

## A la une

### Forum Emploi de Force Femmes - Lille

Force Femmes Nord organise le mercredi 24 mars 2010 un Forum Emploi dédié aux femmes de plus de 45 ans à Marcq-en-Baroeul. Découpé en deux temps forts, cette matinée sera l'occasion de débattre autour du sujet d'actualité qu'est la nouvelle loi sur le travail des seniors et de ses opportunités pour les femmes accompagnées par l'association, et de donner aux participantes l'occasion de se mettre en situation d'embauche lors d'un job-dating en présence d'entreprises et d'agences d'intérim.

#### PROGRAMME

**8h30 : ACCUEIL**

**9h00 - 10h30 : TABLE RONDE « LA NOUVELLE LOI SUR LE TRAVAIL DES SENIORS : QUELLE OPPORTUNITÉ POUR LES FEMMES DE PLUS DE 45 ANS ? »**

*Modération et animation : Virginie Fillon-Delette, journaliste indépendante et chargée de cours à l'Université de Valenciennes autour de :*

**Véronique Morali**

Présidente de Force Femmes

**Françoise Holder**

Vice-présidente de Force Femmes

**Chantal Sellier**

Déléguée d'antenne Force Femmes Nord

**Isabelle Delcroix-Naulais**

Déléguée régionale aux droits des femmes et à l'égalité

**Marie-Odile Escande**

Responsable Emploi métropole lilloise de Manpower

**Sylvie Beuscart**

Responsable du CIDFF Nord et chef d'entreprise (Cocooning Services)

**Monique Stecoli**

Conseillère au Pôle emploi de La Madeleine

**Isabelle Willems**

DRH de Contentia

**10h45 - 12h00 : JOB DATING**

Rencontre entre participantes, entreprises recruteurs, agences de travail temporaire et cabinets de recrutement.

**12h00 : CLÔTURE**

#### INFOS PRATIQUES

> **Lieu** : Cité des échanges – 40 rue Eugène Jacquet – 59700 Marcq-en-Baroeul

> **Date et heure** : mercredi 24 mars 2010, de 8h30 à 12h

> **Inscriptions obligatoires** : [forumemploi@forcefemmes.com](mailto:forumemploi@forcefemmes.com)

> **Entrée libre et gratuite sur inscription**

>> **En savoir plus:** [www.forcefemmes.com](http://www.forcefemmes.com)

## Edito



### Un nouvel élan pour le Nord

Lorsque j'ai repris l'antenne lilloise en début d'année, je savais que la tâche serait rude mais œuvrer pour que les femmes que l'on accompagne

retrouvent un emploi ou montent leur entreprise vaut bien un investissement temps qui n'est jamais assez important.

Et j'ai trouvé, partout où je parlais de l'association, des personnes à l'écoute et prêtes à nous aider, du Pôle emploi, à la Préfecture, en passant par les entreprises qui ont accepté très généreusement de participer à notre Forum Emploi, sans oublier les bénévoles qui ont répondu présents pour relever ce nouveau défi.

Je sais que le chemin va être difficile mais la récompense est au bout de la route quand une femme retrouve un emploi, on a tous envie d'applaudir. Et si, quelque temps plus tard, elle devient à son tour bénévole, là on se dit que l'on a raison de croire que les femmes que l'on a suivies ont cette force énorme de redonner ce qu'elles ont reçu.

C'est donc un message d'espoir que je voudrais faire passer, pour les femmes qui nous font confiance et à qui je dis « n'hésitez pas, nous sommes là pour vous aider lors de moments pénibles, car nous savons que vous avez en vous la force d'avancer et de retrouver cet emploi qui correspond à vos valeurs, à vos capacités ». L'antenne de Lille et tous ses bénévoles vous attendent et nous mettrons tout en œuvre pour être à la hauteur de vos ambitions.

Alors je dis oui, Force Femmes a sa raison d'être et oui, il existe toujours de l'espoir: on est entendu, on va avancer, on peut gagner la bataille.

Nous vous attendons donc le 24 mars pour un forum emploi sur le thème « la nouvelle loi sur les seniors: quelle opportunité pour les femmes de plus de 45 ans? ».

Et encore merci à tous ceux qui nous aident et nous soutiennent.

**Chantal Sellier**

Déléguée d'antenne à Lille

Regards croisés ➔ p.2

Retrouver un emploi ➔ p.4

Créer son activité ➔ p.6

# L'enjeu de l'emploi...

À l'occasion du Forum Emploi organisé par Force Femmes à Lille, des spécialistes de l'emploi de la région Nord répondent chacun à une question orientée sur leur domaine de spécialité. Leurs réponses permettent d'avoir un aperçu du chemin parcouru et de ce qu'il reste à faire en matière d'emploi pour les femmes de plus de 45 ans.

## MONIQUE STECOLI

CONSEILLÈRE AU PÔLE EMPLOI

### > Qu'en est-il de l'offre et la demande pour l'emploi des femmes de plus de 45 ans ?

L'emploi salarié féminin est moins impacté que l'emploi masculin par la crise actuelle.

Néanmoins, sur une période de 10 ans, l'évolution du chômage est deux fois plus importante pour les femmes (+20%) que pour les hommes (+10%).

**L'expérience et le savoir-faire constituent un atout majeur pour les entreprises.**

Monique Stecoli

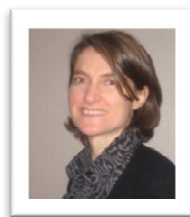
L'âge est souvent une difficulté supplémentaire. Faire évoluer les mentalités en donnant un coup d'arrêt à la discrimination par l'âge est une priorité.

C'est l'objectif des mesures du plan séniors (pour les 50 ans et plus).

L'expérience et le savoir-faire constituent un atout majeur pour les entreprises.

## MARIE-ODILE ESCANDE

RESPONSABLE EMPLOI MÉTROPOLE  
LILLOISE DE MANPOWER



### > Que peut apporter une mission de travail temporaire à une femme de plus de 45 ans ?

Manpower sert de connexion entre des compétences attendues par une entreprise et celles identifiées parmi nos candidats.

Dès lors qu'une personne se présente en agence, elle bénéficie d'une pré-interview pour déterminer si ses compétences (savoir-faire et savoir-être) sont en corrélation avec les besoins du bassin d'emploi.

Si tel est le cas, un rendez-vous est programmé pour découvrir de façon approfondie ses motivations et son projet professionnel, puis lui apporter des conseils personnalisés sur la rédaction du CV par exemple et si nécessaire, procéder à des évaluations.

Cette étape est fondamentale, elle nous permet en effet de mettre en adéquation le besoin d'une entreprise avec le profil du candidat.

Ce sont bien uniquement des compétences qui sont recherchées et proposées aux entreprises.

Pour une femme éloignée de l'emploi, les missions, même de courte durée, favorisent et redynamisent progressivement le retour à l'emploi. Elles aident à maintenir l'employabilité de la personne en développant son assurance et en confortant l'agence sur ses réelles capacités à assumer les missions qui lui sont confiées.

Ainsi, les missions de travail temporaire peuvent servir de révélateur de talent et conduire à moyen terme vers l'emploi durable. Elles sont donc bien accélérateur de montée en compétences et un tremplin possible vers le CDD ou le CDI.

**[...] Ce sont bien uniquement les compétences qui sont recherchées et proposées aux entreprises.**  
Marie-Odile Escande

On peut aussi souligner que certaines femmes font le choix de travailler en temps choisit, ce qui confère une certaine liberté entre temps de travail et temps libre, tout en cumulant les nombreux avantages liés aux salariés intérimaires notamment la montée en compétences grâce à l'accès à la formation...

Faire le choix de pousser la porte d'une agence d'emploi, c'est d'ores-et-déjà affirmer la volonté de se repositionner en tant qu'actrice dans le monde de l'entreprise et décupler ses chances de mise en relation avec les décideurs du réseau Manpower.



# ...d'après les experts du Nord !

**ISABELLE DELCROIX-NAULAIS**  
DÉLÉGUÉE RÉGIONALE AUX DROITS DES  
FEMMES ET À L'ÉGALITÉ DE LA RÉGION  
NORD-PAS DE CALAIS



> Où en est-on de l'égalité professionnelle entre les femmes et les hommes?

Malgré six lois entre 1972 et 2008, et un accord national interprofessionnel conclu en 2004, la situation n'est pas satisfaisante en matière d'égalité professionnelle. Les écarts de situation professionnelle et de carrière restent importants. Les inégalités de rémunération et de carrière entre les hommes et les femmes demeurent à un niveau préoccupant :

- > Les deux tiers des bas salaires sont des femmes,
- > Il y a cinq fois plus de femmes à temps partiel que d'hommes,
- > Les femmes sont moins représentées dans les fonctions qualifiées,
- > La rémunération moyenne est inférieure de 27 % à celle des hommes.

Les écarts entre les femmes et les hommes sont encore exacerbés en Nord-Pas-de-Calais. Le taux d'emploi des femmes est de 59 % au national, alors qu'il n'est que de 52 % pour le Nord-Pas-de-Calais, soit 7 points de retard. L'écart entre le taux d'emploi des hommes et celui des femmes pour la région est de 16,5 %.

**De nouveaux modèles de carrière sont à promouvoir [...], la carrière d'une femme n'est pas linéaire.**  
**Isabelle Delcroix-Naulais**

Les femmes de 45 ans et plus subissent une double discrimination en raison de leur sexe et de leur âge. Alors qu'elles sont expérimentées et disponibles (les enfants sont élevés), elles rencontrent des difficultés parfois à se maintenir ou à réintégrer un emploi. La culture du jeunisme les frappe particulièrement. Les mentalités quant aux parcours professionnels évoluent peu.

De nouveaux modèles de carrières sont à promouvoir, il convient d'expliquer que la carrière d'une femme n'est pas linéaire, elle est ponctuée par sa vie de femme, de mère...

Espérons que les nouveaux modèles de pères contribuent à convaincre les entreprises qu'il n'existe pas qu'une voie pour la réussite professionnelle.



**SYLVIE BEUSCART**  
DIRECTRICE DU CIDFF NORD LILLE  
DIRECTRICE DE COCOONING SERVICES

> Comment peut-on concilier vie de famille, vie sociale et vie professionnelle? Les priorités changent-elles après 45 ans?

La conciliation « équilibrée » entre vie familiale, vie sociale et professionnelle est par définition impossible pour une femme. Agir ainsi relève de la « méthode Coué ». Cela supposerait un partage des tâches équitable - loin d'être une réalité - où la fonction maternelle n'impliquerait pas un sacrifice.

En outre, la femme est généralement conditionnée à ne pas abandonner son rôle traditionnel domestique et familial, quelles que soient ses aspirations et ses capacités à investir d'autres champs.



**Beaucoup y arrivent [...] Une femme avec une vie de famille redonne souvent du souffle à sa vie sociale et/ou professionnelle après 45 ans [...].**  
**Sylvie Beuscart**



Assumer de l'abandonner est difficile, voire inacceptable socialement. La conciliation n'est donc possible qu'au prix d'un renoncement, d'une organisation sans faille et/ou de l'appui de son conjoint / sa famille.

Beaucoup y arrivent. Mais beaucoup ne se permettent de penser à elles qu'une fois la maturité venue et l'éducation des enfants faite.

Une femme avec une vie de famille redonne souvent du souffle à sa vie sociale et/ou professionnelle après 45 ans ou la débute tout simplement et ce, quels que soient les obstacles discriminatoires qui peuvent compliquer le parcours. Il est observé que l'âge d'une femme est [encore] plus pénalisant que pour un homme dans le monde du travail.

# Égalité salariale..

La Commission européenne a lancé une campagne d'information sur l'écart de rémunération entre femmes et hommes dans tous les pays de l'UE. Sur la scène européenne, le salaire des femmes est en moyenne inférieur de 18 % à celui de leurs homologues masculins, et le fossé se creuse dans certains pays.



La Commission européenne explique cet écart par plusieurs facteurs complexes et souvent étroitement liés: la discrimination directe, la sous-évaluation du travail des femmes, la ségrégation sur le marché du travail, les traditions et stéréotypes et enfin la conciliation de la vie professionnelle et de la vie privée.

Selon les nouvelles estimations d'Eurostat (fondées sur l'enquête sur la structure des salaires), les différences entre les États membres sont considérables: l'écart de rémunération est de moins de 10 % en Italie, en Pologne, en Slovénie, en Belgique et à Malte, de plus de 20 % en Slovaquie, en République tchèque, à Chypre, en Allemagne, au Royaume-Uni, en Grèce et aux Pays-Bas, et de plus de 25 % en Estonie et en Autriche.

Certaines initiatives entreprises pour éliminer l'écart de rémunération entre les femmes et les hommes ont été recensées par la Commission européenne. Elles comportent notamment des actions dans le domaine de la législation nationale, des conventions avec les partenaires sociaux, des plans pour l'égalité, des campagnes de sensibilisation, etc.

À titre d'exemple, en Belgique, une journée annuelle de l'égalité salariale a été instaurée dans le but de sensibiliser l'opinion publique à la persistance de l'écart de rémunération entre les femmes et les hommes.

En Grèce, un guide pour l'intégration de l'égalité hommes-femmes a été adopté dans des entreprises. Il inclut le principe du salaire égal à travail de valeur égale, ainsi que des recommandations envers l'administration publique et les partenaires sociaux.

Au Portugal, la Commission pour l'égalité dans le travail et l'emploi encourage plusieurs actions de sensibilisation sur l'égalité des chances dans le cadre de cours de formation pour les juges et les autres acteurs impliqués dans le processus d'administration de la justice. Ces actions traitent des questions comme la conciliation de la vie professionnelle et de la vie privée et les conditions de travail des parents.

Pour plus d'information et téléchargement de documents, consulter le site de la Direction Générale Emploi, Affaires sociales et égalité des chances:  
<http://ec.europa.eu/social/main.jsp?catId=681&langId=fr>

## Sur la toile

Événement > En ligne pour l'emploi

**enligne pour l'emploi**

Dialoguez avec les plus grands recruteurs

9<sup>ème</sup> édition du 22 au 26 mars 2010

Du 22 au 26 mars 2010, dialoguez avec les plus grands recruteurs.

### Une opportunité exceptionnelle

Des « chats » à thèmes (15 en 5 jours), plusieurs milliers d'offres d'emploi auxquelles postuler et la possibilité de dialoguer avec les plus grands recruteurs dans des secteurs d'activité très différents (entreprises telles que H&M, Mc Donald, Kiloutou, Carrefour, etc.)

### Des offres pour tous

Des milliers d'offres d'emploi proposées, tous secteurs et niveaux confondus, mises à disposition par des recruteurs qui jouent le jeu du net!

Avec ou sans diplôme, avec ou sans expérience, tous les profils sont concernés et la proposition est valable pour tous.

> [www.enlignepourlemploi.com](http://www.enlignepourlemploi.com)

## Le site du mois

**Huzz.com**



### « Le 1<sup>er</sup> réseau dédié à l'emploi ! »

Le réseau est le mot clé de la recherche d'emploi. Huzz.com l'a compris et permet à des chercheurs d'emploi de pouvoir communiquer instantanément entre eux par chat, et même d'échanger avec des recruteurs ou de recevoir des conseils d'experts.

### Démocratiser le recrutement sur internet

Non seulement vous pouvez postuler en ligne lorsque vous êtes demandeur d'emploi mais également si vous êtes en poste et simplement « en veille ». C'est donc un bon moyen pour les recruteurs comme les demandeurs de se « challenger ».

### Gratuit, libre, facile

Il va sans dire que l'adhésion à ce réseau convivial et efficace est entièrement gratuite alors, n'attendez plus: inscrivez-vous !

>> [www.huzz.com](http://www.huzz.com)

**Peur de déranger, d'être trop insistante, de s'imposer... Ces craintes peuvent vous faire passer à côté de belles opportunités de recrutement. Pour les laisser derrière vous et adopter une attitude réseau, Sophie Muratet, Associée de Performances-net et bénévole chez Force Femmes, vous livre ses règles d'or de la parfaite « réseauteuse ».**



### Les mots clés

- Pour faire du réseau, il faut investir dans la relation humaine. Le premier mot clé est donc **confiance**: inspirer confiance, faire confiance, donner sa confiance!
- Le réseau n'est pas un outil, c'est une **attitude**.
- Le réseau est tout d'abord un **investissement** important en temps, énergie et organisation. Il a rarement un retour sur investissement court terme, mais vous rendra ce que vous lui donnez à moyen terme. En être consciente est une force !

### Quel est mon premier réseau?

Votre réseau existe déjà mais vous ne le voyez pas. Activez, réactivez vos familles, amis, réseaux sociaux: clubs de sport, anciens camarades de classes, anciens collègues de travail, associations, parents d'élèves...

### Vive les contacts réels!

Difficile de trouver un job derrière son ordinateur... Prenez des rendez-vous par téléphone et non par mail, sortez de chez

vous, rencontrez des gens... Une belle dynamique portera alors votre projet.

### L'entretien réseau

- Lorsque vous prenez rendez-vous par téléphone, faites des assistantes vos alliées. Elles seront les meilleurs ambassadrices de votre cause auprès de leur manager.
- Ayez un objectif précis lors de votre entretien: souhaitez-vous récupérer des informations sur un marché, un poste, ou encore valider votre projet, connaître des entreprises qui recrutent, etc.?
- Vous devez savoir vous présenter et formuler votre demande en quelques minutes. Soyez précise et concise.
- Validez en amont le temps dont vous disposez pour votre entretien. Cela rassurera votre interlocuteur qui sera alors plus disponible.
- N'hésitez pas à demander des contacts et essayez toujours d'obtenir une recommandation: c'est un sésame pour les prochains entretiens...

- Sachez conclure votre entretien et remerciez par email ensuite, en récapitulant les points sur lesquels vous vous êtes entendus.

**Activer son réseau** est un travail à temps complet: il faut le soigner, le bichonner, le garder vivant!

- Donnez de vos nouvelles aux personnes qui vous ont reçues: informez-les lorsque vous êtes en poste et remerciez-les car elles ont contribué à votre succès.
- Un site web qui vous a plu, une invitation à un salon, un vernissage... autant de choses simples que vous pouvez faire circuler et qui animeront votre réseau.

### Jouer le jeu du réseau

- Partagez, échangez, soyez un relais à votre tour!
- Quand vous serez en route pour de nouvelles aventures professionnelles, entretenez votre réseau pour qu'il dure dans le temps et vous permette de toujours rebondir!

*Que la force du réseau soit avec nous toutes !*

## Agenda

### 27 & 28/03 – Mérignac (33)

#### AQUIFAM

Salon des femmes et de la famille. De la beauté au bien-être, en passant par l'emploi, la thématique féminine et familiale est abordée dans son ensemble. Entrée à 2 € ou gratuitement auprès des commerçants exposants. Plus d'infos sur [www.aquifam.com](http://www.aquifam.com)

### 25/03 – Dunkerque (59)

#### 24 HEURES POUR L'EMPLOI

Plus de 35 entreprises présentes. Echanges avec des recruteurs ou des formateurs possibles. CCI de Dunkerque – de 9h30 à 17h30. Entrée libre et gratuite.

### 01/04 – Paris

#### RENCONTRES EMPLOI DE L'ÉNERGIE

Clic & Power. Rencontre avec des recruteurs du secteur de l'énergie, que vous soyez en poste ou en recherche d'emploi. Espace Champerret de 11h00 à 20h00. Pré-inscription à l'adresse: <http://www.clicandpower.fr/emploi/salon-recrutement/energie/inscription.html>

### 13 & 14/04 – Paris la Villette

#### SALON EMPLOI SENIORS

2<sup>ème</sup> édition de ce salon fédérateur de l'emploi des seniors, dont le sous-titre est « objectif: 50% de seniors en activité! ». Cité des Sciences et de l'Industrie. Entrée libre et gratuite. Plus d'infos sur: [www.salon-emploiseniors.com](http://www.salon-emploiseniors.com)

## Lu et vu pour vous



### 2010, année de « retournement » du chômage

Dimanche 28 février, Christine Lagarde déclarait sur Europe 1: « Nous aurons des destructions d'emploi pendant toute une partie de l'année 2010 mais si la demande extérieure (repart) et si l'investissement par le secteur privé prend le relais de l'investissement public, on devrait sortir de cette situation-là pendant l'année 2010 ».

### Une femme à la tête de la HALDE?

Chantal Brunel, Rapporteuse générale de l'Observatoire de la parité entre les femmes et les hommes, s'est exprimée par communiqué de presse sur son souhait de voir une femme nommée à la tête de la HALDE (Haute Autorité de Lutte contre les Discriminations et pour l'Égalité): « Parce qu'elles sont les victimes frontales de discriminations en tous genres, les femmes ont une légitimité supplémentaire à traiter de telles questions. Quels que soient le secteur professionnel et le niveau de qualification, leur salaire reste en moyenne de 25% inférieur à celui des hommes. Près d'une sur dix est contrainte à des temps partiels et au cumul d'emplois précaires. »

### Hausse de l'emploi intérimaire

Bon indicateur du marché de l'emploi en général, le nombre d'offres d'emploi intérimaire était en baisse depuis le printemps 2008. Il est à nouveau en hausse (+7,6 % sur l'ensemble de l'année 2009, toutes catégories socio-professionnelles confondues), ce qui laisse présager une amélioration du marché de l'emploi global en 2010. *La Tribune\_ 10/03/2010*

### Le chômage féminin inférieur au masculin

Le taux de chômage des femmes au sein de l'UE des 27 a été pour la première fois inférieur à celui des hommes depuis mai 2009, a révélé Eurostat: 9,3 % pour les femmes et 9,7 % pour les hommes en janvier dernier. Une différence qu'Eurostat explique par les effets de la crise économique sur le marché du travail « où des secteurs tels que la construction et l'industrie manufacturière ont été particulièrement touchés, entraînant des pertes d'emplois plus importantes chez les hommes ». *Express.be*

## Sur la toile

### Les sites des créatrices de Force Femmes

Spécial « *Business to business* »

#### Réservé aux fleuristes

Catherine Giroz a créé Fleur News, premier magazine en ligne pour les fleuristes: un site destiné et réservé aux professionnels.

> [www.fleurnews.net](http://www.fleurnews.net)

#### La communication des PME

Emmanuelle Gebhardt propose aux PME de prendre en charge leur communication et de leur en laisser la maîtrise, comme en interne.

> [www.emmanuellegebhardt.fr](http://www.emmanuellegebhardt.fr)

#### Responsabilité sociale des entreprises

Marina Pok Renouf a créé Ethical Step, qui propose des actions et événements éco-citoyens, en responsabilité sociétale et en mécénat de compétences.

> <http://ethicalstep.com>

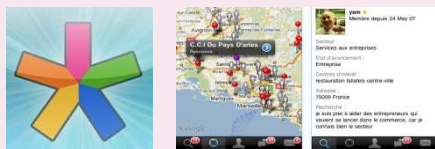
#### Agence de communication spécialisée

Agnès Dybowski a créé Para Siempre, une agence de communication au service des entreprises et des associations.

> [www.parasiempre.fr](http://www.parasiempre.fr)

## Le site du mois

### L'application « Entrepreneurs » d'Entreprise Facile



Entreprise Facile développe des solutions en ligne pour les entrepreneurs. Son dernier né: une application pour I-phones, qui permet aux indépendants et entrepreneurs de rejoindre une communauté de plus de 30 000 membres.

#### > Simple & gratuit

En quelques minutes, créez votre profil, présentez votre activité et téléchargez votre logo, une photo... vous êtes alors immédiatement repérable par l'ensemble de la communauté et pouvez entrer en interaction avec elle.

#### > Pratique & solidaire

Une fois inscrite, vous pourrez localiser tous les organismes d'accompagnement à proximité, échanger en direct avec la communauté, répondre aux interrogations d'autres entrepreneurs, trouver de nouveaux clients, etc.

#### >> Pour télécharger l'application:

<http://itunes.apple.com/fr/app/entrepreneurs/id352024084?mt=8#>

# Savoir faire des choix



**En poste dès 2000 dans une entreprise sur un marché en déclin (la presse écrite) et consciente que son âge pourrait jouer en sa défaveur lors d'une éventuelle recherche d'emploi, Brigitte prend les devants et suit une formation de Guide Nationale Interprète Anglais et Allemand. Fin 2008, elle est effectivement licenciée... et saisit la balle au bond !**

Femme de 50 ans, licenciée... Un classique. J'ai créé « Paris Présent » car je ne voulais plus prendre le risque de chercher un travail, y mettre toute mon énergie et me faire licencier à nouveau... mais aussi parce que je souhaitais créer.

En visitant des salons professionnels, j'avais emmagasiné des informations que j'ai croisées avec mes aspirations. Mes envies, mes compétences et ma formation m'ont conduite vers le métier de Guide. Puis mon projet a mûri pendant près d'un an.

Aujourd'hui, « Paris Présent » propose des balades et circuits dans le XVIII<sup>ème</sup> arrondissement de Paris, avec une vraie valeur ajoutée qui vient de l'originalité et de la personnalisation des prestations : j'organise des visites thématiques qui incluent les artisans et commerçants du quartier. Par exemple, lors d'une visite 'Sculpture', je propose un cours de sculpture de taille, le parcours 'Gourmet' me permet de prévoir une dégustation gratuite, etc. En outre, mes sorties sont conçues pour des petits groupes, favorisant ainsi l'échange et le partage entre les individus. Enfin, je propose des cadeaux / souvenirs originaux, fabriqués par un artisan sur la base de mes propres visuels, et qui me permettent de compléter les revenus issus des sorties à proprement parler.

Dans ma nouvelle vie d'entrepreneuse, j'aime la création, la mise en place de partenariats, la conception de mes services et produits. J'aime également prendre des décisions, faire des choix.

J'ai, par exemple, choisi de concentrer mes sorties sur le XVIII<sup>ème</sup> parce que j'y vis, y suis attachée et en connais les commerçants, mais aussi parce que c'est un arrondissement riche, vaste et varié en termes de tourisme, et que j'ai vécu son évolution depuis les années 1970. Mais je l'ai également choisi parce que mes fournisseurs et partenaires y sont implantés et que, lorsqu'on est jeune entrepreneur et qu'on fait tout seul, on court après le temps. Or, celui gagné sur les transports me permet d'être plus réactive envers mes fournisseurs et prestataires, ou est réinvesti sur le travail préparatoire aux balades.

J'ai également choisi de m'établir en coopérative. Je n'avais aucun moyen financier à mettre dans une société, et il me semblait important, à mon âge, d'aller vers la sécurité. En intégrant la coopérative CLARA\*, j'ai donc opté pour un statut de salarié. Sur ma fiche de paie, il me reste 50 % du chiffre d'affaire effectué, mais je cotise à la retraite et ai tous les avantages d'un statut de salarié.

>> Programmes & tarifs: [www.paris-present.over-blog.com](http://www.paris-present.over-blog.com)

#### \* CLARA, une coopérative dédiée aux projets artistiques et culturels

CLARA est la première coopérative d'activités et d'emploi du secteur artistique et culturel en Ile-de-France. Comme toutes les coopératives, elle permet à ses adhérents un statut d'entrepreneur salarié et une mutualisation des coûts liés à leur activité, permettant à l'entrepreneur d'évoluer dans un environnement favorable au montage de projet, puisqu'il y trouve un accompagnement individuel et collectif ainsi qu'un cadre juridique et administratif qui simplifie ses démarches.

>> [www.cae-clara.com](http://www.cae-clara.com)



Relation client, prospection ou développement commercial... La quête de nouveaux clients est, pour beaucoup, un exercice compliqué. Elle est pourtant indispensable à la pérennité de l'activité. Anne Philip, Directrice Marketing & Qualité chez Mondadori, vous propose quelques solutions.

### Avant de démarrer

Dans le cadre d'un projet de création d'activité ou d'entreprise, la phase de commercialisation est à la fois l'aboutissement d'un long travail de préparation et le point de démarrage effectif de votre activité. Avant de vous lancer, vous devez impérativement avoir:

> défini clairement qui vous voulez toucher: particuliers (votre réseau de proches, voisins), intermédiaires (magasins, organismes publics, réseau médical), sociétés de service?

> préparé, pour chacune de vos cibles, une argumentation précise de votre offre et des outils adaptés (flyer, plaquette, support de présentation orale, courrier type...)

### Aborder la phase de commercialisation

Pour aborder méthodiquement et sereinement votre prospection commerciale, vous devrez ensuite :

> **Etre bien préparée:** exercez-vous sur votre discours et la façon dont vous présentez, jusqu'à ce que vous vous sentiez parfaitement à l'aise. Tâchez d'anticiper

toutes les questions, jusqu'aux plus pointues ou désagréables. Cette étape préparatoire est essentielle pour être le plus possible en confiance le jour J.

> **Créez votre réseau** de prospection grâce à un premier cercle de personnes proches et un second cercle de contacts plus large. Votre objectif sera alors que chaque rendez-vous vous apporte un autre contact et ainsi de suite. C'est ainsi que vous constituerez une base de données qui servira pour des mailings ou e-mailings.

> **Prenez le temps d'analyser** chacune de vos actions a posteriori: pourquoi le rendez-vous n'a pas fonctionné, votre cible est-elle la bonne, avez-vous toujours le bon discours, etc.?

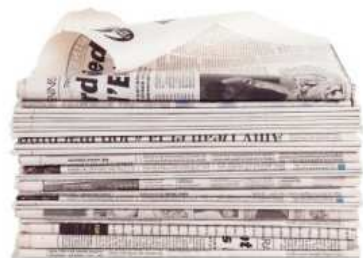
> **Osez décrocher** votre téléphone, aller vers les interlocuteurs, prendre des rendez-vous... Souvenez-vous qu'en temps qu'indépendante ou chef d'entreprise, cette démarche est *normale* ! Ne vous sentez pas gênée par rapport aux personnes que vous abordez: n'oubliez pas que l'enjeu ici est professionnel et pas personnel.

> **Persévérez**, ne vous découragez pas. Vous essuierez forcément des refus: vous n'êtes pas seule à essayer de vendre une prestation. Tâchez, quoi qu'il arrive, de repartir sur une note positive: obtenez une information qui vous aidera, un nouveau contact, ou juste un compliment ou un encouragement! Ce sera bénéfique pour vous et, si vous vous débrouillez bien, cela laissera un bon souvenir de votre entretien à votre interlocuteur.

> **Observez** ce qui se fait par ailleurs dans votre domaine. Soyez curieuse et ne fermez pas les yeux quand vous croisez un concurrent. En regardant de plus près son offre, vous pourrez par exemple ajuster votre positionnement, prendre conscience de vos propres atouts, ou encore vous inspirer de ses bonnes idées, revoir vos tarifs...

> **Un dernier conseil:** ne restez pas seule, faites vous conseiller par des proches. Partagez, échangez... Une entreprise est avant tout une aventure humaine, n'hésitez pas à y faire participer ceux qui vous sont proches (et bienveillants)!

## Lu et vu pour vous



### Les femmes actrices de la reprise d'entreprise

Dans un communiqué de presse diffusé à l'occasion de la Journée Internationale de la Femme, France Active et le Ministère du Travail, des Relations Sociales, de la Famille, de la Solidarité et de la Ville font le bilan du FGIF (Fonds de Garantie à l'Initiative des Femmes).

Ainsi, en 2009, le FGIF a permis à 1 070 femmes de créer leur entreprise, en mobilisant près de 27 millions d'euros de crédit bancaire. Plus de 1 358 emplois ont été créés, et l'ont appris que 71% des bénéficiaires du FGIF en 2009 étaient au chômage (dont 38% depuis plus de 6 mois) au moment de la création de leur entreprise.

Le défi consiste aujourd'hui à faire mieux connaître ce dispositif, puisque seuls 29% des entreprises en France sont créées par des femmes, et que les raisons invoquées concernent notamment les difficultés à accéder à un crédit bancaire et le manque d'information sur les outils spécifiques dont elles peuvent bénéficier.

Le FGIF est distribué par le réseau France Active\_www.franceactive.org

### La fabrique de patronnes

La 100<sup>ème</sup> Journée Internationale de la Femme aura bel et bien été marquée par un coup de projecteur sur la parité homme / femme dans le monde du travail. A l'honneur dans *Le Monde*, quatre chefs d'entreprises incubées par Paris Pionnières, qui accompagnent et hébergent des femmes qui lancent des sociétés innovantes.

*Le Monde\_mars 2010*

### Concours « Talents de la création d'entreprise »

Lancé en 1997 par le réseau Boutiques de gestion, le concours Talents récompense chaque année une centaine de créateurs d'entreprise qui ont été accompagnés dans la réalisation de leur projet. Pour concourir à l'édition 2010, il faut avoir créé son entreprise entre le 01/01/2009 et 31/03/2010. Les dotations des prix vont de 1 500 à 10 000 €. Date limite de dépôt de candidatures: 30 avril 2010\_ *Toutes les infos sur : www.concours-talents.com*

## Agenda

### Du 30/03 au 01/04 – Doubs (25)

#### SEMAINE DE LA CRÉATION / REPRISE

Développement 25, agence économique du Doubs, organise avec le soutien du Conseil général du Doubs, des rendez-vous d'informations sur la création et la reprise d'entreprise. Rencontres, ateliers, conférences...  
<http://doubs.org>

### 07/04 – Montpellier

#### S.A.P. EXPO

1<sup>er</sup> salon des services à la personne en Languedoc-Roussillon, destiné au grand public et aux professionnels. De 09h30 à 17h30, entrée libre. Corum de Montpellier, Esplanade Charles de Gaulle.  
<http://www.servicesalapersonneexpo.com>

### 08/04 – Lyon

#### SOIRÉE CAPITAL

Destinée aux entrepreneurs de la région Rhône-Alpes en recherche de financement. 6 entrepreneurs sélectionnés au préalable se présenteront et tenteront de convaincre des investisseurs lors de la soirée.  
<http://www.myangel.fr>

### 08/04 – Triel-sur-Seine (78)

#### SALON DE LA CRÉATION / REPRISE

Le réseau d'experts OZ'Créer organise son 1<sup>er</sup> salon de la création/reprise d'entreprise au Nord Est Yvelines. De 16h00 à 20h00, Espace Rémi Barrat, Boulevard de la Petite Vitesse, 78510 Triel-sur-Seine.  
<http://www.ozcreer.com>

## Zoom sur...

## &gt; Le dispositif « Motivées pour l'emploi » avec la Préfecture du Rhône-Alpes et Pôle Emploi

Depuis octobre 2008, une opération visant à intégrer 100 femmes accompagnées par l'antenne de Lyon de Force Femmes à un dispositif d'accompagnement spécifique organisé par Force Femmes, Pôle emploi et la Préfecture est mise en place. Ce dispositif achevé, c'est l'heure du bilan.

Au départ, il s'agissait d'accompagner 35 femmes vers un retour à l'emploi durable (plus de 6 mois) pour 30 % d'entre elles. Pour ce faire, plusieurs outils étaient mis à disposition: un accompagnement renforcé par Pôle emploi à travers le dispositif « Cap vers l'Entreprise », des ateliers développés spécialement par Force Femmes, une possibilité de coaching pour les femmes identifiées par leur accompagnant comme en ayant besoin et des simulations d'entretiens menées par des spécialistes tels Randstad.

Au vu des résultats toujours plus encourageants, quatre groupes ont finalement intégré cette opération tripartite Force Femmes – Pôle emploi – Préfecture du Rhône-Alpes. Les résultats sont extrêmement satisfaisants: plus de 20 bénévoles, 55 ateliers et des centaines d'heures d'accompagnement ont permis un retour positif à l'emploi pour 54 % des 80 bénéficiaires du dispositif, qui ont retrouvé un emploi durable (CDD de plus de 6 mois ou CDI). 14 % d'entre elles ont été recrutées pour des missions courtes, d'autres ont préféré reprendre une formation. Il est à noter également que 53 % de femmes ayant participé à l'opération ont plus de 50 ans.



L'équipe de bénévoles autour de Carole Dufour, Déléguée d'antenne de Lyon

## L'actu des régions

## &gt; Journée de la Femme à Caen (14)



À l'occasion du 8 mars, la Maison des Associations de Caen, qui héberge Force Femmes, a organisé une Journée Portes Ouvertes. Marie-Claude Grüssen et Anne Grenier, Déléguée d'antenne et bénévole de Force Femmes à Caen, étaient présentes.

Elles ont ainsi pu accueillir une dizaine de femmes, les orienter et les conseiller, après leur avoir remis à chacune une rose.

Une belle initiative qui a donné lieu à de nouvelles inscriptions !

## &gt; Journée beauté par Dr Pierre Ricaud

Dans le cadre de la Journée Internationale de la Femme, les instituts de beauté Dr Pierre Ricaud ont organisé une journée privilège dédiée aux femmes accompagnées à Bordeaux, Lille, Lyon, Marseille, Nantes et Paris.

Plus de mille femmes en France ont ainsi été invitées à profiter de soins offerts, de réduction sur les articles vendus en magasin et de conseils beauté prodigués par les dynamiques et engagées équipes des instituts partenaires de l'opération.

**PIERRE RICAUD & FORCEFEMMES**

vous invitent le mardi 16 mars de 10h à 19h pour une journée beauté privilège !

**3 AVANTAGES EXCLUSIFS** réservés aux clientes et bénéficiaires

- 1 Un dispositif de soins + un maquillage personnalisé OFFERTS
- 2 Un produit OFFERT
- 3 -50% sur les produits de l'Institut

Exceptionnel pour les 20 premières inscrites

UN MAQUILLAGE PERSONNALISÉ

Prenez vite rendez-vous dans votre Institut Dr PIERRE RICAUD Nantes

11 rue Corneille - Tél. 02 51 84 38 85



... accompagne les femmes dans leurs démarches de **recherche d'emploi**

- > Accompagnement individuel
- > Accompagnement collectif (ateliers, réunions etc.)

...accompagne les femmes dans leurs démarches de **création d'entreprise**

- > Accompagnement individuel
- > Accompagnement collectif (ateliers, cycles...)
- > Sensibilisation et information (forums et réunions...)

...sensibilise les entreprises et fait évoluer les mentalités

- > Développer un réseau féminin et solidaire
- > Participer à la réflexion et aux débats
- > Mettre en œuvre des partenariats

Toulouse



> Bienvenue à Ghislaine Guittard

L'ensemble de l'équipe et des bénévoles de Force Femmes est heureux d'accueillir Ghislaine Guittard au sein de son équipe de permanents. Elle assure à mi-temps depuis début mars la coordination de l'antenne de Toulouse. Bienvenue !

Contact

COMMENTAIRES & SUGGESTIONS COMMUNICATION@FORCEFEMMES.COM

DIRECTRICE DE LA PUBLICATION Véronique Morali  
 RÉDACTRICE EN CHEF Elise Moison  
 RÉALISATION ET COORDINATION Mathilde Gaston-Mathé, Elise Moison & Agathe Savioz  
 ONT PARTICIPÉ À CE NUMÉRO Evelyne Huard, Corinne Maes et Agnès Voorthuis  
 CRÉDITS PHOTOS Force Femmes

Force Femmes, Association loi 1901, est immatriculée à la Préfecture de Paris.  
 Force Femmes est présidée par Véronique Morali.

Force Femmes  
 169 rue de la Roquette - 75011 PARIS - tel : 01.53.34.15.30 - fax : 01.53.34.15.34

LA PROVENCE – 2 MARS 2010

Le quotidien provençal fait un focus sur Force Femmes et son antenne à Marseille, avec un portrait de Patricia créatrice accompagnée par l'association ; « *Je voulais monter mon entreprise de nettoyage et Force Femmes m'a aidée pour mes démarches comme celle du statut juridique...* ». Comment a-t-elle connu Force Femmes? « *Un peu par hasard, je cherchais sur internet et j'ai vu le site, j'ai appelé et ils m'ont épaulée. Aujourd'hui encore on est en contact. C'est une belle rencontre* ». Trois questions sont ensuite posées à Sylvie Brunet, Déléguée de l'antenne de Marseille, qui assure que « *leur âge n'est pas un handicap et pourtant elles sont persuadées du contraire. Nous abattons cette frontière psychologique et nous travaillons sur une remise en confiance. [...] Nous mettons en valeur toutes leurs capacités, même celles qu'elles ne soupçonnaient pas* ».

Le combat pour l'emploi de "Force femmes"

L'asso est un tremplin pour les femmes de plus de 45 ans



Trois ans après en avoir eu l'idée, Patricia, 47 ans, a sa propre entreprise et travaille ici chez un particulier. (Photo: Force Femmes)

**O**ser et réussir. Derrière ces mots, se cache la force de Patricia. 47 ans, elle a créé sa propre entreprise de nettoyage. Elle raconte son parcours : « *Je voulais monter mon entreprise de nettoyage et Force Femmes m'a aidée pour mes démarches comme celle du statut juridique...* ». Comment a-t-elle connu Force Femmes? « *Un peu par hasard, je cherchais sur internet et j'ai vu le site, j'ai appelé et ils m'ont épaulée. Aujourd'hui encore on est en contact. C'est une belle rencontre* ». Trois questions sont ensuite posées à Sylvie Brunet, Déléguée de l'antenne de Marseille, qui assure que « *leur âge n'est pas un handicap et pourtant elles sont persuadées du contraire. Nous abattons cette frontière psychologique et nous travaillons sur une remise en confiance. [...] Nous mettons en valeur toutes leurs capacités, même celles qu'elles ne soupçonnaient pas* ».

LES 3 QUESTIONS à Sylvie Brunet, responsable de Force Femmes (BDR)

"Leur âge n'est pas un handicap"

- 1. Pourquoi depuis juin dernier, comment fonctionnent l'association, installée à Paris, traite les dossiers de femmes inscrites au Pôle emploi et nous envoie les dossiers retournés à Marseille, nous sommes ensuite des suivis individuels et des ateliers collectifs. Nous n'avons pas de local à proprement dit. Les ateliers sont par secteur géographique de quatre bénévoles ont lieu à la Cité des Métiers ou dans des locaux de Prox Waterhouse ou des Docks. Nous détachons et bénévoles, les femmes âgées ne nous rejoignent pas.**
- 2. Quel est votre public?**  
 Nous nous occupons de femmes qui ont plus de 45 ans et qui cherchent à retrouver un emploi. Ce sont des femmes qui ont été complètement réorientées, nous suivons des personnes qui ont déjà travaillé et qui ont perdu leur emploi récemment.
- 3. Qu'appartenez-vous à ces femmes?**  
 Elles ont un handicap et pourtant elles sont persévérantes. Elles ont une expérience professionnelle et nous travaillons sur une remise en confiance. Parfois, il faut pas grand-chose, il s'agit juste de les rassurer. Nous leur proposons aussi un réseau de connaissances pour retrouver rapidement un emploi. Il arrive que nous les réajoutons vers un secteur qui embauche plus qu'un autre. Nous mettons en valeur toutes leurs capacités, même celles qu'elles ne soupçonnaient pas.

METRO – 8 MARS 2010

Le 8 mars, Journée Internationale de la Femme, le quotidien gratuit Métro liste les initiatives mises en place dans le cadre de la difficile lutte pour la parité professionnelle. Mondial Assistance est ainsi mis à l'honneur. « *Notre volonté est d'aider les femmes qui rencontrent des difficultés dans leur vies. C'est à ces femmes que nous voulons tendre la main. Notre engagement ne doit pas se résumer à des mots mais à des solutions concrètes* », déclare Ida Luka-Lognoné, membre du Comité Exécutif de Mondial Assistance.

ILS FONT L'ÉCONOMIE 7

**JE CRÉE MA BOÎTE** En partenariat avec www.terrafemina.com

Brigitte MERCIER, créatrice de BeeHome

« **J'accueille les touristes dans ma maison de campagne** »

**A**ccueillir des touristes dans sa propre maison, c'est un défi. Brigitte Mercier, 47 ans, a créé BeeHome, une maison de campagne à la campagne. Elle raconte son parcours : « *Je voulais monter mon entreprise de nettoyage et Force Femmes m'a aidée pour mes démarches comme celle du statut juridique...* ». Comment a-t-elle connu Force Femmes? « *Un peu par hasard, je cherchais sur internet et j'ai vu le site, j'ai appelé et ils m'ont épaulée. Aujourd'hui encore on est en contact. C'est une belle rencontre* ». Trois questions sont ensuite posées à Sylvie Brunet, Déléguée de l'antenne de Marseille, qui assure que « *leur âge n'est pas un handicap et pourtant elles sont persuadées du contraire. Nous abattons cette frontière psychologique et nous travaillons sur une remise en confiance. [...] Nous mettons en valeur toutes leurs capacités, même celles qu'elles ne soupçonnaient pas* ».

LE PARISIEN - 15 MARS 2010

Portrait de Brigitte Mercier, créatrice de BeeHome, accompagnée par Force Femmes, dans Le Parisien. La rubrique « *Je créé ma boîte* » met à l'honneur cette femme qui a su transformer sa maison de campagne en maison d'hôtes et y accueille des touristes de tous horizons.

L ON TOP- MARS 2010

Le magazine dédié aux femmes dynamiques du monde de l'entreprise, créé par la fondatrice du site internet « *Interdit aux Hommes* », consacre son dossier de mars à la création d'entreprise et à ses réseaux (dont Force Femmes).

AVEC LE SOUTIEN DE

Accenture	Fondation L'Oréal	Pernod Ricard
Association Européenne de Coaching	Les Galeries Lafayette	Price Waterhouse Coopers
Coca-Cola Light	GDF Suez	Randstad
Caisse des Dépôts	Image 7	Rémy Cointreau
Crédit Agricole	La Redoute	Ricol Lasteyrie
ECDL	Lagarde	Secrétariat d'Etat à l'Emploi
Dr Pierre Ricaud	Latham & Watkins	Soferim
Eiffage	Les Entreprises du Médicament	Sofidéc Baker Tilly
ESSEC / Entreprendre au Féminin	Manpower	SNCF
Fimalac	Microsoft	State Street Global Advisors
Fondation ELLE	Mondial Assistance	
	Paul	