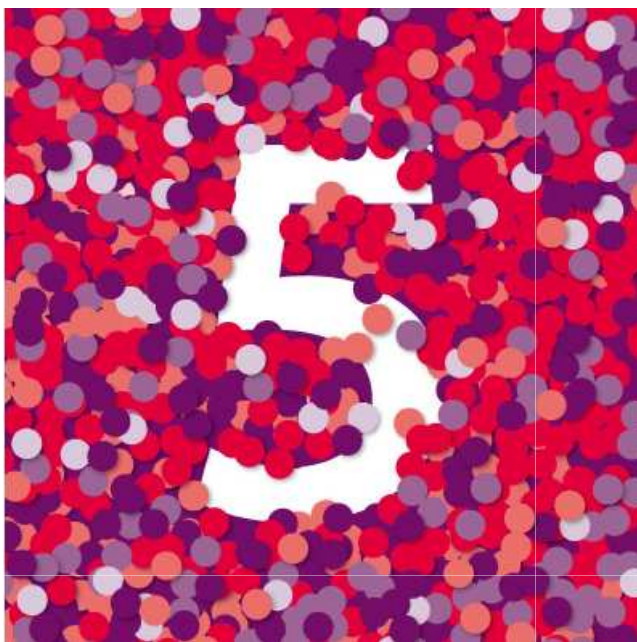


A la une

## Force Femmes a 5 ans et vous souhaite une bonne année 2011 !



Cinq années d'activité, c'est :

10 antennes  
6 salariées  
250 bénévoles  
230 nouvelles inscriptions chaque mois  
40 partenaires privés et publics  
8 000 femmes accompagnées  
2 000 femmes recrutées  
150 créations d'activité

### Edito



Mes pensées vont d'abord aux 8 000 femmes qui, depuis la création de notre association, ont pu être soutenues dans leurs démarches pour retrouver un emploi salarié ou créer leur propre entreprise et aux 30%

d'entre elles qui sont sorties du chômage et de la précarité grâce au réseau de 250 bénévoles qui œuvrent dans les 10 antennes régionales de Force Femmes.

En 5 ans, le chemin parcouru est impressionnant. Ces résultats sont un vrai motif de fierté. Ils viennent surtout valider l'idée d'origine et nous prouvent, si besoin en était, que nous sommes sur la bonne voie et qu'il faut persévérer.

Il le faut d'autant plus que la conjoncture économique actuelle a pour effet d'exacerber les inégalités et les discriminations et accroît la menace de déclassement pour les plus exposés.

La crise est un fléau qui touche de nombreuses catégories de la population. Il nous faut tous, collectivement, redoubler de vigilance et de solidarité dans ces temps difficiles.

Force Femmes a choisi son combat : les femmes de plus de 45 ans. Les résultats de notre action nous prouvent que ce combat est juste et nécessaire et qu'il peut fédérer toujours plus de gens.

J'y vois aussi un formidable encouragement pour aller plus loin. La meilleure façon de célébrer cet anniversaire est de regarder en avant et de continuer à agir sur le terrain. Une présence accrue dans les Zones Urbaines Sensibles (ZUS) auprès de femmes dont les besoins sont immenses et complexes, l'accompagnement de nos femmes entrepreneurs dans les années cruciales qui suivent la création de leur entreprise et une expertise dans l'aide à la spécialisation par métier et par secteur : nos nouveaux objectifs sont fixés.

Gardons le cap et soyons toujours plus nombreux pour, ensemble, faire bouger les choses.

C'est comme cela que les sociétés traversent les difficultés et c'est comme cela qu'elles avancent !

**Anne Méaux**  
Vice présidente

Regards croisés ➔ p.2

Retrouver un emploi ➔ p.4

Créer son activité ➔ p.6

# La solidarité numérique...

*Il est aujourd'hui indispensable de savoir maîtriser les outils numériques devenus incontournables tant pour la vie sociale que professionnelle, au même titre que de savoir lire, écrire, ou conduire. La Fondation Orange mène un important programme de mécénat qui s'inscrit dans le prolongement de la mission du Groupe : permettre à tous de mieux communiquer. Orange Solidarité Numérique permet d'aider les adhérents d'associations dans le monde du numérique afin qu'ils maîtrisent les usages dont ils ont besoin en priorité. Nous avons rencontré Mireille Le Van, Secrétaire Générale de la Fondation Orange et également Directrice du Mécénat et Solidarité Groupe.*

## MIREILLE LE VAN



**Force Femmes > Vous avez mis en place les Ateliers Orange Solidarité Numérique pour Force Femmes. Pouvez-vous nous en dire un peu plus quant à l'engagement d'Orange auprès des femmes accompagnées par l'association ?**

Mireille Le Van > L'engagement d'Orange c'est d'abord l'engagement des salariés d'Orange qui en dehors de leur temps de travail accompagnent les fem-

mes de Force Femmes. C'est fort de leur expérience et savoir-faire sur les outils numériques qu'ils peuvent les accompagner. Nous percevons que leurs attentes sont très fortes, elles ont des besoins très ciblés sur la bureautique, les réseaux sociaux professionnels, ... elles peuvent compter sur capacité d'engagement des salariés d'Orange pour les aider à atteindre leurs objectifs, au-delà ce sont aussi des rencontres humaines. C'est également l'engagement de toute l'entreprise Orange, de sa fondation qui met à disposition des moyens matériels pour permettre à tous d'intégrer la société numérique.

**FF > En quoi consistent les ateliers Orange et quels sont leurs objectifs ?**

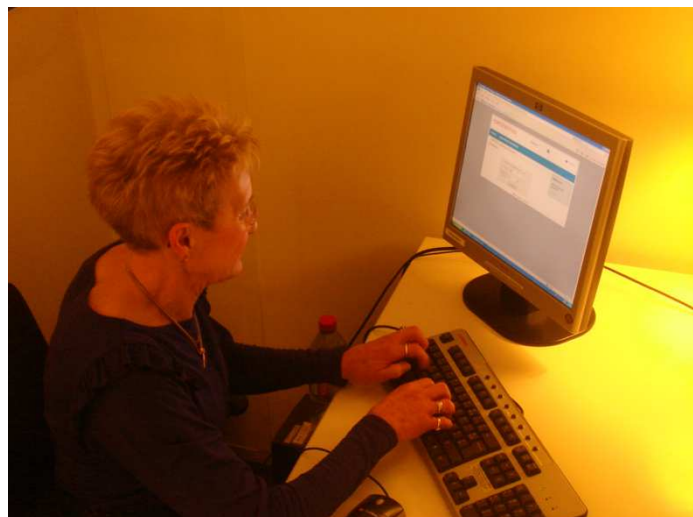
MLV > Les ateliers numériques Orange Solidarité Numérique ce sont donc des bénévoles Orange qui en dehors de leur temps de travail accompagnent les adhérents d'associations partenaires de la Fondation Orange à entrer dans le monde numérique. Ces ateliers ont lieu dans des salles de formation de l'entreprise, 200 salles équipées sur tout le territoire en France en matériel informatique et bureautique, les ateliers ont lieu le soir entre 18h et 20h.

Les ateliers sont adaptés aux besoins des associations partenaires et de leurs adhérents, cela va de la découverte du monde numérique - initiation informatique et internet - à des usages plus avancés sur la bureautique, à la compréhension des réseaux sociaux où sur des thématiques autour de la recherche d'emploi : comment faire un cv, quels sont les sites d'emploi, comment le poster sur Internet, les réseaux sociaux dans la recherche d'un emploi, etc ... Le champs est vaste et nous souhaitons apporter un coup de pouce au plus grand nombre.

**FF > Quels sont les projets de développement sur le second semestre 2011 ?**

Nous avons lancé Lille en novembre 2010 et nous sommes en train de lancer d'autres programmes identiques à Lyon, Marseille, Bordeaux et Nantes.

D'ici la fin de l'année nous prévoyons de déployer OSN grâce à notre réseau de délégués mécénat qui pilotent le projet au niveau local. Cette action est très bien relayée sur tout le territoire et dans les équipes ; nous pouvons ainsi capitaliser sur les expériences des uns et des autres.



# ...pour une efficacité concrète !

**Véronique FORT**, candidate de Force Femmes à Lille, va bientôt bénéficier des ateliers de formation informatique dispensés par la Fondation Orange. Mobile, curieuse et dynamique, elle partage avec nous ses attentes et ses envies.



## Force Femmes > En quelques mots, quel est votre parcours professionnel ?

Véronique Fourt > Après des études en psychologie du travail, j'ai débuté ma carrière à Paris dans le conseil en Ressources Humaines (RH).

Puis, je suis partie vivre à Lyon où j'ai complété ma formation avec un DESS de gestion des RH à l'IAE et suis devenue Responsable emploi en entreprise.

J'ai ensuite travaillé en temps partagé (conseil, université, ONG) puis suis venue vivre à Lille.

J'ai alors rejoint 3 Suisses France au poste de Responsable emploi puis Responsable du développement des RH. La mission Handicap et Diversité m'a été confiée par la suite.

Passionnée par le thème du handicap et de l'insertion professionnelle, j'ai choisi en 2005 d'aller vers le secteur social et suis alors devenue Directrice d'établissements de travail protégé dans le Pas de Calais.

Devenue Directrice d'une Maison de l'Emploi dans la Métropole Lilloise, je me suis impliquée dans la mise en œuvre des politiques publiques de l'emploi, et leur déclinaison territoriale, mission s'exerçant dans un contexte institutionnel particulièrement évolutif.

Mon profil est centré sur le développement des RH, le management, et la conduite de projets.

## FF > Quels sont vos besoins en formation informatique ?

VF > J'ai plutôt le souhait de m'améliorer et puisque l'occasion se présente, j'en profite ! N'ayant pas fait d'études en secrétariat, je suis une autodidacte en matière bureautique. Cependant, je l'utilise couramment depuis 30 ans.

Dans la plupart de mes postes, ne disposant pas d'une assistante dédiée, j'ai réalisé moi-même tous mes documents (Word, Excel, Powerpoint) et j'ai appris à utiliser l'internet ou les outils de messagerie grand public (Lotus Notes par exemple), ou les outils bureautiques spécifiques à l'entreprise, avec l'aide de collègues plus expérimentés.

L'intérêt de la formation Orange pour moi est de pouvoir revoir mes bases, enrichir ma pratique et compléter mes lacunes.

## FF > Que venez-vous chercher dans cette formation ?

VF > Je viens consolider mes connaissances et en acquérir de nouvelles.

De plus l'expérience « sociale » (ou solidaire) m'intéresse, tout comme le fait de participer à un groupe qui rassemble d'autres femmes en recherche à Lille. Nous pouvons nous aider.

## FF > En quoi pensez-vous que cette formation vous aidera dans le cadre de votre recherche d'emploi ?

VF > On ne peut jamais savoir. Toute expérience et toute rencontre peuvent être des atouts décisifs dans une recherche d'emploi.

Je ne pense pas acquérir des compétences qui vont 'tout changer' par rapport à mon projet, mais je peux rencontrer des gens intéressants ou être au courant de projets et actions dans lesquels je pourrais avoir une contribution.

Ça me plaît aussi de participer à un projet pionnier, de voir comment il se construit et se déroule. Je serai contente de contribuer à sa réussite.

## >> FOCUS

### LES EXIGENCES INFORMATIQUES DES RECRUTEURS

#### Le Pack Office, un minimum :

Ce que l'on entend par « maîtrise du Pack Office », c'est la capacité d'utiliser basiquement les logiciels Word (traitement de texte), Excel (tableurs) et Powerpoint (présentations imagées et textuelles).

Ces logiciels offrent tous de grandes et nombreuses possibilités d'exploitation, notamment Excel, et il est toujours possible que l'on vous demande de savoir utiliser des fonctions que vous ignorez.

#### Des préjugés négatifs

D'ailleurs, les employeurs pensent souvent – à tort – que les travailleurs « seniors » sont limités quant à leur capacité d'adaptation à l'usage des nouvelles technologies.

C'est donc à chacun de vous de leur prouver qu'ils se trompent !



# Les seniors vus par les employeurs



**« Plus lents », « trop chers », « peu flexibles », « exigeants »... Les a priori sur les travailleurs seniors sont en voie de réduction, à défaut d'être en voie d'extinction ! Progressivement, les employeurs prennent conscience de l'utilité de mixer leurs équipes et de la valeur de l'expérience au sein de leur effectif.**

Une étude réalisée par la Dares (Direction de l'animation de la recherche, des études et des statistiques), à la demande du Ministère du Travail, démontre que des actions de formation sont envisagées pour maintenir les seniors en poste, voire que certaines entreprises sont désireuses d'augmenter leur effectif « senior ».

Il y a dix ans, la problématique de l'emploi des seniors n'intéressait pas, ou peu. Désormais, les campagnes de communication, tant à destination des salariés que des employeurs, sont omniprésentes et on ne peut plus ignorer ce qu'est « la gestion de la pyramide des âges » ou « le maintien dans l'emploi ».

Qu'il s'agisse de réforme des retraites (2003, puis 2010), d'accord interprofessionnel sur l'emploi des seniors (2005) ou de libéralisation du cumul emploi-retraite (2009), il est toujours question de trouver des solutions pour la catégorie de la population en âge de travailler (15-64 ans) la plus âgée et occupant une place croissante (de 25% en 2000 à près de 30% en 2008).

« Expérience, savoir-faire, conscience professionnelle et disponibilité horaire » sont les principaux atouts, et ce ne sont pas des moindres du point de vue d'un recruteur, associés à un travailleur senior. Evidemment, à l'inverse, ce sont l'adaptation au changement, le coût salarial et le manque de mobilité qui représentent les plus grands freins aux yeux des recruteurs.

Ainsi, plus de 50% des employeurs envisagent de mettre en place des actions de formation ainsi que des mesures d'aménagement des conditions et du temps de travail afin d'adapter au mieux leur entreprise au maintien dans l'emploi des salariés de plus de 50 ans.

Désormais, plus de la moitié des employeurs considèrent que les départs précoces en retraite sont plus souvent envisagés pour répondre à l'attente des salariés concernés que pour les « pousser de force » vers la sortie. D'ailleurs, une majorité de salariés de plus de 50 ans exprime le souhait de partir dès que possible à la retraite (le plus souvent pour cause de démotivation).

Enfin, il est à noter que les responsables d'entreprises (toutes tailles confondues) de plus de 60 ans sont plus favorables à l'emploi des seniors que ceux de moins de 30 ans qui considèrent que leur coût salarial est une limite à leur embauche et qu'on est « un travailleur âgé » avant 60 ans !

> <http://www.travail-emploi-sante.gouv.fr/IMG/pdf/2010-054-2.pdf>

## Sur la toile

### Sélection de sites internet

*Des sites de techniques de recherche d'emploi*

#### Aide-emploi

Malgré la charte graphique peu engageante de ce site, il gagne vraiment à être connu pour sa complétude. Il propose de vous renseigner sur tous les outils nécessaires à une recherche d'emploi et vous aide à vous les approprier très concrètement. On vous guide même sur l'utilisation de votre réseau et un choix de revues spécialisées par secteur professionnel (dont certaines sont en ligne) est à votre disposition.

Il s'agit d'un vrai site de référence, votre « partenaire technique » !

> [www.aide-emploi.net](http://www.aide-emploi.net)

#### Boîte à outils

Aussi surprenant que cela puisse paraître, c'est sur le site du Ministère de l'Agriculture et de la Pêche que l'on peut trouver une boîte à outils complète pour vous accompagner dans votre recherche (tableaux aux formats Word et Excel pour gérer sa recherche, fiche téléphonique pour se préparer avant d'appeler un recruteur, etc.)

> [www.sillage.educagri.fr/insertion/boite-a-outils.php](http://www.sillage.educagri.fr/insertion/boite-a-outils.php)

## Le site du mois

### Les méta-moteurs



#### Définition

Un méta-moteur est un logiciel qui va chercher ses informations dans plusieurs moteurs de recherche, tout en triant les informations similaires afin de ne pas les doubler. L'inscription y est gratuite.

#### Pourquoi ?

Pour vous éviter de rechercher sur tous les sites d'emploi, le méta-moteur permet d'avoir accès à plus d'offres (plusieurs centaines de milliers en un clic), plus souvent réactualisées. Vous pouvez aussi recevoir des alertes emploi pour les nouvelles offres lorsque vous avez créé votre profil.

#### Comment ?

La recherche s'effectue le plus souvent par un double critère : poste recherché et localisation géographique (ville, département ou région). Ensuite, vous avez la possibilité d'affiner votre recherche en ajoutant des filtres.

>> [www.optioncarriere.com](http://www.optioncarriere.com)

>> [www.jobijoba.com](http://www.jobijoba.com)

>> [www.123-emploi.com](http://www.123-emploi.com)



Bénévole à l'antenne marseillaise de Force Femmes, Patricia Castanet est formatrice-coach de vie, coach en image et coach intuitif, alliant les outils de coaching de vie avec son expérience de plus de 20 ans en entreprise. Au-delà d'une simple profession, elle pense que son métier représente une philosophie de vie et aime à dire que « l'accompagnement est son métier de cœur et le cœur de son métier ».

### > Coordonner

Harmoniser son apparence avec sa personnalité permet de mieux vivre l'être que nous sommes avec nos particularités, nos spécificités et nos différences.

### > S'adapter

C'est en mettant en adéquation son image personnelle avec celle de l'entreprise que nous avons une chance supplémentaire de mieux vivre cette "appartenance" professionnelle.

### > Décider pour soi

S'approprier sa propre image en alliant son Être et son Par'Être développe notre confiance en nous.

Dans la démarche de coaching en image, il est permis à la personne d'allier ce qu'elle ressent dans son être intérieur avec l'appropriation des techniques dites de « relooking ».

Ce n'est pas la technique qui prend le pas sur l'Être. C'est la personne elle-même qui choisit ce qui lui convient, dans son écologie intérieure.

### > S'approprier les outils

Elle commence par faire un « arrêt sur image d'elle-même ». Pour cela, elle peut expérimenter des outils de coaching en image.

### > Prendre confiance en soi

Elle développe ainsi la confiance en elle, l'estime d'elle avant de s'intéresser à son apparence extérieure.

Ensuite, elle fait le choix, par exemple, des couleurs qui font écho en elle, des styles de vêtements qu'elle souhaite porter, de la façon dont elle a envie de se maquiller... Elle est accompagnée tout au long de ses prises de conscience. On peut l'aider à affiner son ressenti d'elle-même et à mettre en place cette cohérence intérieur/extérieur.

Quoi qu'il en soit, la personne est la seule décideuse de ses choix. Grâce à cet accompagnement en valorisation de son image, la personne va se Reconn'Être et ainsi se sentir plus à l'aise dans son esprit, dans son corps et avec son apparence.

### > S'épanouir

Elle va retrouver une confiance en elle, voire une estime d'elle, sources d'un épanouissement personnel incontestable.

Ainsi, en développant nos capacités d'Être avec les différentes techniques de valorisation de l'image (colorimétrie, morpho-silhouette, morphologie du visage, techniques de maquillage...), nous choisissons l'image que nous désirons renvoyer. Nous nous trouvons dans un confort d'être qui prend en compte notre personne dans sa globalité et dans son unicité.

On peut recommander cette démarche à toute personne qui souhaite développer sa confiance en soi, qui a ou cherche un poste de représentation dans l'entreprise, qui souhaite mettre en cohérence ce qu'elle est vraiment et l'image qu'elle a envie de renvoyer.

> [www.coaching-pcastanet.fr](http://www.coaching-pcastanet.fr)

## Agenda

### 03/02 – Paris

#### CLIC & SEA

Salon du recrutement des métiers du naval et du maritime. Postes à pourvoir pour débutants ou confirmés. Espace Champerret. Invitation gratuite sur [www.clicandsea.fr](http://www.clicandsea.fr)

### 09/02 – Paris

#### SALON EMPLOI DES INFIRMIERS

Offres d'emploi à saisir sur place. Espace Champerret – de 10h à 18h. Invitation gratuite sur : [www.kavesta.fr](http://www.kavesta.fr)

### 17/02 – Marseille

#### JOB RENCONTRES

Salon de recrutement consacré aux fonctions commerciales, grandes enseignes présentes. Parc Chanot – de 10h à 17h – Métro Rond-Point du Prado. Invitation gratuite sur : [www.jobrencontres.fr](http://www.jobrencontres.fr)

### 17/02 – Strasbourg

#### EMPLOI DES SENIORS

Premier salon fédérateur de l'emploi des seniors, mise en contact directe de candidats et d'entreprises proposant des postes. Inscription gratuite sur : [www.salon-emploiseniors.com](http://www.salon-emploiseniors.com)

### 24/02 – Nantes

#### E-RECRUT ET LESJEUDIS.COM

Plus de 1 500 postes à pourvoir à condition que votre CV ait été validé par un consultant RH au préalable. Cité Internationale des Congrès – de 10h à 18h. Inscription recommandée / validation de CV : [www.lesjeudis.com](http://www.lesjeudis.com) ou [www.erecrut.com](http://www.erecrut.com)

## Lu et vu pour vous



### Une loi pour la présence des femmes dans les Conseils d'administration

De nouvelles dispositions ont été prises pour augmenter le nombre de femmes présentes dans les conseils d'administration.

L'objectif : 20% de femmes dans les 18 mois puis 40 % dans les 4 ans à venir, siégeant dans les Conseils d'Administration des SA cotées, des socié-

tés de plus de 500 salariés et des sociétés du secteur public. Les entreprises familiales non cotées ont un délai supplémentaire mais devront y venir ! Des sanctions sont prévues pour les entreprises qui ne respecteront pas la loi. *Affaire de femme\_09/01/2011*

### Des quotas pour les femmes fonctionnaires

Le fameux « plafond de verre » est de nouveau en cause au sujet des femmes occupant des postes à responsabilités. Un rapport sur l'égalité professionnelle entre les hommes et les femmes remis prochainement à l'Élysée indique qu'il devient incontournable de fixer des objectifs quantifiés, entraînant des pénalités s'ils ne sont pas atteints, pour favoriser la représentation des femmes aux postes de direction. Georges Tron, secrétaire d'Etat à la Fonction publique, donne le chiffre de 40% de femmes escomptés à des postes de direction, notamment au sein des collectivités locales, territoriales et de la fonction publique hospitalière car on n'observe actuellement qu'un pourcentage compris entre 15 et 20% des emplois de direction. *Les Echos\_26/01/2011*

### Rupture conventionnelle : le bon compromis pour les seniors

Si les seniors représentent une part faible des entrants à Pôle Emploi, ils le sont plus souvent suite à une rupture conventionnelle, accord entre employeur et salarié, ouvrant donc des droits à l'indemnisation. Ce dispositif représente un coût pour l'assurance chômage a précisé Christian Charpy, Directeur général de Pôle Emploi. Cependant, les séparations « à l'amiable » précédant la création de la rupture conventionnelle en août 2008 étaient également coûteuses pour l'Unedic. *Le Figaro\_12/01/2011*

## Sur la toile

### Les sites des créatrices de Force Femmes

#### Filo'Zen

Catherine Rafai, spécialiste du bien-être, propose massages, shiatsu et relaxation, à Noisy-le-Sec.

> <http://filo-zen.fr>

#### BM-DCH

Marie Bérenguer a créé BM-DCH Conseil, Emploi et compétences, qui propose un accompagnement aux personnes en transition professionnelle.

> <http://www.mbdch.com>

#### Women on Earth

Simona Cunéo a créé un site web participatif et multidisciplinaire au féminin, pour exposer œuvres d'art et créations ou publier librement textes et images.

> <http://www.women-on-earth.com>

#### Palima Paris

Gabrièle Michel propose des services personnalisés de qualité, « pour vous faciliter la vie » : Personal Shopping - Relooking - Réceptions - Mariages - Anniversaires - Voyages de Noce.

> <http://www.palima-paris.com>

## Le site du mois



### > Pourquoi, comment ?

Une ingénieure en informatique, mère de famille, a décidé de quitter l'entreprise pour réaliser son rêve d'entrepreneuse. Ayant expérimenté elle-même ce besoin en conseils, informations, réseau et forte de ses compétences en informatique et en communication, elle a créé famactive.com.

### > Les "plus"

Tendances, exemples de businesses qui marchent, opportunités d'affaires, boîte à outils sont autant d'eau apportée aux moulins de créatrices en devenir. On y trouve idées et informations intéressantes et l'ergonomie du site rend la navigation facile et agréable. Enfin, famactive.com est ancré dans un univers européen francophone : sa fondatrice réside en Belgique et les actualités et événements reflètent ce positionnement.

### > Les "moins"

Comme tout site qui se lance, famactive.com manque un peu de contenu... On y trouve surtout, pour l'instant, de l'auto-promotion faite par les internautes ! Conseils et articles sont plutôt mixtes que féminins. L'intérêt réside donc sans doute, à terme, dans la constitution d'un réseau d'entrepreneuses... dont le succès reste encore à faire !

>> [www.famactive.com](http://www.famactive.com)

# Savoir se dépasser !



*Valérie Desmoulins est la créatrice d'AlterServices, une conciergerie d'entreprise dont tous les services et produits sont respectueux des hommes et de l'environnement... L'occasion pour les entreprises de faire un geste citoyen tout en améliorant la qualité de vie de leurs salariés. Alors qu'elle vient de décrocher son premier client, Valérie nous retrace son parcours.*

Je me suis retrouvée sur le marché de l'emploi à 45 ans, à rechercher un poste dans le marketing. J'avais jusque là changé sans difficultés à peu près tous les cinq ans. Je n'avais aucun réseau professionnel à proprement parler et souhaitais continuer à faire mon métier. J'étais assez confiante... à tort. Mes contacts avec les professionnels du recrutement m'ont vite fait déchanter : trop vieille pour le marketing, des entreprises qui cherchent des clones et l'essentiel des postes sur le marché caché. L'idée a germé de passer à mon compte, pour pouvoir mettre à profit mon expérience dans de nouveaux secteurs d'activité.

Au cours de ma recherche d'emploi, j'ai rencontré beaucoup de gens, d'univers professionnels différents, qui me parlaient de leurs difficultés à équilibrer vie personnelle et vie professionnelle. En parallèle, j'ai été confrontée à des personnes exclues du monde du travail, vivant dans des conditions précaires, mais qui pratiquaient avec ferveur l'entraide et la solidarité. Tout cela a fait écho à ma sensibilité personnelle : qualité de vie, entreprise et solidarité étaient trois valeurs qui me tenaient à cœur et qui m'ont motivée à créer AlterServices, une conciergerie d'entreprise « éthique ».

La prospection commerciale a vraiment été l'aspect le plus difficile de mon projet... pas de chance, c'est le nerf de la guerre ! Décrocher des rendez-vous par téléphone est un exercice difficile pour moi. J'ai lutté contre cette appréhension en m'entraînant beaucoup et en préparant à fond mon argumentaire et les réponses aux objections. Le plus incroyable, c'est que j'ai finalement vendu mon contrat à mon premier client lors d'une conférence téléphonique !

Aujourd'hui, j'ai mon premier client mais il faut très vite que je trouve les prochains. Je prospecte, à Paris et la petite couronne, des entreprises de 100 à 300 personnes. Je souhaite développer mon réseau de prestataires, toujours auprès d'acteurs engagés dans l'économie sociale et solidaire et l'écologie et embaucher des personnes en insertion.

Créer mon entreprise m'a conduit à des périodes de stress, de découragement et de doute, mais aussi vers l'immense satisfaction de développer mon projet de A à Z... et de ce fait à un grand enrichissement professionnel et personnel. J'ai rencontré beaucoup de personnes qui m'ont aidée et encouragée. Pour moi, ce parcours est avant tout une grande aventure humaine... et j'espère que cela va continuer longtemps !

**AlterServices, des services qui ont du sens**  
[www.alterservices.fr](http://www.alterservices.fr)



Moyennant un abonnement payé par l'entreprise en fonction de son effectif, AlterServices met à disposition des salariés des services de pressing, blanchisserie, repassage, retouches de vêtements, cordonnerie, des paniers de fruits et légumes biologiques, des produits d'épicerie équitables, des produits ménagers et d'hygiène-beauté écologiques, des plats à emporter, des boissons, des plantes et des cadeaux. Les commandes sont passées et réglées sur un site Internet sécurisé et livrées dans l'entreprise 1 à 2 fois par semaine.



Lorsque l'on souhaite créer une activité professionnelle indépendante ou une entreprise, il est important de se concentrer en premier lieu sur son offre, ses clients, son positionnement... bref, sur son métier. À partir du moment où l'on décroche ses premiers clients, il faut s'assurer de la bonne gestion comptable de son entreprise. Jérémy Younes, Expert-comptable et Commissaire aux comptes, vous donne ici quelques explications sur l'intérêt d'avoir recours à un expert-comptable, véritable partenaire conseil au quotidien du chef d'entreprise.

### > La comptabilité de l'entreprise

Pour réussir son objectif de création et de développement d'entreprise, avoir un bon suivi de gestion passe par la mise à jour régulière de sa comptabilité.

Bien que certaines puissent percevoir la comptabilité comme un vieux souvenir pénible de classe, elle est avant tout un « langage » à interpréter. Ne laissez pas cela de côté ! Au même titre que vous vérifiez votre rendu de monnaie, prenez le réflexe de suivre votre comptabilité. Pour cela, organisez vos documents en fonction de vos ventes, de vos achats et de vos notes de frais.

### > Outil de suivi de l'activité

En cours d'année, ce langage comptable permet de s'assurer d'avoir atteint les objectifs fixés lors du business plan, il permet également de suivre sa rentabilité sur chaque prestation réalisée ou sur chaque marchandise vendue et d'anticiper ainsi les actions de gestion ou les actions correctrices à mener. Il ne faut pas hésiter à remettre à jour en cours d'année ses prévisions de vente.

Dans mon cabinet d'expertise comptable, nous assurons un suivi mensuel de la tenue de comptabilité. Cela permet au client de se recentrer sur son activité et de pérenniser son suivi de gestion. Il est possible ensuite de mettre en place des indicateurs clés de rentabilité (rémunération par rapport au chiffre d'affaires, ou prix de vente par rapport au prix d'achat des marchandises, etc).

### > Trouver son expert-comptable

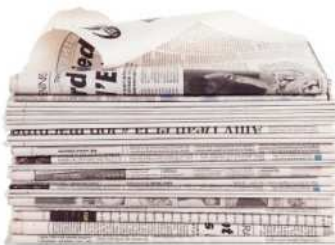
La partie administrative et comptable est bien souvent perçue comme une partie inintéressante, mais elle est essentielle pour bien diriger son entreprise.

Investir dans une mission d'accompagnement réalisée par un expert-comptable est souvent bénéfique, il faut percevoir cela comme un investissement. Choisissez votre expert-comptable en fonction de ses compétences et de sa disponibilité, et n'hésitez pas à faire appel à un jeune expert-comptable inscrit au Club des Jeunes Experts-Comptables de votre région, ils seront à même de répondre à vos besoins.



> [contact@jey-consulting.fr](mailto:contact@jey-consulting.fr)

## Lu et vu pour vous



### Les Journées de l'Entrepreneur

Les organisateurs des Journées de l'Entrepreneur (JDE), qui se sont déroulées pour la quatrième année consécutive, du 15 au 21 novembre dernier, ont comptabilisé 623 événements organisés par 288 structures différentes, pour près de 100 000 participants et répartis dans 81 villes de France... un signe que l'entrepreneuriat a de plus en plus le vent

en poupe en France !

### Auto-entrepreneurs : les nouvelles mesures pour 2011

De nouveaux plafonds de chiffre d'affaires (81 500 € pour le commerce, 32 600 € pour le service), mais aussi, depuis le 1<sup>er</sup> janvier, l'obligation de déclarer son chiffre d'affaires (CA) à l'Urssaf, même s'il est nul ; une limitation dans le temps aux auto-entrepreneurs ne réalisant pas de chiffre d'affaires pendant 24 mois ; une contribution à la formation professionnelle (0,1% du CA pour les activités commerciales, 0,2% pour le service, 0,3% pour les artisans) : tels sont les changements récents du statut d'auto-entrepreneur\_ [www.lentreprise.com](http://www.lentreprise.com), par M. Rey et E. Colombié, 18/01/2011.

### Les seniors et la création d'entreprise

Un sondage CSA commandé par l'Agence Pour la Création d'Entreprise (APCE) révèle que, pour 1 français sur 2, créer son entreprise est une option sérieuse pour une fin de carrière ou lors d'une retraite. Parmi les seniors actifs, 17% sont prêts à s'engager sur cette voie. Bon moyen pour compléter ses revenus, devenir son propre patron et pour développer un projet selon les Français, l'esprit entrepreneurial doit être dynamisé par de nouvelles dispositions, notamment une aide de l'Etat pour sécuriser les premiers mois d'activité\_ *Résultats complets sur le site : [www.apce.com](http://www.apce.com)*

## Agenda

### Jusqu'au 31/01 – France entière

#### CONCOURS DIVERSITELLES

Le concours Diversitelles Business Awards récompense des femmes qui entreprennent dans des projets à forte empreinte sociale et recherche 3 projets « mûrs » et 3 entreprises de moins de 3ans, pour 6 prix de 1 000 € chacun, en prestation de service. Informations et dépôt des dossiers : <http://www.diversitelles.com>

### 02 & 03/02 – Paris (75)

#### SALON DES ENTREPRENEURS

Le rendez-vous annuel incontournable des porteurs de projet : 400 exposants, 180 conférences et ateliers sur 2 jours de Salon. Palais des Congrès de Paris, Porte Maillot . Programme & inscriptions : [www.salondesentrepreneurs.com](http://www.salondesentrepreneurs.com)

### Du 18/02 au 20/02 – Lyon (69)

#### START UP WEEKEND

Événement qui réunira, le temps d'un weekend, des personnes aux profils variés et ayant la fibre entrepreneuriale, afin de travailler sur des idées de création d'entreprise - 47 rue Sergent Michel Berthet - 69009 . Informations : <http://lyon.startupweekend.org>

### Du 05/01 au 05/04 – France entière

#### CONCOURS CRÉATION D'ENTREPRISE

Concours national, ouvert à tous les porteurs de projet ou jeunes créateurs. Un jury de professionnels désignera les 3 meilleurs dossiers. Plus de 12 000 euros de lots sont à gagner. Informations et dossiers: <http://www.leconcoursdelacreation.fr>

## Zoom sur...

**> Randstad partenaire de Force Femmes**

Depuis près de trois ans, Randstad est partenaire de Force Femmes dans le cadre de l'accompagnement au retour à l'emploi salarié proposé par l'association. Bilan d'actions communes...

En mars 2008, Randstad, aux côtés de Microsoft et State Street (au sein de « l'Alliance pour l'Employabilité » - programme européen), s'engageait dans une action concrète à destination des femmes accompagnées par l'association : participation aux Forums Emploi en France entière, animation d'ateliers à Lyon (simulations d'entretiens) et suivi des candidatures de Force Femmes dans le cadre d'une offre d'emploi. Aline Crépin, Directrice de la RSE et Déléguée Générale de l'Institut Randstad a répondu à nos questions :

**Force Femmes > Pouvez-vous nous parler de la politique diversité de Randstad ?**

Aline Crépin > Deuxième groupe mondial de services en Ressources Humaines, le groupe Randstad France est une entreprise engagée sur le plan sociétal et environnemental. Signataire de la Charte de la diversité depuis 2004, le groupe s'est engagé depuis plusieurs années déjà dans la lutte contre toutes les formes de discrimination.

Après le Label Egalité Professionnelle obtenu en 2008, Randstad acquiert en 2009, le Label Diversité, reconnaissant les actions menées en faveur de la promotion de la Diversité au sein de l'entreprise. Randstad est la première entreprise en France à avoir reçu de l'Etat le renouvellement de ses deux labels "Egalité Professionnelle" (novembre 2010) et « Diversité » (mars 2010).

La direction RSE (Responsabilité Sociale de l'entreprise) a mis en place six groupes de travail thématiques permettant à des collaborateurs volontaires du groupe Randstad France de travailler sur des sujets en lien avec la diversité et la lutte contre les discriminations.

**FF > Pourquoi avoir choisi de soutenir Force Femmes ?**

AC > Le Groupe Randstad France s'est engagé concrètement pour l'emploi des seniors depuis plusieurs années, et aux côtés de Force Femmes depuis 2008, afin de lever les barrières liées à l'âge notamment en conduisant des actions pour promouvoir la diversité des âges en entreprise.

Le groupe met à disposition son expertise pour recruter et sélectionner en CDI, CDD et intérim des professionnels qualifiés de plus de 45 ans. Il invite également ses clients à partager son engagement pour une éthique de recrutement et garantir une contribution citoyenne à l'accès des seniors au marché du travail.

Randstad mène des actions concrètes pour favoriser l'emploi des seniors : engagement pour l'emploi des seniors et participation à des salons dédiés.

Créé en 2005, l'Institut Randstad pour l'Egalité des Chances et le Développement Durable permet de soutenir la politique du groupe en matière de Diversité, en multipliant les partenariats institutionnels, publics et privés pour contribuer activement et concrètement à la promotion de l'égalité des chances et est à ce titre partenaire avec l'association Force Femmes. De par ce parte-



*Forum Emploi à Lille – Mars 2010*



*De gauche à droite : Françoise Holder, co-présidente de Force Femmes, Carole Dufour Déléguée de l'antenne lyonnaise de Force Femmes, Véronique Morali, co-présidente de Force Femmes et Claude-Emma Guittard, DGA Randstad Expert et Pro de l'Industrie*

nariat, le Groupe Randstad France s'engage à venir en aide aux femmes de plus de 45 ans en organisant des forums de recrutement et des ateliers dédiés.

**FF > Quel regard portez-vous sur les femmes de plus de 45 ans ?**

À travers la signature des labels évoqués ci-dessus, le Groupe Randstad France s'engage à mener des recrutements uniquement basés sur les compétences et lutte contre toute forme de discriminations et de préjugés en interne comme en externe.

Le Groupe Randstad France porte un regard très positif sur les femmes de plus de 45 ans et au-delà de la richesse de leurs expériences et compétences, considère que ces candidates peuvent être une véritable valeur ajoutée pour les entreprises. Leur maturité, leur disponibilité, leur capacité à prendre du recul et leur stabilité dans l'emploi sont également très appréciées.



# Force Femmes...

... accompagne les femmes dans leurs démarches de **recherche d'emploi**

- > Accompagnement individuel
- > Accompagnement collectif (ateliers, réunions etc.)

... accompagne les femmes dans leurs démarches de **création d'entreprise**

- > Accompagnement individuel
- > Accompagnement collectif (ateliers, cycles...)
- > Sensibilisation et information (forums et réunions...)

... sensibilise les entreprises et fait **évoluer les mentalités**

- > Développer un réseau féminin et solidaire
- > Participer à la réflexion et aux débats
- > Mettre en œuvre des partenariats

# Revue de presse

**Véronique Morali, Anne Méaux et Françoise Holder**

La présidente et les deux vice-présidentes de Force femmes rappellent l'action de cette association dans la lutte contre les inégalités et les discriminations dans le monde du travail.



## Agir pour l'emploi des femmes de plus de 45 ans

Des femmes de plus de 45 ans ? Elles sont une chance pour l'entreprise qui peut trouver un véritable atout dans leur expérience, leur savoir-faire et leur savoir-être. Elles ont aussi une chance pour la société et pour elles-mêmes. Elles ont une chance de retrouver un emploi et de continuer à contribuer à la vie sociale et économique de notre pays. Elles ont une chance de retrouver un emploi et de continuer à contribuer à la vie sociale et économique de notre pays.

LA CROIX - 10/01/2011



MARIE-FRANCE - 10/01/2011



LA PROVENCE - 21/12/2010



**LE FIGARO - 23/12/2010**  
A l'occasion de ses cinq ans, la Présidente et les deux Vice-présidentes de l'association ont signé une tribune engagée dans les pages du Figaro.

Bilan sur l'emploi des femmes de plus de 45 ans, propositions d'actions et axes de travail à mener sont autant de pistes qui sont lancées au travers de ces lignes.

# Au revoir & bienvenue!

**Mathilde Gaston-Mathé**, Responsable Entrepreneurat chez Force Femmes depuis trois ans s'envole pour de nouvelles aventures et responsabilités en février 2011.

Elle a au sein de l'association monté la cellule d'accompagnement à la création d'entreprise à son arrivée en 2008 et a été à l'initiative de nombreux autres développements de l'association. L'ensemble des salariées, des bénévoles et des membres du Conseil d'Administration tenaient vivement à la remercier de son professionnalisme et de son engagement chez Force Femmes. Merci!

Bienvenue à **Véronique Eréac** qui rejoint ainsi l'équipe salariée de l'association début mars 2011. Forte d'une expérience de trois ans chez Action contre la Faim, elle reprendra la gestion, coordination et animation de la cellule entrepreneuriale de Force Femmes.

# Nomination

**Véronique Morali** devient présidente du Women's Forum, le fameux « Navos des femmes » qui se tient depuis six ans à Deauville au mois d'octobre.

« Je suis très heureuse de prendre la présidence du Women's Forum et j'aurai à cœur d'en faire encore davantage le lieu incontournable de débats et de progrès pour les femmes afin de les aider à prendre plus complètement la place qui leur revient dans nos sociétés. », déclare Véronique Morali. En 2011, le Women's Forum aura d'autant plus de poids que « la montée en puissance des femmes et leur participation aux grands enjeux économiques et sociaux s'imposent dans le monde entier » constate la toute nouvelle présidente.



**WOMEN'S FORUM**  
FOR THE ECONOMY & SOCIETY

## AVEC LE SOUTIEN DE

- |                                    |                               |                               |
|------------------------------------|-------------------------------|-------------------------------|
| AG2R                               | Fondation Orange              | Mondial Assistance            |
| Association Européenne de Coaching | Les Galeries Lafayette        | Paul                          |
| Coca-Cola                          | GDF Suez                      | Pernod Ricard                 |
| Caisse des Dépôts                  | Groupe Apicil                 | Préfecture du Nord            |
| Caisses d'Epargne Midi-Pyrénées    | Helena Rubinstein             | Préfecture du Rhône           |
| Crédit Agricole                    | Image 7                       | Pricewaterhouse Coopers       |
| Dr Pierre Ricaud                   | JP Morgan                     | Randstad                      |
| ESSEC / Entreprendre au Féminin    | La Redoute                    | Rémy Cointreau                |
| Fimalac                            | Lagardère                     | Ricol Lasteyrie               |
| Fondation ELLE                     | Latham & Watkins              | Secrétariat d'Etat à l'Emploi |
| Fondation L'Oréal                  | Les Entreprises du Médicament | Sofidéc Baker Tilly           |
|                                    | Manpower                      | SNCF                          |
|                                    | Microsoft                     | State Street Global Advisors  |

# Contact

## COMMENTAIRES & SUGGESTIONS

COMMUNICATION@FORCEFEMMES.COM

DIRECTRICE DE LA PUBLICATION Veronique Morali

RÉDACTRICE EN CHEF Elise Moison

RÉALISATION ET COORDINATION Mathilde Gaston-Mathé, Elise Moison & Agathe Savioz

ONT PARTICIPÉ À CE NUMÉRO Evelyne Huard, Corinne Maes & Carole Le Melleo.

CRÉDITS PHOTOS Force Femmes

Force Femmes, Association loi 1901, est immatriculée à la Préfecture de Paris. Force Femmes est présidée par Véronique Morali.  
Force Femmes - 169 rue de la Roquette - 75011 PARIS - tel : 01.53.34.15.30