

## A la une

### « Le travail des seniors. Retraite ou jubilation? »

Enquête d'Entreprise et Progrès

**Entreprise & Progrès, association de chefs d'entreprises réunis pour penser l'évolution des comportements patronaux et salariaux dans l'entreprise, s'est récemment attelée à la lourde tâche de proposer des pistes de travail pour améliorer l'emploi des seniors.**

L'association a voulu, par le biais de ce rapport, « *rechercher les voies et moyens d'une réconciliation entre l'entreprise et les seniors* ». Après avoir rappelé les facteurs clés du blocage, le groupe de réflexion s'est concentré sur les opportunités possibles, et les motifs qui pourraient pousser les entreprises à changer.

Selon Nicolas Jacquet, président de cette étude, « *Les orientations du chantier se sont centrées sur les possibilités de changer l'interaction entre entreprises et seniors, et autour des valeurs telles que le choix, la flexibilité et l'anticipation* ».

Dix propositions ont ainsi été faites:

1. Mieux utiliser les compétences rares des seniors qui sont une opportunité pour les entreprises
2. Pourvoir de nombreux emplois vacants existants
3. Mettre en place les outils d'une gestion du capital de compétences des salariés conjointement avec l'employeur
4. Pratiquer de manière effective la mobilité à plusieurs reprises dans une carrière
5. Mettre en place des outils de mobilité horizontale qui pourraient servir au retour à l'emploi en milieu de vie
6. Rechercher une égalité de traitement de la diversité des âges
7. Traiter de façon résolument positive et cohérente la flexibilité du temps de travail et celle des rémunérations
8. Adapter les tâches à des salariés plus âgés
9. Inventer de nouvelles missions pour les seniors (transmission de l'expérience, portage salarial, auto-entrepreneur...)
10. Organiser le choc psychologique nécessaire au déblocage.

Selon Entreprise & Progrès, « *les seniors aspirent à diversifier leurs activités en fin de carrière et à s'investir dans de nouveaux rôles plus enrichissants* ».

Des propositions concrètes comme la transmission de l'expérience à l'intérieur (parrainage) / extérieur (revalorisation des salariés) de l'entreprise, le travail indépendant (portage salarial, auto-entrepreneur...) et le bénévolat sont faites afin de repenser et d'inventer de nouvelles missions pour les seniors.

Plus d'informations > [www.entreprise-progres.net](http://www.entreprise-progres.net)

## Edito



**La crise est là.** Dure pour tous ceux qui perdent leur emploi. A Force Femmes, la crise a toujours été là, puisque nos candidates, âgées de 45 ans et plus, malgré leurs expérience, talent et disponibilité, sont difficile-

ment entendues par les employeurs, dans une société trop souvent conservatrice et peu ouverte sur le risque et l'innovation. La crise a un seul effet sur nous, bénévoles : celui de renforcer notre détermination, notre rage, devrais-je dire, à aider les femmes que nous accompagnons. Chaque réussite individuelle est une réussite collective.

### Pouvons-nous vraiment aider ?

Dans la partie 'retour à l'emploi', nous recevons des femmes qui ont été licenciées ou ont interrompu leur carrière pour toutes sortes de raisons, le plus souvent douloureuses. Il faut commencer par re-situer leur expérience dans une perspective positive. Ce qu'elles savent faire, aiment faire, voudraient faire ; ce qui les motive, ce qui fait leur force ; leur différence aussi. Dans un marché fermé, tout ce qui peut être un atout singulier est positif. Nous les aidons à retrouver confiance en elle, à préciser leur projet. A plus de 45 ans, tout est encore possible. Tout doit être possible. Nous les accompagnons pour qu'elles refassent leur proposition d'embauche, avec un objectif clair. Nous échangeons, partageons. La solitude est l'ennemi à abattre.

Dans la partie 'création d'entreprise', le but est toujours le même : retrouver un emploi et gagner sa vie. Mais la perspective est différente. Il s'agit de devenir son propre entrepreneur. Avoir le courage de ne compter sur rien, si ce n'est soi-même : son idée, son projet, son talent, son énergie. Cela peut sembler plus difficile. Mais un talent, un produit ou un service particulier peut se révéler plus productif, moins risqué. En revanche, cela demande des qualités. Une grande volonté, de la persévérance. La possibilité de travailler beaucoup. Nous aiderons à définir la proposition, conseillerons, soutiendrons la future manager. Nous l'accompagnerons dans sa volonté de réussir. Et nous serons les premiers à fêter le premier client !

Oui le marché est difficile. Mais nous prouvons tous les jours, qu'écoute, professionnalisme, et solidarité peuvent en triompher.

**Micheline Kaufmann,**  
Administratrice de Force Femmes

Regards croisés → p.2

Retrouver un emploi → p.4

Créer son activité → p.6

# CHANGER DE CAP...

**Faire le deuil de son ancien statut, salaire, métier, mode de vie ; recommencer une nouvelle carrière professionnelle à plus de 45 ans ; se lancer dans le vide en créant sa boîte... beaucoup des femmes accompagnées par Force Femmes se reconnaissent dans ces problématiques de changement de vie professionnelle. A toutes celles qui doutent encore, nous souhaitons montrer que c'est possible.**



## INTERVIEW

*Isabelle d'Humières anime bénévolement des ateliers chez Force Femmes. Elle est spécialisée dans l'accompagnement au changement de cap professionnel.*

### > Pourquoi avez-vous créé votre propre activité ?

J'ai créé Cap9 en premier lieu pour contourner les contraintes fortes de l'entreprise, dont je trouve le cadre trop rigide. Or, avec trois enfants, ma première motivation était la flexibilité. En plus, je crois que cela correspond vraiment à mon tempérament. Je suis assez créative et pas très docile ! J'ai du mal avec la routine, je m'ennuie vite dans l'entreprise... En étant mon propre patron, je peux travailler à fond pendant des semaines et prendre 8 semaines de vacances l'été... c'est mon choix, ma liberté.

### > Qu'est-ce qui vous a conduit à vous intéresser spécifiquement au changement de cap professionnel ?

Quand on crée son entreprise, on place beaucoup de soi-même dans ce que l'on fait, comme pour n'importe quelle création d'ailleurs... En créant Cap9, je me suis servie de mes compétences professionnelles, mais j'ai aussi puisé dans ma propre expérience et dans mes valeurs.

Après avoir, pendant 15 ans, exercé différents métiers tournant tous autour de l'Art du discours (écrit ou oral), après avoir traversé deux licenciements, j'ai décidé de changer de métier et de devenir enseignante. Avec l'arrivée de mon 3<sup>ème</sup> enfant, je voulais trouver un bon équilibre entre mon travail et ma vie de famille.

J'ai enseigné la communication écrite pendant 4 ans. Je me suis rendu compte que de plus en plus d'étudiants venaient me demander de l'aide pour relire / retravailler leurs CV, leurs lettres de motivation, leurs entretiens... « la communication écrite et orale au service de la recherche d'emploi »... c'est avec cela que mon idée de cabinet spécialisé a commencé à faire son chemin. J'ai testé et affiné mon idée auprès d'une association de demandeurs d'emploi, une fois par semaine pendant deux ans.

Et puis le moment est venu où, mes enfants ayant grandi, j'ai à nouveau eu envie de travailler plus. J'ai donc tout lâché pour créer Cap9, cabinet spécialisé dans le passage de cap professionnel.

Licenciement, changement de carrière, quête de sens, création d'entreprise... les interrogations, les peurs que ressentent les personnes que j'accompagne, je les connais

pour les avoir vécues. Je sais donc comment débloquer, re-booster, faire avancer... et puis j'adore redonner confiance, faire prendre conscience à une personne de ses propres valeurs!

### > Quelles sont les difficultés majeures rencontrées par les personnes que vous suivez ?

Je constate souvent une grande souffrance liée à l'absence de sens dans le travail, au sein de l'entreprise. C'est comme s'il n'y avait plus de repères humains, qu'on perdait le sens commun. Les espaces de travail sont de plus en plus politisés et les salariés ressentent une réelle difficulté à caler leur logique individuelle sur la logique collective. Cela provoque de vraies remises en questions chez de nombreuses personnes, qui ont l'impression de donner beaucoup (trop), de travailler comme des fous dans un environnement finalement peu équilibrant.

### > Quel est le profil type de la personne qui s'adresse à Cap9 ?

Il n'y a pas de profil type. Cap9 s'adresse autant aux demandeurs d'emploi qu'aux étudiants qui n'arrivent pas à se lancer dans la vie active, aux salariés en poste qui cherchent à évoluer, ou aux travailleurs indépendants en difficulté.

Leur point commun à tous, c'est un ras-le-bol qui provoque un vrai désir d'avancer.

### > Quel est votre 1<sup>er</sup> conseil aux femmes que vous rencontrez dans le cadre de votre bénévolat chez Force Femmes ?

De faire taire la petite voix qui, à chaque difficulté, nous dit à toutes « je ne suis pas assez ceci / je suis trop cela » !

Je leur fais prendre conscience que, dans la vie, un obstacle est là pour nous « faire prendre du muscle » et pas pour nous écraser. Je leur répète que leur premier ennemi, c'est elles-mêmes et que, pour avancer, il faut qu'elles deviennent leur propre meilleure amie !

**Bref, arrêtez de vous critiquer, offrez-vous des fleurs, faites-vous des compliments ! Essayez, ça aide énormément !**



# C'EST POSSIBLE !

## TEMOIGNAGE / SYLVIE BRASSARD

*Sylvie Brassard a un parcours professionnel que certains pourraient qualifier « d'atypique ». Après une longue carrière dans le secteur du tourisme, où elle exerçait des fonctions commerciale et d'encadrement, elle reprend des études et lance une activité de formatrice dans un domaine qui la passionne...*

### Spécialiste du tourisme

J'ai travaillé dans le secteur touristique pendant une quinzaine d'années (comme guide-accompagnatrice, puis conseiller en voyages, puis chef de produit pour des voyages haut de gamme à but culturel) avant d'être responsable d'agence pendant huit ans.

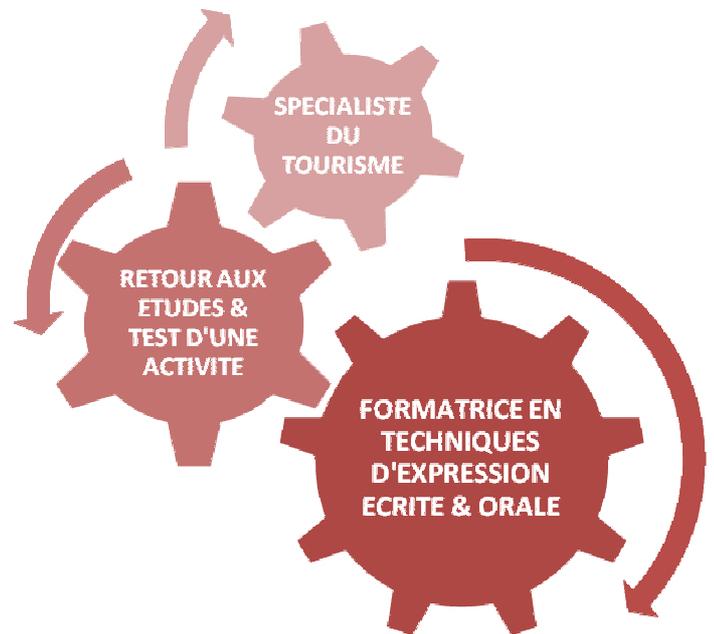
La dernière année de mon activité, le groupe pour lequel je travaillais a été démantelé puis cédé. Plusieurs agences ont été fermées ou revendues ; les ventes de voyages ont été totalement transformées par l'arrivée d'Internet et des nouvelles habitudes d'achats et de réservations. De plus, j'étais lassée de travailler 70 à 80 heures par semaine. En revanche, j'avais pris goût à la formation puisque j'étais chargée de former et piloter les futurs chefs d'agence du groupe et mon équipe de commerciaux.

### Le tournant

Alors je suis retournée aux études, pour passer une Licence de traducteur littéraire et une Maîtrise de linguistique à la Sorbonne. Puis, j'ai commencé à enseigner le français, dans des universités et des entreprises.

Pour me mettre à mon compte et expliquer ma démarche, il a fallu trouver le fil conducteur entre le tourisme et la linguistique et c'est la formation qui a été ce lien.

Lors de nombreuses vacations en formation initiale ou continue, j'ai remarqué les difficultés de beaucoup pour s'exprimer et rédiger des écrits professionnels ; de nom-



breux témoignages de salariés en entreprises m'ont donné l'idée de me lancer dans l'organisation de formations consacrées à l'expression écrite et orale.

Je ne suis pas convaincue par les offres des grands cabinets (formations sur catalogue trop passe-partout) et je préfère travailler sur mesure, après analyse des besoins et des difficultés.

### Formatrice en techniques d'expression écrite et orale

Il est sûrement moins "confortable" d'être consultante que salariée ; il n'y a pas de sécurité financière, on ne sait pas de quoi le mois suivant sera fait, il faut tout le temps chercher de nouvelles missions, les congés payés et certains avantages n'existent plus et si vous êtes malade, vous ne travaillez pas et vous n'avez donc pas de revenus...

D'un autre côté, je suis plus libre, je peux organiser mon temps et mon travail comme je le veux et personne ne me freine dans ma créativité.

J'étais habituée aux relations avec la clientèle et je connais le monde de l'entreprise et ses contraintes, ce qui est un atout quand je dois concevoir des modules d'efficacité professionnelle. Mais il faut s'habituer à travailler d'une autre manière, dans l'incertitude et c'est un changement radical. Aujourd'hui, je m'y suis habituée et je crois qu'il est nécessaire de s'adapter aux réalités de notre monde économique et socio-professionnel. Y-a-t'il vraiment de la place pour les "45 et plus" dans les entreprises, malgré toutes les bonnes résolutions que l'on peut entendre ?

La formation me permet de transmettre ma passion pour le langage et la littérature et d'aider ceux qui ne sont pas à l'aise avec l'expression. C'est gratifiant de voir leurs réactions, leur bonheur tout frais à jouer avec les mots et explorer les possibilités de la langue pour communiquer avec plus d'efficacité et de pertinence en oubliant les mauvais souvenirs scolaires de certains.

>> [sylvie.brassard@orange.fr](mailto:sylvie.brassard@orange.fr)

## FOCUS >> CHANGER DE CAP AVEC TERRAFEMINA

*Le magazine en ligne Terrafemina.com réaffirme son engagement dans la vie quotidienne et la carrière de toutes les femmes avec le lancement d'une nouvelle rubrique dédiée au changement de cap professionnel.*

Quelques « trucs de pro » et infos juridiques, un peu de psychologie et des conseils d'ami(e)... La rubrique « Changer de cap » de Terrafemina concerne chaque femme qui, à un moment de sa vie, se pose des questions sur son activité professionnelle. Changer de métier, partir travailler à l'étranger, garder une activité professionnelle après la retraite, devenir maman et rester active, se mettre à son compte, etc.

Retrouvez tous les conseils de Terrafemina dans la rubrique **Emploi / Changer de cap**.

Isabelle d'Humières (voir interview ci-contre) est aussi sur Terrafemina. Retrouvez ses chroniques vidéos dans la rubrique **Emploi / Coaching**.

>> [www.terrafemina.com](http://www.terrafemina.com)

# Le partage : un vrai moteur

*Sylvie s'est inscrite pour être reçue par Force Femmes en 2008 et a été reçue en entretien individuel en juin dernier, par France, bénévole à Lyon. Elle était alors en recherche d'emploi. Depuis, elle a trouvé un poste correspondant à son profil et témoigne ici de l'importance d'avoir pu partager avec des femmes rencontrant les mêmes peurs, doutes et difficultés qu'elle.*

Mon parcours au sein de l'association a été bref : je l'ai rejointe alors que j'étais sans emploi mais en recherche active. J'ai participé à une réunion qui m'a d'une part apporté des informations sur le marché de l'emploi des femmes de plus de 45 ans, différentes de celles que je détenais (j'ai donc revu mes "certitudes" et considéré les choses autrement pour mes recherches d'emploi), qui m'a permis d'échanger avec d'autres femmes de même génération voire plus âgées confrontées à des soucis de discrimination autres que ceux que j'imaginai et à titre tout à fait personnel, j'ai ainsi pu relativiser ma situation personnelle au regard des autres parcours.

[...] Si je n'avais pas eu cet entretien préalable avec France, je ne suis pas certaine que mon attitude aurait été la même. J'imagine que j'aurais été plus encline à accepter des missions qui n'étaient pas forcément en ligne avec mes aspirations dans le but d'obtenir rapidement un emploi et de me rassurer sur le fait que mon âge n'était pas un obstacle à ma réintégration dans une société...

Je suis actuellement en poste dans une société de petite taille et pour la petite histoire je suis la plus âgée (j'ai 48 ans). [...] Maintenant que je suis en poste depuis plusieurs mois, je me rends compte que mon boss âgé de 33 ans compte énormément sur moi pour le conseiller dans sa gestion de l'entreprise en plus de mes fonctions de RH.

[...] Le peu de temps que j'ai passé dans l'association m'a permis de rompre l'isolement moral dans lequel je commençais à "sombrier" et mon entretien avec France m'a aussi donné des clés que je n'aurais peut-être pas trouvées seule. Je crois que la plus grande force de ce type d'association est de mettre en commun des parcours, des expériences afin qu'elles profitent à chacune individuellement de façon différente.

## FOCUS >> ENSEMBLE POUR AVANCER



Depuis le 5 janvier 2009, vous pouvez retrouver l'ensemble des services liés à l'inscription, à l'indemnisation, aux offres d'emploi et aux CV sur [pole-emploi.fr](http://pole-emploi.fr). Pôle emploi mène une politique de partenariat vers les autres acteurs de l'emploi au niveau national et sur le terrain.

L'objectif est de développer un maillage territorial permettant un vrai service de proximité, de renforcer son offre de services avec des dispositifs complémentaires et d'apporter aux acteurs concernés les moyens de contribuer à la lutte contre le chômage (mise à disposition automatique d'offres d'emploi, etc).

Le site institutionnel [pole-emploi.org](http://pole-emploi.org) vous propose :

- les différentes missions du nouvel opérateur ainsi que son fonctionnement
- son actualité nationale mais aussi les initiatives locales pour l'emploi
- l'action des conseillers Pôle emploi sur le terrain et les prochains recrutements
- les partenariats menés avec les acteurs territoriaux de l'emploi
- des indicateurs sur le marché du travail (évolution des offres d'emploi, de l'emploi salarié, etc.)

>> [www.pole-emploi.fr](http://www.pole-emploi.fr) / [www.pole-emploi.org](http://www.pole-emploi.org)

## Sur la toile

### Sélection de sites internet

Emplois « Administratif / Gestion »

#### Admin & compta

Le site emploi 100% administratif et comptable, qui propose des offres d'emploi ciblées sur les fonctions Administration comptable, Comptabilité, Expertise comptable, Trésorerie, Facturation, Recouvrement, Gestion de la Paie, Contrôle de Gestion, Audit interne, Fiscalité, Social, Commissariat aux Comptes.

Les candidats en recherche d'emploi peuvent accéder gratuitement aux différents services, et les recruteurs trouver les meilleurs profils grâce à la diffusion d'annonces ou la consultation de la cvthèque.

> [www.admincompta.fr](http://www.admincompta.fr)

#### Accès gestion

Les offres et demandes d'emploi concernent les cadres et les techniciens qualifiés des domaines de la gestion, de la comptabilité et de la finance.

> [www.accesgestion.com](http://www.accesgestion.com)

## Le site du mois

### Club compétence



#### Partageons nos expériences

L'échange avec des personnes se trouvant ou s'étant trouvées dans des situations analogues à la notre dynamise nos démarches. C'est prouvé.

Aujourd'hui, ce sont plus de 230 000 personnes qui sont membres de cette cyber-communauté.

#### Donner des outils

Le site propose des liens intéressants, qui peuvent constituer une véritable « boîte à outils » pour savoir quel métier choisir. Par exemple, on peut accéder en direct à un forum de discussion avec des professionnels de la profession que l'on projette d'exercer.

#### Rubriques

On peut également trouver un test gratuit basé sur la méthode la plus utilisée au monde pour mieux connaître ses motivations. Une première étape importante lorsque l'on sait que l'on veut changer sans avoir pour autant identifié où l'on voulait aller...

>> [www.club-compotence.net](http://www.club-compotence.net)

**En période de recherche active d'emploi, on peut parfois passer des journées entières à répondre sur internet à des offres d'emplois. Comment avoir toutes les cartes en main pour être la plus pertinente possible le jour où un recruteur vous contactera alors que vous avez déposé votre candidature depuis plusieurs semaines ou tout simplement afin d'assurer un suivi et de relancer après un entretien ?**

**> Objectif :** se souvenir de sa candidature et du poste proposé si un recruteur vous contacte par téléphone alors que vous êtes au marché, chez votre sœur ou en train de vous promener ! Etre ainsi capable de répondre au mieux à votre interlocuteur et de maximiser vos chances.

**> Outils de suivi**

Utilisez tout simplement votre tableur Excel qui vous servira de document de suivi ; en réalisant un tableau complet, vous aurez sur une page toutes les informations en un seul coup d'œil. Ce tableau doit être votre outil de travail quotidien.

**> Quelles données ?**

Certaines informations sont basiques et essentielles : nom de l'entreprise, intitulé du poste, date à laquelle vous avez postulé, personne contact dans l'entreprise,

C.V. que vous avez déposé (si vous en avez plusieurs), date de contact éventuel, site internet sur lequel vous avez déposé votre candidature, personne par laquelle vous avez été au courant de l'annonce, etc.

**> Mise à jour**

Si ce tableau peut s'avérer un outil pratique dans le cadre de votre recherche d'emploi, il peut également être totalement inutile si vous ne le mettez pas à jour ! Ayez le réflexe de le remplir dès que vous répondez à une offre sinon vous risquez d'oublier et il perdra ainsi toute son utilité.

**> Critères**

Fiche de poste, rémunération, localisation géographique, intérêt du poste, secteur de l'entreprise, relationnel... Ces éléments

font partie intégrante du choix que vous allez faire.

Utilisez votre tableau de suivi pour vous aider à prendre une décision ou vous conforter dans vos choix. Notez ainsi chaque offre de 1 à 5 avec les différents critères que vous aurez choisis.

**> Pondez**

Tous les critères n'ont pas la même valeur à vos yeux? Pondez-les afin de faire ressortir le/les poste(s) qui vous correspondront.

*Exemple : les transports sont très importants et je souhaite mettre le moins de temps possible pour me rendre à mon travail ; je pondère donc ce critère à 4/5. Le secteur de l'entreprise m'importe peu ; je pondère donc ce critère à 2/5.*

Date de candidature	Entreprise	Note	Intitulé du poste	Note	Localisation	Note	Contact	CV déposé	Note globale
02/02/2009	Société Rouge du Livre	3	conseiller marketing	4	Paris 07	2	Martial de Froment	CV 2	6/15
05/02/2009	Kung Fu Entreprise	4	Responsable communication	2	Saint Ouen	3	Fabien Houat	CV 1	9/15
05/02/2009	Italie Meubles SA	4	Chef de projet vente online	5	Neuchatel	1	Nathanael Palmeira	CV 1	10/15
07/02/2009	Le Voisin Production	5	Assistante photo	3	Ansières	5	Tristan Leroux	CV2	

## Agenda

**07/03 – Paris | 14/03 – Lyon | 21/03 – Toulouse | 28/03 – Bordeaux | SALON ÉVOLUTION PROFESSIONNELLE**

Se sentir bien dans son travail, avoir la possibilité d'évoluer ou de changer de cap, se former pour se remettre à niveau, construire un projet professionnel... Invitation sur: [www.studyrama-pro.com](http://www.studyrama-pro.com)

**17/03 – Paris | 18/03 – Lille | 19/03 – Caen | 21/03 – Nantes | 23/03 – Bordeaux | 25/03 Marseille | 27/03 – Clermont-Ferrand |**

**TRAIN POUR L'EMPLOI ET L'ÉGALITÉ DES CHANCES**

15 000 offres d'emploi pour un public de sans diplôme à Bac+5, dans différents domaines d'activité. Entretiens d'embauche sur place. [www.train-emploi.fr](http://www.train-emploi.fr)

**13 & 14/03 – Lille**

**SALON FORMATION POUR ADULTES**  
Grand Palais, boulevard des Cités Unies, 59777 - Lille  
Invitation sur: [www.letudiant.fr](http://www.letudiant.fr)

**19/03 – Paris**

**FORUM EMPLOI SENIORS**  
Mise en relation, sur place, des entreprises et des demandeurs d'emplois. Cité des Sciences et de l'Industrie - Paris La Villette. [www.forumemploiseniors.fr](http://www.forumemploiseniors.fr)

## Lu et vu pour vous



**Les seniors sont les nouveaux jokers de l'entreprise**

Le Figaro fait le point sur l'emploi des seniors en France en mettant en exergue des exemples concrets d'entreprises engagées sur l'emploi de seniors. On y apprend qu'au Japon « *les seniors occupent un poste 'plus tranquille et moins rémunéré'* », que la Suède est un pays qui pratique « *l'allègement d'horaires et de salaire* » et qu'au Royaume-Uni « *le salaire augmente jusque 50 ans puis diminue* ». Et de lancer des propositions comme le cumul de retraite et de salaire, le choix de travailler pour plusieurs sociétés ou de faire bénéficier les PME de leur expérience. *Le Figaro – 26 janvier 2009*

**L'économie sociale emploie un salarié sur dix**

L'économie sociale, englobant les associations, les mutuelles, les coopératives et les fondations, emploie 10% de l'ensemble des salariés en France, d'après l'INSEE. Parmi les plus grosses entreprises de l'économie sociale, 45 sont des coopératives, 11 sont des mutuelles, 36 sont des associations et 8 des Fondations. 70% des emplois sont occupés par des femmes dans les mutuelles, associations et fondations, contre 45% dans le reste de l'économie. L'INSEE note aussi que l'économie sociale est davantage présente en milieu rural, où elle représente 12% des emplois salariés. Associated Press / [www.nouvelobs.com](http://www.nouvelobs.com)

**L'emploi entre en Gare à la Part Dieu**

B.Tabary et J.-C. Archambault, respectivement DG de Keolis Lyon et Dir. Régional de la SNCF Rhône-Alpes, ont supervisé eux-mêmes la journée de "speeddating" emploi du 2 février dernier. Plus de 400 emplois étaient proposés ; Keolis Lyon recrutait des chauffeurs, "avec une attention particulière portée à la promotion de la non-discrimination sous toutes ses formes" (insertion de femmes, de personnes originaires des Dom-Tom...). La SNCF quant à elle proposait toute une série d'emplois accessibles à des titulaires de diplômes allant de BEP à Bac + 2. [www.lyon-economie.fr](http://www.lyon-economie.fr)

## Sur la toile

### Sélection de sites internet

*Pour tout savoir*

#### Trouver des clients

Un nouveau site, constitué d'articles à commenter et spécialisé dans les questions de communication, prospection, fidélisation de vos clients.

> [www.trouverdesclients.com](http://www.trouverdesclients.com)

#### Le régime social des indépendants

Pour tout savoir sur votre protection sociale de travailleur indépendant. Cotisations, affiliation, protection santé, retraite, prévoyance...

> [www.le-rsi.fr](http://www.le-rsi.fr)

#### Tout savoir sur l'auto-entrepreneur

Une fois n'est pas coutume, nous vous proposons ce mois-ci un numéro de téléphone. Pour tout savoir sur le régime de l'auto-entrepreneur, au prix d'une communication locale.

> 0811 90 80 99

## Le site du mois

### Faisons Affaire



Faisons Affaire est une plateforme de mise en relation entre entrepreneurs et investisseurs.

> **Un site de rencontre** entre des investisseurs et des entrepreneurs ayant besoin de capitaux pour se lancer ou en recherche de fonds pour le développement de leur affaire.

> **Gratuit mais pas donné** : l'inscription est gratuite, que l'on soit entrepreneur ou investisseur. Mais si une affaire se conclut entre 2 membres de la plateforme, Faisons Affaire récupère une commission de 3,5 à 6% du montant investi, à la charge de l'entrepreneur.

> **Facile d'utilisation** : la mise en ligne du projet par l'entrepreneur semble rapide et simple. Si vous postez une vidéo, votre projet arrivera en page d'accueil, dans les projets à la Une.

>> [www.faisonsaffaire.com](http://www.faisonsaffaire.com)



# Créer avant tout pour soi

*Muriel JOUVE est arrivée chez Force Femmes en septembre 2009, avec un projet d'activité dans le mécénat. Elle nous raconte son parcours.*

### Je suis une vraie autodidacte.

A chaque nouveau métier, j'entreprends une nouvelle formation. Lorsque je suis entrée dans l'immobilier, j'ai pris des cours du soir à la Fac ; quand j'ai créé une première entreprise de télétravail, j'ai commencé par suivre une formation de 2 mois ; en co-écrivant et réalisant les illustrations d'un livre sur la psycho-généalogie, je me suis passionnée pour le sujet...

En 2006, je me suis intéressée au mécénat et j'ai découvert un sujet passionnant et une niche professionnelle. Pour la première fois, je sentais que c'était un domaine dans lequel je pouvais réellement me réaliser. Mais comment ? Je n'y connaissais rien...

Etant l'heureuse maman d'un garçon de 13 ans, j'ai un côté assez aventurier mais toujours responsable. J'ai décidé de mettre tout en œuvre pour rendre mes rêves réels, parce que je souhaitais trouver du sens et l'envie de me lever le matin pour aller travailler, que je ne voulais plus me laisser embarquer dans des situations désagréables. J'ai décidé de me faire confiance.

J'ai alors créé **MeScen'Art'**, pour promouvoir l'art et notamment les œuvres originales d'artistes vivants. La première action de MeScen' Art', « *Tsunami, Maldives, 1 match, 1 école* » a été humanitaire - et sportive ! - et c'est cette opération qui m'a fait prendre la décision définitive de me tourner vers le mécénat et d'en faire mon métier.

Depuis, j'ai assisté à plusieurs réunions, colloques et participé à des formations... J'ai cette fois mis mes compétences à mon propre service, pour atteindre aujourd'hui un très bon niveau d'expertise.

Pour le moment, je ne vis pas de mon activité car le mécénat reste encore un domaine assez méconnu et avant de signer le premier programme, il y a un énorme travail d'information à effectuer auprès des entreprises. J'organise des forums d'information, je participe à des petits déjeuners de chefs d'entreprises et de réseaux, ou à des expositions (parfois avec les artistes du réseau MeScen' Art' comme en ce moment à Monthéry). Je lance en mars un Club des Mécènes Européens, qui aura pour vocation la cause de l'enfance, avec des projets culturels originaux.

Aujourd'hui, malgré la crise, je suis prête. Les entreprises sont forcées de revoir leur façon de communiquer et le mécénat est une forme de communication raisonnée, qui "marque" et qui permet d'impliquer son personnel.

### FOCUS >> MESCEEN'ART CONSEIL

**MeScen' Art' Conseil, c'est** le succès de la communication de l'entreprise par un mécénat créatif et cohérent. C'est une nouvelle dynamique, valorisant l'image de l'entreprise par un programme adapté et unique, en adéquation avec la communication interne et externe de l'entreprise.

#### MeScen' Art' Conseil propose :

- > Expertise en mécénat d'entreprise (conseil)
- > Valorisation de l'image de l'entreprise par le mécénat (communication)
- > Sélection et/ou recherche d'artistes, d'associations d'intérêt général, de musées...

>> [muriel.jouve@sfr.fr](mailto:muriel.jouve@sfr.fr)

**En phase de démarrage de votre activité et pendant toute la période précédant sa rentabilité, il vous sera indispensable de réduire au maximum vos coûts. Voici quelques petits trucs et réflexes à avoir pour éviter les mauvaises surprises...**

### > Maîtriser les recettes et dépenses

Il est essentiel de savoir à quoi correspond chacune de vos dépenses et de surveiller toutes les entrées d'argent. C'est un préalable incontournable sans lequel vous ne pouvez vous rendre compte de votre situation financière et de son éventuelle dégradation. De plus, cela vous donne la possibilité de réduire vos coûts.

### > Surveiller ses frais fixes

Les frais fixes pèsent lourd dans les comptes. Au début de votre activité, essayez de vous limiter au strict nécessaire. N'augmentez vos frais fixes qu'au fur et à mesure, par palier.

Pour faire des économies, vous pouvez peut-être travailler chez vous, afin d'économiser les dépenses importantes liées à la location ou à l'achat d'un local.

Si vous avez vraiment besoin d'un lieu professionnel, pensez à la solution de la pépinière d'entreprises, qui propose hébergement, équipement et services divers

et partagés avec les autres entreprises de la pépinière (conseils juridiques, services administratifs...)

Quand vous investissez, préparez bien votre opération et attendez le moment opportun. Sinon, vous risquez de bouleverser vos comptes, voire de mettre votre activité en danger.

### > Vérifier sa trésorerie

Vérifiez que vos clients respectent bien les délais de règlement. Tâchez de bien vous organiser, pour pouvoir facturer rapidement. Si nécessaire, mettez en place un système de « relance-client ».

Veillez à ce que vos fournisseurs vous livrent bien dans les délais et surveillez leur santé financière, afin d'éviter de mauvaises surprises.

### > Gérer ses stocks

Si vous êtes dans le commerce, vous devez connaître votre niveau de stock

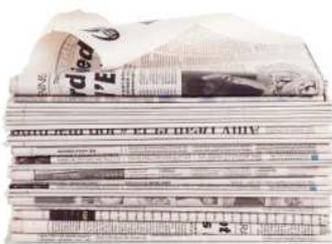


idéal et, à partir de ce modèle, effectuer un inventaire régulier. En phase de démarrage, vous aurez certainement une tendance naturelle au « sur-stockage »... mais c'est à éviter, car cela coûte cher.

### > Toutes les économies ne sont pas bonnes à faire...

Quelles que soient votre activité et la taille de votre structure, vous devrez tenir une comptabilité. N'hésitez pas à avoir recours aux services d'un professionnel, vous n'en serez que plus sereine.

## Lu et vu pour vous



### Les petites sociétés innovantes déplorent l'abandon des pouvoirs publics

Fini le temps des start-ups. Aujourd'hui, ce sont les entreprises de taille moyenne en forte croissance qui ont le vent en poupe. Ces Entreprises de Taille Intermédiaire (qui ont maintenant leur sigle: ETI) devraient d'ailleurs bénéficier en priorité des aides publiques aux PME. *Le Monde – 10 février 2009*

### La crise accentue l'intérêt pour le microcrédit

Alors que, selon le Bureau international du travail (BIT), la crise pourrait faire basculer jusqu'à 176 millions de travailleurs dans la pauvreté en 2009, les Institutions de microfinance, qui délivrent des services financiers aux plus démunis, notamment pour qu'ils développent leur propre activité génératrice de revenus, dans les pays en développement, voient le nombre de leurs clients augmenter rapidement. La Banque mondiale a donc annoncé la création d'un fonds de 390 millions d'euros destiné aux institutions de microfinance, afin qu'elles puissent satisfaire à la demande. *Le Monde – 7 février 2009*

### Les créateurs sont devenus plus prévoyants

François Drouin, PDG d'Oséo, revient sur l'influence de la crise mondiale sur l'entrepreneuriat et confirme notamment que créer son entreprise est devenu une alternative à l'emploi, pour des raisons d'augmentation du chômage, mais aussi grâce à la simplification des démarches administratives. La conjoncture actuelle doit précisément être le moment de « préparer l'avenir, innover, se structurer pour bien redémarrer ! » Enfin, il semble que l'innovation, secteur porteur de solutions et de sortie de crise, soit en plein boom, puisqu'Oséo n'a jamais autant soutenu l'innovation qu'au cours des 12 derniers mois. *Le Figaro – 9 février 2009*

## Agenda

### Jusqu'au 12/03 – Ile-de-France

#### CONCOURS « TRIOMPHE DE LA CREATION » 2009

Concours destiné aux demandeurs d'emploi ayant un projet de création.  
[www.accedeisc.com](http://www.accedeisc.com)

### Le 06/03 – Coutances

#### JOURNÉE CRÉATION & REPRISÉ D'ENTREPRISES ARTISANALES

Des professionnels du monde de l'entreprise, conseillent gratuitement les candidats à l'installation dans l'artisanat. CMA de la Manche - 6 rue Milon - 50201 Coutances.  
[www.cm-manche.fr](http://www.cm-manche.fr)

### Le 5/03 – Paris / la Défense

#### 15 MILLIONS DE BALLONS

Un concours & un événement de sensibilisation à l'entrepreneuriat. 1<sup>ère</sup> étape : s'inscrire en ligne, 2<sup>ème</sup> étape : retrouver des milliers d'entrepreneurs, sur l'Esplanade de la Défense, pour un lancer de ballon s'accompagnant du lancer de slogan : « Soyez gonflés, créez ! »... Avis aux amatrices.  
[www.15millionsdebballons.fr](http://www.15millionsdebballons.fr)

### Le 24/02 – Paris

#### ENTREPRENDRE DANS LES QUARTIERS

Des professionnels répondent aux questions des franciliens des quartiers relevant de la politique de la Ville et ayant un projet de création d'entreprise.  
Cité des sciences et de l'industrie  
[www.cite-sciences.fr](http://www.cite-sciences.fr)

## Zoom sur...

## FORCE FEMMES ET LATHAM&amp;WATKINS

LATHAM &amp; WATKINS LLP

Le cabinet Latham & Watkins est partenaire de Force Femmes depuis 2008 et accompagne l'association dans toutes ses démarches juridiques. **Rencontre avec Emmanuel Draï et Maxime de Guillenchmidt, Avocats au Barreau de Paris et Membres du Comité Pro Bono.**

> **Quel est l'engagement pro bono de Latham & Watkins ?**

Les avocats de Latham & Watkins ont développé une très forte culture du Pro Bono, qui représentait en 2008 à Paris 7.190 heures travaillées. Au niveau mondial, c'est 268.000 heures en 2008, représentant une contre-valeur de plus de 120 millions de dollars. Au-delà des chiffres, cet engagement correspond aux aspirations de nos avocats et aux valeurs de Latham & Watkins.

> **Quelles associations soutenez-vous en France ?**

Nous soutenons de nombreuses associations avec une idée centrale: contribuer à l'insertion des personnes défavorisées, quelle qu'en soit la cause, dans la société de l'échange. Ainsi pouvons-nous apporter notre assistance à des entrepreneurs sociaux, à des associations de microcrédit, à des associations luttant contre les discriminations ou encore à des organismes non gouvernementaux qui contribuent au développement économique des pays en voie de développement en les aidant notamment à se doter de structures juridiques conformes aux standards envisagés par les acteurs économiques internationaux. L'intervention du cabinet implique l'ensemble de nos départements (Contentieux, Corporate, Financement, Fiscal) et tous les bureaux étrangers.

D'un point de vue plus global, Latham & Watkins a élaboré une étude pour l'association européenne de microfinance sur les différents régimes applicables à la microfinance en Europe, en vue de leur harmonisation. Latham & Watkins assiste également Handicap International - pour laquelle a été créé une fondation internationale regroupant toutes les entités, ou encore Ashoka.

Le département Contentieux n'est pas en reste puisque Latham & Watkins représente des victimes devant la Cour Européenne des Droits de l'Homme dans deux contentieux qui ont donné lieu à des arrêts de principe. Nous avons également conduit une étude approfondie pour doter l'autorité de marché d'un pays émergent d'un schéma de règlement des conflits conforme aux standards internationaux. Ce ne sont là que des exemples parmi d'autres de l'intervention du cabinet.

> **Pourquoi avoir choisi de soutenir Force Femmes ?**

Latham & Watkins essaie autant que possible de privilégier les associations et entités qui ont une démarche active dans le combat contre l'exclusion par l'entrepreneuriat social ou le retour à l'emploi. Force Femmes s'inscrit parfaitement dans cette démarche et ce d'autant plus que le cabinet accorde une grande importance à la lutte contre les discriminations, entre hommes et femmes notamment, par exemple avec ses programmes Diversity et Women Enriching Business.

## Les événements

**Forum Emploi à Vedène (84)**

Le 31 janvier dernier, le Forum Emploi de Vedène a regroupé 50 exposants dont l'antenne Force Femmes d'Avignon. Une quinzaine de contacts a été établie auprès des 4 bénévoles présentes sur le stand, dont près de la moitié pour la création d'entreprise.

**Forum « Actifs » à Lyon**

Grand succès pour le Forum « Actifs » (Actions Concertées Territoriales pour l'Insertion et la Formation des Seniors) de Lyon le 29 janvier : 800 visiteurs en une après-midi, 300 offres d'emploi, une vingtaine d'entreprises, 2 conférences, des partenaires... Les CV ont circulé et les contacts ont été échangés. Une enquête de satisfaction sera menée dans les semaines à venir afin d'évaluer les retombées réelles de l'événement auquel l'antenne lyonnaise de Force Femmes a participé.

**Salon des Entrepreneurs à Paris**

L'édition Paris-2009 du Salon des entrepreneurs s'est déroulée au Palais des congrès, les 4 et 5 février dernier. Le stand « Entreprendre au féminin », qui regroupait 3 associations nationales d'accompagnement, dont Force Femmes, a accueilli plusieurs milliers de curieux (-ses). L'atelier portant sur l'accompagnement des créatrices et la conférence dédiée à la création féminine ont rassemblé près de 200 personnes.

**Forum des associations de Microsoft aux Ulis**

Pour la deuxième année consécutive, Force Femmes a participé au Forum des associations organisé par Microsoft dans ses locaux des Ulis. L'objectif de cet événement était de sensibiliser les salariés de Microsoft aux causes soutenues par l'entreprise.



Salon des entrepreneurs



Forum des associations de Microsoft

## Force Femmes...

... accompagne les femmes dans leurs démarches de **recherche d'emploi**

- > Accompagnement individuel
- > Accompagnement collectif (ateliers, réunions etc.)

...accompagne les femmes dans leurs démarches de **création d'entreprise**

- > Accompagnement individuel
- > Accompagnement collectif (ateliers, cycles...)
- > Sensibilisation et information (forums et réunions...)

...**sensibilise les entreprises et fait évoluer les mentalités**

- > Développer un réseau féminin et solidaire
- > Participer à la réflexion et aux débats
- > Mettre en œuvre des partenariats

>> [www.forcefemmes.com](http://www.forcefemmes.com)



### FOCUS >> RECRUTEMENT DE BÉNÉVOLES À CAEN

Une nouvelle antenne, un besoin de bénévoles, plus de femmes aidées...  
Nous lançons un appel à candidature !!

Si vous avez des compétences en ressources humaines, en conseil de retour à l'emploi ou un profil de coach, si vous êtes désireux (-se) de pouvoir venir en aide à des femmes de plus de 45 ans, actuellement en recherche d'emploi, pour un accompagnement individuel et/ou une animation d'atelier collectif en lien avec le retour à l'emploi salarié ou la création d'entreprise, vous pouvez rejoindre l'équipe de Force Femmes à Caen.

Notre objectif est de pouvoir fournir à chaque femme répondant à nos critères un soutien efficace et dynamique. **Si c'est également votre souhait, contactez-nous à l'adresse [info@forcefemmes.com](mailto:info@forcefemmes.com).**

Vous serez amené(e) à travailler en équipe, à échanger vos pratiques et mettrez vos compétences au service de ceux qui en ont vraiment besoin.

## Equipe

**Claire Goetghebur**, Chargée de coordination au sein de l'antenne parisienne de Force Femmes depuis près de 2 ans, quitte l'association pour partir à la retraite ! Toute l'équipe de Force Femmes la remercie sincèrement pour son professionnalisme, son dynamisme, sa gentillesse et toutes les autres qualités humaines et professionnelles qui la caractérisent.

Claire est remplacée par **Patricia Cannuyer**, que nous sommes tous ravis d'accueillir parmi nous!

## Contact

COMMENTAIRES & SUGGESTIONS [COMMUNICATION@FORCEFEMMES.COM](mailto:COMMUNICATION@FORCEFEMMES.COM)

DIRECTEUR DE LA PUBLICATION Véronique Morali

RÉDACTRICE EN CHEF Elise Moison

RÉALISATION ET COORDINATION Mathilde Gaston-Mathé, Elise Moison & Agathe Savioz

ONT PARTICIPÉ À CE NUMÉRO Patricia Cannuyer, Claire Goetghebur & Corinne Maes

CRÉDITS PHOTOS Force Femmes

Force Femmes, Association loi 1901, est immatriculée à la Préfecture de Paris.  
Force Femmes est présidée par Véronique Morali.

Force Femmes  
5, rue Drouot 75009 PARIS - tel : 01.53.34.15.30 – fax : 01.53.34.15.34

## Conférence / 12 mars Décolonisons les imaginaires

>> Dépasser nos héritages pour combattre les discriminations raciales.

Colloque organisé par la Mairie de Paris, en partenariat avec Terrafemina et Le Monde.

Hôtel de Ville de Paris, de 8h30 à 17h. Gratuit et ouvert à tous, sur inscription.

En présence Bertrand Delanoë, Maire de Paris. Ouverture par Yamina Benguigui, adjointe au Maire de Paris chargée des droits de l'homme et de la lutte contre les discriminations et Véronique Morali, Présidente de Terrafemina.

>> **pour s'inscrire : envoyez vos coordonnées par email à : « [12mars@terrafemina.com](mailto:12mars@terrafemina.com) »**



### AVEC LE SOUTIEN DE

Accenture	Les Galeries Lafayette	Microsoft
L'Association Européenne de Coaching	GDF Suez	Rémy Cointreau
Coca-Cola Light	Image 7	Ricol Lasteyrie
La Caisse des Dépôts	La Redoute	Soferim
Le Crédit Agricole	Lagardère	Sofidec Baker Tilly
ECDL	Latham & Watkins	SNCF
Dr Pierre Ricaud	Les Entreprises du Médicament	State Street Global Advisors
Eiffage	La Maison Calavas	
Fimalac	Le Ministère du Travail, des Relations sociales, de la Famille et de la Solidarité	
Fondation Elle		
Fondation L'Oréal		
	Randstad	