

A la une

Gestion des âges dans l'entreprise

L'Association Nationale des DRH (ANDRH) qui a réalisé une étude avec Inergie Opinion en juin 2008 sur les pratiques des entreprises auprès des salariés de plus de 50 ans, en a explicité les principaux résultats lors des II^{ème} Assises Parlementaires pour l'Emploi des Seniors, le 10 juin dernier, à l'Assemblée Nationale.

L'étude fait ressortir un marché de l'emploi plus dynamique (des seniors plus recrutés - 2/3 des entreprises ont recruté des quinquas vs 1/2 en 2005 - avec une part significative de CDI en augmentation de 10%) et un début de prise de conscience par les entreprises : 8% ont mis en place une politique spécifique « seniors », 16% intègrent cette problématique et assument une politique plus globale (eg. gestion et transfert des compétences), mais plus de la moitié d'entre elles (notamment celles de moins de 500 salariés) n'ont toujours aucun projet en la matière.

La partie de l'étude consacrée à l'image des seniors aux yeux des DRH est particulièrement intéressante ; on y apprend notamment que selon les DRH les principaux atouts des salariés de plus de 50 ans sont leurs capacités de recul, une compétence technique renforcée et une expérience irremplaçable à transmettre aux plus jeunes. Des arguments à ne pas hésiter à mettre en avant lors des entretiens d'embauche.

Enfin, les questions relatives aux bonnes pratiques des entreprises révèlent des pratiques qui portent plus sur des approches globales (court terme) que sur des mesures spécifiques seniors (long terme): maintien à l'emploi des plus de 60 ans et entretien de deuxième partie de carrière pour deux entreprises sur dix, bilan de compétences et missions « spécifiques quinquas » pour une entreprise sur dix. Encore très peu d'actions sont menées en matière de CDD seniors, de flexibilité des rémunérations, de la retraite progressive, de cumul emploi/retraite, etc.

L'ANDRH lance ainsi plusieurs propositions telles que le développement des mesures incitatives tant pour le salarié que pour l'employeur (allègement progressif de charges à partir de 55 ou 57 ans), la mise en place d'un dispositif de surcote pour les années supplémentaires de travail, une généralisation de l'accompagnement individualisé tout au long de la vie, une plus grande efficacité du marché de la formation professionnelle, le soutien/développement des groupements d'employeurs, la favorisation des accords de branche/entreprise, la valorisation des atouts des seniors (communiquer aux professionnels sur les bonnes pratiques), etc.

Plus d'informations > www.andrh.fr

Edito



La Force des Femmes

Pendant le tournage de « Femmes engagées, mode d'emploi », j'ai eu l'occasion de rencontrer de nombreuses femmes venues de tous horizons, de mi-

lieux sociaux différents. J'ai rencontré des femmes en colère, des femmes révoltées, parfois désespérées mais toujours animées par la volonté de bousculer l'ordre des choses.

Ces rencontres m'ont confortée dans l'idée que les femmes étaient des sentinelles de l'engagement citoyen et qu'elles agissaient ensemble pour apporter cette pierre à l'édifice qui est l'espoir d'un monde plus juste.

« Force Femmes » nous dit bien cette solidarité !

L'association Force Femmes se bat au quotidien sur le terrain pour permettre à toutes celles qui sont exclues du monde du travail parce qu'elles ont 45 ans et qu'elles subissent cette discrimination de l'âge, ce préjugé pernicieux qui voudrait que les femmes passées un certain âge ne soient plus une force de travail, de retrouver un emploi.

C'est dans leur dignité qu'elles sont le plus atteintes. L'équipe de Force Femmes va alors leur insuffler courage, énergie et réconfort et les faire bénéficier de leurs précieux conseils.

La force de cette association est de former une chaîne solidaire et ininterrompue. Je me joins à elles dans ce combat qui doit se poursuivre et s'amplifier et que je ne lâcherai jamais.

Yamina Benguigui - Réalisatrice, Adjointe au Maire de Paris en charge des droits de l'Homme et de la lutte contre les discriminations

Regards croisés → p.2

Retrouver un emploi → p.4

Créer son activité → p.6

UN RECRUTEMENT...

À l'occasion des 48 heures de la diversité, organisées par « A Compétence Egale », une trentaine de femmes accompagnées par Force Femmes ont pu être reçues par des recruteurs spécialisés dans leur domaine de recherche d'emploi.

INTERVIEW / FABIENNE MARGOTTEAU

FONDATRICE D'AUREANE CONSEIL & MEMBRE DE « A COMPÉTENCE EGALE »

Des consultants des cabinets membres d'A Compétence Egale se sont mobilisés les 10 et 11 juin derniers pour offrir à 150 personnes les "48 heures de la Diversité". Fabienne Margotteau, fondatrice et dirigeante du cabinet de recrutement Aureane Conseil, y a participé.

> Quelle était la spécificité de l'exercice que vous proposiez, par rapport à une simulation d'entretien classique ?

La grande spécificité était la conduite d'entretien sans CV, alors que les recruteurs y sont souvent « rattachés ». L'objectif de ces 48 heures était de proposer des conseils à des personnes en veille ou en recherche active.

Contrairement à l'usage, le recruteur n'avait aucune information préalable sur le candidat, et travailler sans CV nous apprend à travailler sans a priori ni idée préconçue en matière de parcours, d'âge, d'origine, etc. Il s'agissait d'une démarche d'ouverture maximale pour écouter et comprendre notre interlocuteur, ses projets et ses compétences.

L'objectif était de pouvoir tout axer sur la clarté de la recherche et du positionnement, sur le lien entre le CV et l'entretien. Notre volonté était d'apporter des conseils au candidat pour qu'il se présente le mieux possible à travers son discours et la vente de ses compétences.

On peut en conclure qu'il faut un CV léger sur les éléments qui n'ont pas de lien direct avec l'emploi. Seules les compétences et l'expérience sont en lien avec le parcours professionnel; les loisirs, la situation familiale, même l'âge n'ont pas forcément leur utilité sur un CV. L'intérêt est de pouvoir lever les filtres, le plus possible, or le CV est un outil porteur de filtres.

Seules les compétences et l'expérience sont en lien avec le parcours professionnel.

> Justement, comment convaincre un employeur de ne pas poser de « filtres » à l'embauche ?

Le critère d'âge peut être une donnée posée plus ou moins ouvertement, notamment pour les entreprises où la moyenne d'âge est marquée. Mais derrière l'exigence d'un employeur, il faut découvrir ce qu'il se représente. Par exemple, s'il exprime la volonté de recruter une assistante de 35 ans, c'est qu'il y rattache des images de dynamisme, d'adaptabilité et de salaire particulières. Il est du devoir du recruteur de lui faire mentionner ces images afin de démonter la demande liée à l'âge. À travers l'âge, on peut être victime de réflexes de surface et de motivations.

Il faut savoir contourner ses demandes et faire exprimer concrètement les craintes de l'employeur et les recherches de profil. Indéniablement, le critère d'âge est plus compliqué que le critère de sexe car l'évolution des pratiques est lente.

> Que conseillerez-vous à une femme de 51 ans qui doit passer un entretien après 7 mois d'interruption (profil moyen des femmes accompagnées par Force Femmes) ?

Tout d'abord, il faut avoir conscience qu'aujourd'hui, quelques mois d'inactivité sont courants. La recherche d'emploi est légitime et connue. Si la durée d'interruption est plus importante, l'employeur peut chercher à comprendre et à ce moment là, il est capital que le candidat soit à l'aise et serein pour l'expliquer (choix personnel, nécessité, etc.), de façon à sécuriser l'employeur. Tout va dépendre de la façon de le présenter, de la clarté de l'articulation entre le moment d'arrêt et la volonté de reprendre. Plus la communication sera aisée, moins il y aura de freins de la part du recruteur.

Pour ce qui est du critère d'âge, aucun candidat ne doit l'évoquer pendant l'entretien car ce n'est pas en lien avec l'emploi, c'est pourquoi il faut bien penser à se focaliser sur les compétences et leur mise en avant.

> Comment éviter le piège de la discrimination pendant l'entretien ?

S'il y a une interrogation sur l'âge, le sexe, ou un autre domaine discriminant, il ne faut pas hésiter à se recentrer sur les compétences en demandant au recruteur ce qu'il recherche exactement, ce qui est important pour le poste. Ainsi, on s'en tiendra vraiment aux compétences et on évacuera tout ce qui est susceptible de créer de la gêne ou de la discrimination ressentie. C'est ainsi que l'on pourra faire évoluer l'état d'esprit.

FOCUS >> À COMPÉTENCE ÉGALE

L'association À Compétence Egale rassemble plus de 40 cabinets de recrutement, dont les consultants s'engagent à lutter contre toute forme de discrimination à l'embauche.

Leur message est clair: que chaque candidature à un poste soit envisagée par un seul prisme, celui des compétences du candidat.

Encourager la diversité, garantir l'égalité des chances, combattre la discrimination... Autant de belles causes défendues par À Compétence Égale, qui ne se contente pas de conseiller mais forme les recruteurs de ses cabinets membres.

>> www.acompetenceegale.com



... DES 2 CÔTÉS DU MIROIR

TEMOIGNAGE / SAM ACCOMPAGNEE PAR FORCE FEMMES



> Pouvez-vous nous présenter votre situation en quelques mots ?

Je suis en recherche d'emploi active depuis environ une année, mais je serai bientôt hors liste car j'arrive à expiration de mes droits Assedics fin août 2009.

Suite à mon licenciement, j'ai accompagné jusqu'au bout ma mère durant sa maladie. Je n'ai donc pas eu le temps de me mettre réellement en condition pour retrouver un emploi la première année de mon inscription.

Au décès de ma mère, je me suis remise en recherche active, mais sans succès. Je n'étais sans doute pas très disponible moralement et cela a dû se ressentir lors de mes entretiens.

Toutefois, je n'ai pas souhaité me mettre en arrêt maladie pour ne pas avoir à faire face à des difficultés financières en plus de ma souffrance personnelle.

> Avez-vous déjà passé des entretiens déstabilisants, durant lesquels vous vous seriez sentie évaluée sur d'autres critères que vos compétences ?

J'ai effectivement eu à répondre à des questions d'âge, de nombre d'enfants à charge, de mes origines et croyances (de manière subtile), de salaire et de statut précédent, mais pas seulement, aussi la volonté d'avoir à nouveau des enfants etc.

Toutes ces questions ont été corroborées par des arguments professionnels, à savoir la disponibilité immédiate et à moyen terme pour un poste à responsabilité.

Le responsable du recrutement se justifiait par le fait qu'il avait le souci de répondre à une intégration rapide dans l'équipe (pour ce qui est de l'âge). Employer une personne d'origine étrangère, ce qui pour moi représente une valeur ajoutée, a été considéré comme un handicap pour une société où je m'étais présentée pour un poste de cadre export et qui m'a ensuite asséné les propos suivants: "Nous craignons que les clients ne se sentent pas à l'aise avec une personne de la même origine, et avec lesquels une complicité serait mal perçue par la hiérarchie et le management".

Enfin, d'autres préjugés et blocages ont fait l'objet d'objections sous des formes discrètes et anonymes, surtout lorsque vous passez par des agences d'intérim.

> Qu'attendiez-vous de l'événement organisé par A Compétence Egale ?

Un entretien juste et équitable a été mené, de main de maître et dans un climat de confiance totale, par une jeune consultante. Je n'ai pas eu à me justifier sur mon origine, mon âge, le nombre d'enfants à charge ou je ne sais quelle autre critère discriminant. C'est ce à quoi je m'attendais en allant à cet événement.

J'ai également pu bénéficier de conseils éclairés et pertinents quant à la présentation du CV, sa mise en forme, ou la mise en valeur des points clés de mon expérience.

Mon interlocutrice a surtout su me dire quels étaient les chapitres à développer dans mon CV sans me heurter ni porter de jugement de valeur. C'est ce côté très « pro » qui manque de temps à autre - je dirai même souvent - aux consultants RH. Ils manquent parfois de psychologie et de diplomatie.

J'ai pu présenter mes réalisations professionnelles sans la crainte d'être jugée [...]

> Qu'y avez-vous trouvé et est-ce conforme à vos attentes? Qu'en retiendrez-vous ?

J'ai été très satisfaite de l'entretien organisé par A Compétence Egale. Il portait concrètement sur une analyse purement professionnelle et non personnelle, même si ce paramètre a forcément une incidence sur le poste à pourvoir.

J'ai pu présenter mes réalisations professionnelles sans la crainte d'être jugée en présentant des compétences innées et celles acquises au cours de mes dernières années chez mon précédent employeur.

Je remercie encore la consultante qui a dirigé cet entretien, elle a su m'aider à valoriser mes points forts et à me repositionner sur le marché du travail avec plus d'énergie et de conviction. J'ai retrouvé, grâce à elle, une confiance en moi et en mes compétences humaines et professionnelles.

Il serait intéressant de continuer à travailler en atelier, dans la mesure du possible, avec des consultant(-es) de A Compétence Egale ou, pourquoi pas, leur demander de créer un partenariat avec le Pôle Emploi pour les personnes âgées de plus de 45 ans pour une meilleure réinsertion sur le marché de l'emploi.

L'interim, une transition idéale

Après une interruption de quelques mois, l'énergie est parfois difficile à trouver. C'est alors qu'il ne faut pas hésiter à rechercher une mission de travail temporaire, utile pour le moral, le CV et le porte-monnaie !



Non seulement l'interim peut être un bon moyen de retour à l'emploi, mais également une manière de se maintenir dans l'emploi. Les seniors ont plusieurs approches de l'interim: soit c'est un moyen efficace de se constituer un réseau de professionnels, ce qui leur permettra, à terme,

de revenir à un emploi permanent, soit c'est appréhendé comme étant une opportunité de découvrir de nouveaux secteurs, de se former à de nouveaux métiers, et d'avoir une souplesse organisationnelle appréciable.

Il ne faut pas réduire le choix à un emploi à plein temps en CDD ou encore un emploi à temps partiel en CDI.

Ce sont principalement l'expérience et la fiabilité qui sont appréciées chez les intérimaires seniors.

D'autres types d'emploi séduisent de plus en plus les plus de 50 ans, à savoir l'emploi intérimaire, l'emploi saisonnier, l'emploi à domicile.

Trois cadres sur quatre seraient prêts à travailler en interim dans le cadre de leur recherche d'emploi.

D'après le Prisme (Professionnels de l'interim, services et métiers de l'emploi), les travailleurs en interim bénéficient d'un statut assez protégé: droits conventionnels gérés par des guichets uniques, parité de rémunération, conservation et cumul des droits.

De plus, des services sociaux spécifiques sont délivrés par le Fasst (Fonds d'Action Sociale du Travail Temporaire) tels qu'un accès au logement spécifique ou une mutuelle professionnelle particulière.

> www.seniorbourse.com

> prisme.eu

FOCUS >> L'INTERIM EN EUROPE

L'augmentation du nombre d'intérimaires est un phénomène européen; d'après l'EURES (portail européen sur la mobilité de l'emploi), le taux de chômage et le manque de travailleurs qualifiés forcent la population active à trouver des formules alternatives et à accroître sa flexibilité.

Des études ont prouvé que l'intérim était une vraie passerelle de mobilité d'un emploi à l'autre ou du chômage à l'emploi.

En 2008, les députés européens se sont prononcés en faveur d'une directive mettant fin à l'inégalité de traitement entre travailleurs intérimaires et employés permanents d'une entreprise. Ce texte inclut l'égalité de salaire et il intervient aussi sur la durée du travail, le temps de pause, les congés payés, l'accès aux équipements collectifs ou à la formation.

Les gouvernements des 27 devront se mettre en conformité avec la nouvelle directive d'ici à la fin 2011.

Sur la toile

Sélection de sites internet

Lever les freins à sa recherche d'emploi

Gérer sa carrière

Tout ce qui vous a ou est susceptible de vous poser problème dans la gestion de votre carrière ou le rebond auquel vous êtes confrontés est abordé sur ce site.

La négociation de salaire, cibler les entreprises en fonction du poste recherché, activer son réseau ou avoir accès au marché caché, tout est présenté de manière claire et séquencée. Vous trouverez même des tests pour savoir comment vous vous situez par rapport au thème évoqué.

Un site précieux !

>> www.porot.com

SeniorFlex

La lutte contre la discrimination par l'âge et le maintien dans l'emploi des plus de 45 ans. Très intéressant dans l'onglet « Plafonds », cliquez sur « Valorisation » afin de trouver des arguments à mettre en avant lors de votre entretien. Des pistes à creuser pour vous approprier l'argumentation à présenter lors de votre entretien.

>> www.seniorflex.org

Le site du mois

Europass



« Chercher du travail en Europe »

Afin de garantir « la visibilité de vos compétences et qualifications », Europass vous aide à présenter une candidature lisible et accessible à toute l'Europe.

Des outils

Le site Europass vous propose, entre autres, de formater votre CV aux exigences du pays choisi parmi les 27 de l'Union. Du finnois au maltais, vous pouvez compléter une trame vierge ou transformer votre CV français pré-existant dans la langue voulue.

Une visée de mobilité

Malgré ce que l'on pourrait croire (valorisation de stages en entreprise, etc.), ce site « s'adresse à quiconque effectue une expérience de mobilité dans un pays européen, quel que soit son âge ou son niveau d'éducation ».

Réaliser un rêve

Si vous percevez votre recherche d'emploi comme une possibilité d'atteindre de nouvelles perspectives, peut-être pouvez-vous envisager de changer de pays !

>> <http://europass.cedefop.europa.eu>

Alors que tous les magazines féminins vous encouragent à suivre telle recette pour l'été, à acheter telle crème de bronzage ou à porter telle robe à la mode, Force Femmes s'en tient à son objectif: vous faire passer un bon été, sans vous couper de votre recherche d'emploi !

> Rester en alerte

Certes, il fait beau et chaud, les terrasses se remplissent et on préférerait être à la plage que devant son ordinateur... Pourtant, il est indispensable de rester connectée. En effet, si l'activité est ralentie dans les entreprises, elle n'est pas inexistante non plus et ce serait dommage de passer à côté de l'offre de vos rêves par dilettantisme. C'est pourquoi il faut continuer à consulter les offres, et à y répondre, sans compter sur l'espoir qu'elle sera probablement encore en ligne à la rentrée !

> S'accrocher

Nous savons qu'il est très compliqué sur les mois de juillet et août de pouvoir joindre son interlocuteur, voire UN interlocuteur, quel qu'il soit. Toutefois, ne vous méprenez pas! Ce n'est pas le sort qui s'acharne ou votre malchance qui persiste, mais juste une période où tout est un peu compliqué. Cependant, persévérez jusqu'à ce que vous obteniez une réponse (quitte à ce que ce soit de rappeler en septembre) n'est pas vain!

> Utiliser les opportunités estivales

Qui dit été dit « job d'été », ou plutôt « mission saisonnière ».

Même si votre projet professionnel est bien défini et que vous savez ce que vous recherchez, profitez de cette période où les missions sont courtes (1 à 2 mois) et diversifiées pour vous exercer à un métier auquel vous n'auriez pas forcément pensé ! L'intérêt sera ainsi multiplié: vous resterez active et vous découvrirez un secteur différent de celui (ou ceux) que vous connaissez.

> Se ressourcer et changer de perspective

Pendant l'année, on est stressé, obnubilé par la volonté de retrouver un travail, et vite. Et si pendant cette semaine que vous allez passer au bord de la mer ou au calme de la campagne, vous posiez tout à plat, remettiez en balance les motivations de votre recherche de poste. Prenez le temps de vous poser les questions pour lesquelles on n'a pas le temps de septembre à juin, en-



traîné dans le tourbillon de tout ce que l'on a à faire.

> Et si finalement, vous étiez mobile?

Vous êtes toujours partie du principe que vous recherchiez un travail dans votre région, parce que vous la connaissez, que c'est plus simple comme ça et que le problème de votre recherche d'emploi n'a rien à voir avec un détail géographique... Et si cette période de rebond de vie était l'occasion de recommencer « complètement » et de découvrir une région où certes, vous n'avez pas encore d'attache, mais qui vous a toujours attirée et dans laquelle vous pourriez, qui sait, avoir de belles opportunités !

Agenda

08/09 – Lille

SALON DES 1 000 EMPLOIS

Lille Grand Palais - Hall Paris 1

10/09- Bordeaux

2EMES JOB RENCONTRES

Rencontres avec de grandes entreprises et enseignes de la région de Bordeaux.

Hangar 14-Quai des Chartrons
www.jobrencontres.fr

17/09 - Paris

58EME CARREFOUR DES CARRIERES COMMERCIALES

Porte de Champerret - Hall A - Paris 17e
www.jobrencontres.fr

15/09 – Paris

SALON DE RECRUTEMENT POUR LES METIERS DE L'HOTELLERIE, RESTAURATION, TOURISME

Paris Expo Espace Champerret

23 & 24/09 – Toulouse

RENDEZ-VOUS CARRIERES, ORIENTATIONS ET RECRUTEMENT

Centre des Congrès Pierre Baudis

30/09 – 01/10 – Paris

SALON DE RECRUTEMENT DES METIERS DE LA FINANCE, DE LA BANQUE ET DE L'ASSURANCE

Paris la Défense, Paris Expo Espace Grande Arche

Lu et vu pour vous



Changer d'emploi

D'après une étude TNS Sofres, 1 salarié sur 4 a changé de métier au cours des 5 dernières années. Plus de la majorité des Français (61%) souhaite changer d'emploi dans les deux années à venir. Plusieurs critères peuvent motiver un changement: en tête, une meilleure rémunération, puis de meilleures conditions de travail et l'intérêt du poste. L'ordre des priorités change une fois en poste.

Une distinction est faite entre les mutations souhaitées (par l'employé) ou subies (de l'employeur). Notons que les hommes et les femmes se voient proposer équitablement des *mobilités contraintes*, mais que les 50-60 ans et les ouvriers sont les plus touchés_4 juin 2009.

Une nouvelle loi en faveur du travail des seniors

A compter du 1er janvier 2010, les entreprises qui emploient au moins 50 salariés subiront une pénalité de 1 % de leur masse salariale si elles ne sont pas couvertes par un accord ou un plan d'action sur l'emploi des salariés dits âgés. La pénalité de 1 % sera affectée à la Caisse nationale d'assurance vieillesse des travailleurs salariés_ Voir article en page 9, « A consulter cet été ».

Les métiers qui résistent à la crise

Les résultats de la 8ème édition de l'enquête annuelle des Besoins en Main d'œuvre viennent de paraître pour l'année 2009. 238 400 intentions d'embauche sont prévues durant l'année, et ce pour la seule Ile-de-France qui représente 24 % des intentions de l'ensemble du territoire national.

Les profils les plus recherchés sont fidèles à la tendance habituelle: ingénieurs et cadres de l'informatique, employés et agents de maîtrise en hôtellerie et agents d'entretien (plus d'un tiers des besoins totaux dans le domaine du tourisme et services). À l'inverse, les agents VRP sont moins recherchés, contrairement aux années précédentes_Recrut.com n°225, mai 2009

Sur la toile

Sélection de sites internet

Créer au vert

Site d'informations et de conseils pour toute personne désireuse de changer de vie et de s'installer ou de créer sa boîte à la campagne.

> www.installation-campagne.fr

Bien maîtriser Office Live

Le blog d'une experte en Office Live, le logiciel de création de site gratuit de Microsoft. Vous y trouverez des astuces regroupées par thème et des codes prêts à être insérés dans vos pages pour mieux personnaliser votre site.

> <http://astuces.web.officelive.com>

Vérifier le référencement de son site

Un site proposant un petit outil très pratique et facile d'utilisation, pour vérifier le référencement de son site web sur les différents moteurs de recherche Internet.

> www.webrankchecker.com

Le site du mois

AdieConnect
le microcrédit en ligne par l'adieu

A l'occasion de sa Semaine du Microcrédit © 2009, l'Association pour le Droit à l'Initiative Economique (Adie) a lancé Adie Connect.

> **Souscrire à un microcrédit** : Adie Connect propose à tout créateur potentiel de déposer une demande de microcrédit en ligne.

Le site promet une réponse immédiate et, en cas d'accord et après réception des pièces justificatives, un virement bancaire sous cinq jours ouvrables.

> **Annuaire et boîte à outils** : le site propose également une boîte à outils en ligne, partiellement réservée aux bénéficiaires de microcrédits Adie. Cette partie du site est en cours de construction et devrait s'offrir dans les semaines et mois à venir.

> Une belle initiative

Un blog et un forum viennent compléter ce site original, à la navigation simple et instinctive, dont l'intérêt principal est évidemment la souscription en ligne de microcrédit.

>> www.adieconnect.fr



Tout bouger, ne rien changer

Nadine dispose d'une formation de juriste en droit des affaires et travaille en français, anglais et espagnol. Au cours de sa carrière professionnelle, elle a évolué du statut de conseil juridique à celui d'avocat en droit des affaires, relations internationales et droit social, au sein de cabinets dont elle était salariée.

En juillet 2006, à l'aube de mes 50 ans, je suis licenciée pour motif économique lorsque mon employeur décide de recentrer ses activités et supprime le département Droit social que j'anime.

Commence alors pour moi une aventure humaine de plus de deux ans : de l'apprentissage optimiste de la recherche d'emploi à la découverte ébahie du syndrome « senior », qui ferme toutes les portes devant moi ; de la quête du CDI à celle d'un CDD ou d'une mission d'intérim... tout en m'informant sur la création d'entreprise.

C'est l'époque où j'ai rejoint Force Femmes. J'ai participé à un cycle d'accompagnement collectif à la création d'entreprise, au cours duquel j'ai porté mon idée depuis sa formulation initiale jusqu'à la mise en place d'un modèle économique et d'une tactique commerciale individualisée. J'ai également suivi plusieurs ateliers plus spécifiquement marketing et prospection commerciale » et participé à des ateliers informatiques qui m'ont permis d'apprendre à concevoir moi-même mon site web et mes propres outils de marketing direct.

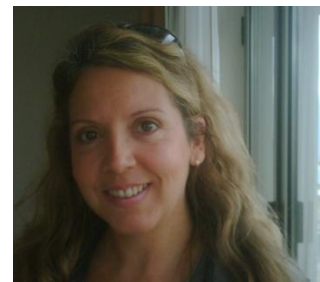
En mai dernier, j'ai créé mon cabinet d'avocat, axé sur le conseil aux PME en droit des affaires et droit social. **Ma devise** : « la performance juridique, levier de votre développement ».

Je fête donc mon premier mois d'activité indépendante et l'envoi de ma première facture, tout un symbole !

Mes efforts actuels concernent la recherche d'autres clients et la création de synergies et d'actions en réseau avec d'autres avocats et professionnels du conseil aux entreprises. Le métier d'avocat étant réglementé, je dois aussi élaborer des supports marketing informatifs et appliquer des pratiques commerciales innovantes pour me faire connaître de mes futurs clients et leur présenter mes compétences.

Mon objectif à court terme consiste à développer une offre de services juridiques en conseil, formation et veille (information juridique personnalisée) adaptée aux PME ; convaincre leurs dirigeants que je leur apporte la « performance juridique » qui les mettra enfin sur un pied d'égalité avec leurs fournisseurs ou leurs clients qui, eux, ont des services juridiques internes et des avocats à leurs côtés.

>> **Contact** : n2r.avocats@gmail.com



Un jour ou l'autre, dans le cadre de la création de votre activité, vous vous retrouverez en situation de présenter votre projet à une ou plusieurs personnes. Qu'il s'agisse d'un dîner entre amis, d'un comité d'investissement ou d'une rencontre avec un journaliste, l'exercice est difficile. Pour vous préparer au mieux à cette situation, Clarisse Fageolles, Responsable de la communication corporate chez Coca Cola France, vous livre ses règles d'or...

> Posture & attitude

70% de ce que l'on retient d'une prestation de communication relève de l'attitude de l'intervenant. Ayez conscience de cela et forcez-vous à maîtriser au mieux votre communication non verbale : placez bien votre voix (ne parlez ni trop vite ni trop bas), contrôlez votre regard en vous fixant 2 ou 3 repères visuels dans la salle, maîtrisez votre gestuelle (adoptez une posture verticale, occupez l'espace, favorisez les gestes « d'ouverture », etc.)

> Le plus petit dénominateur commun

Il vous faut adapter votre message et votre expression à la taille de l'auditoire. Plus vous vous adressez à un grand nombre de personnes, plus il vous faudra vulgariser votre discours. En revanche, si vous vous adressez à une seule personne n'hésitez pas à adopter un langage « d'expert », quitte à susciter des questions.

> Avoir les idées claires

Les situations de stress peuvent nous faire perdre nos moyens. La meilleure façon de s'en sortir consiste à bien préparer son intervention, en réfléchissant au préalable au message central et aux arguments qui viendront l'appuyer. N'hésitez pas à garder vos notes, cela vous rassurera et n'altérera en rien votre image de professionnelle.

> Donner du rythme à son discours

Pour conserver l'attention de son auditoire, rien de tel que quelques changements de rythme. Mettez l'emphase sur les mots importants, prévoyez quelques anecdotes ou illustrations chiffrées pour étayer votre discours.

> Eviter l'enlèvement

En cas de questions gênantes, répondez de façon brève et si vous avez un doute

sur la réponse, n'hésitez pas à le communiquer à votre interlocuteur. Restez simple, ne vous perdez pas dans un discours que vous ne maîtrisez pas. N'essayez pas de convaincre à tout prix, mais tentez d'amener progressivement l'interlocuteur à respecter votre point de vue.

> Jouer la répétition

Une grande partie de l'information que vous allez communiquer à votre auditoire sera (malheureusement) immédiatement oubliée après votre intervention. N'hésitez donc pas à répéter votre message central, voire à le rabâcher : annoncez-le en introduction, développez le pendant votre prise de parole et répétez-le en conclusion. « Communication is repetition » !

Lu et vu pour vous



Nouveaux business à la campagne

Chaque année, l'équivalent d'une ville de 100 00 habitants part s'installer à la campagne... Le magazine L'Entreprise nous en donne quelques exemples, par le biais de témoignages d'anciens habitants des villes devenus créateurs des champs. *L'Entreprise_Juillet & août 2009.*

Une étude Hiscox dresse le profil des femmes entrepreneuses

« Pour les entrepreneurs français, le risque est un challenge motivant. Et cette attitude se rencontre plus chez les femmes qui créent leur entreprise que chez les hommes ! » Voilà ce que révèle une étude réalisée par le groupe Hiscox dans plusieurs pays d'Europe. Autre élément intéressant de cette étude : 69% des françaises interrogées pensent que le plus grand frein à l'entrepreneuriat des femmes est culturel : nous n'aurions pas la mentalité nécessaire pour prendre des risques.... Alors, mesdames, êtes-vous prêtes à faire bouger les lignes? *Euroinvestor.fr_ 24 juin 2009.*

Les entreprises restent dubitatives sur l'avenir de leur activité

Le Conseil supérieur des experts comptables et Les Echos ont interrogé 800 dirigeants de TPE et PME. Ces derniers estiment à 64% que leur situation restera stable dans les trois prochains mois. La situation financière de leurs entreprises ne semble en outre pas si dégradée, compte-tenu du contexte actuel. En revanche, seuls 15% d'entre eux envisagent d'investir dans le développement de leur activité dans les 6 mois à venir. *Les Echos.fr_ 7 juillet 2009.*

Agenda

03/09 – Paris

CARAVANE DES ENTREPRENEURS

6^{ème} édition de ce pôle itinérant qui sillonne la France et la Belgique à la rencontre des entrepreneurs et futurs entrepreneurs.. Paris 14^{ème}. Tremplin Edgar Quinet.. Toutes les dates et lieux des étapes : www.caravanedesentrepreneurs.com

14/09 au 16/09 – Lille

SALON CRÉER

Tous les acteurs de la création, du développement et de la transmission d'entreprise réunis au premier salon euro-régional consacré à l'entrepreneuriat. Lille Grand Palais - 1 rue de Cités Unies - 59777 Euraille-Lille www.saloncreer.com

15/09 & 24/09 – Anger & Nantes

SOIRÉES CLUB BUSINESS

Manifestation professionnelle réservée aux dirigeants, porteurs de projets et investisseurs, pour échanger dans un objectif d'optimisation et de développement de business. www.club-business.fr

Du 20/04 au 15/09 – France entière

CONCOURS DE L'ESSAIME

Concours pour jeunes créateurs et porteurs de projet. La remise des prix aux 3 gagnants se fera le 08/10 au Salon des micro-entreprises de Paris. Dossiers "histoire d'entrepreneur" à déposer sous forme de texte, images ou vidéo sur le site : www.essaime.org

Salon

Force Femmes a participé au premier salon Emploi Seniors, Recrut Seniors qui s'est tenu les 16 et 17 juin derniers a Paris-La Défense et qui a rassemblé quelques 8.000 visiteurs.

De nombreuses questions ont été abordées : l'avenir et la politique d'emploi des seniors, l'accompagnement du changement, l'utilisation de la mobilité, la création d'activité, les questions de harcèlement moral...

L'ensemble des présentations des intervenants est disponible sur le site www.recruitseniors.com et constitue une intéressante base documentaire.

Les organisateurs ont annoncé de nouvelles éditions régionales de l'opération : Strasbourg le 17 novembre 2009 et la seconde édition francilienne les 9 & 10 mars 2010 au CNIT Paris La Défense.

L'actu des régions



> Première réunion à Marseille

Vendredi 19 juin s'est tenue la première réunion d'information de la nouvelle antenne de Marseille, à la Cité des Métiers.

Les femmes sont venues très nombreuses, certaines même parce qu'elles avaient vu l'affichette dans le hall. L'après-midi fut très intéressante, les profils et les projets variés et prometteurs.

Si certaines femmes sont encore indécises sur la pertinence d'un retour à l'emploi salarié ou l'occasion, de créer leur activité, l'échange a été total et fructueux. En effet, la force de cette antenne est qu'elle est déjà opérationnelle pour accompagner tant les créatrices que les femmes désireuses de revenir vers un emploi salarié.

L'équipe de bénévoles, bien que toujours en recherche d'augmentation d'effectif, offre une panoplie de compétences complémentaires et étendues. Si vous êtes intéressé(e) pour l'intégrer, contactez-nous par email à l'adresse:

>> agathe@forcefemmes.com

Nous vous rappelons que du 1^{er} juillet au 31 août, à Marseille comme ailleurs, l'inscription sur www.forcefemmes.com n'est pas possible, il faudra donc attendre septembre pour vous inscrire, si vous souhaitez être accompagnée par l'antenne la plus proche de chez vous.



Un tour de table de présentation

> Nouveaux locaux de Lille.



Grâce au concours renouvelé du Groupe Holder envers Force Femmes, l'antenne de Lille se voit mettre à disposition de nouveaux locaux, en plein cœur de la métropole, à La Madeleine.

Ces bureaux étant dédiés à l'activité de Force Femmes, une permanence va pouvoir être mise en place dès le mois de septembre afin d'accueillir les femmes plus fréquemment et régulièrement. Deux bureaux dédiés aux entretiens individuels et une salle de réunion permettront de recevoir les femmes dans des conditions optimales.

Au cours du dernier trimestre 2009, la cellule « création d'activité » devrait également voir le jour à Lille afin de guider les femmes dans l'émergence de leur projet.

*Dominique Pirani, Déléguée
d'antenne de Force Femmes à Lille*

... accompagne les femmes dans leurs démarches de recherche d'emploi

- > Accompagnement individuel
> Accompagnement collectif (ateliers, réunions etc.)

...accompagne les femmes dans leurs démarches de création d'entreprise

- > Accompagnement individuel
> Accompagnement collectif (ateliers, cycles...)
> Sensibilisation et information (forums et réunions...)

...sensibilise les entreprises et fait évoluer les mentalités

- > Développer un réseau féminin et solidaire
> Participer à la réflexion et aux débats
> Mettre en œuvre des partenariats

>> www.forcefemmes.com

A consulter cet été

Au 1° janvier 2010, les entreprises de 50 salariés et plus seront redevables d'une pénalité financière si elles ne sont pas "couvertes" par un accord ou un plan d'action portant sur l'emploi des salariés "Seniors" : (Loi de Financement de la Sécurité Sociale pour 2009, n° 2008-1330, 17 déc. 2008, art. 87)...

Un accord doit donc être signé d'ici la fin de l'année, afin d'éviter le paiement d'une pénalité, égale à 1% de la masse salariale. L'accord aura une validité maximale de 3 ans.

L'accord devra comporter au minimum: un objectif chiffré de recrutement ou de maintien dans l'emploi des Seniors, au moins trois actions en faveur de l'emploi des seniors parmi les 6 domaines ci-dessous et les modalités de suivi de cet objectif et des actions

domaines :

- Le recrutement des salariés âgés dans l'entreprise
L'anticipation de l'évolution des carrières professionnelles
L'amélioration des conditions de travail et la prévention de la pénibilité
Le développement des compétences et des qualifications et l'accès à la formation
L'aménagement des fins de carrière et la transition entre activité et retraite
La transmission des savoirs et des compétences et le tutorat.

Quelles conséquences cette nouvelle disposition peut-elle avoir sur la gestion de la carrière des personnes les plus âgées?

>> www.plan-emploi-seniors.com

ELLE - 30 mai 2009

La Fondation ELLE fête ses cinq ans et revient sur les vingt-cinq projets dédiés aux femmes qui ont été portés, soutenus et financés par la Fondation. De l'Afghanistan au Maroc en passant par Chanteloup-les-Vignes dans les Yvelines, ce dossier relate quelques-unes des aventures humaines et pleines d'espoir pour l'éducation des petites

filles et des femmes dans le monde. Véronique Morali témoigne du soutien de la Fondation aux cotés de Force Femmes et Karine Guldemann, Déléguée Générale de la Fondation ELLE et administratrice de Force Femmes, dresse le bilan de la Fondation après cinq années d'activité.

MODES & TRAVAUX - juillet 2009

La rubrique « Change ma vie » consacre un article au conseil en image et cite les ateliers beauté animés par Dr Pierre Ricaud et proposés aux femmes de Force Femmes.

LA FONDATION 'ELLE' A 5 ANS

25 PROJETS POUR LES FEMMES



Depuis 2003, à Rio, le seul magazine féminin latin, parait grâce à l'association algérienne Moussad Khaza. 32 ans, rédactrice en chef de journal, Rita, soutient depuis sa création par ELLE plus que la fondation, dirige une équipe de vingt personnes dont toutes femmes. Avec qui la plupart des projets de la fondation ont été réalisés.

FAVORISER L'EMPLOI



Depuis 2003, à Rio, le seul magazine féminin latin, parait grâce à l'association algérienne Moussad Khaza. 32 ans, rédactrice en chef de journal, Rita, soutient depuis sa création par ELLE plus que la fondation, dirige une équipe de vingt personnes dont toutes femmes.

NOUS RENCONTRONS DES GENS FORMIDABLES



ELLE. Quel est l'objectif de la Fondation? KARINE GULDEMANN. Elle soutient des initiatives de formation des petites filles et de la formation professionnelle des femmes. Chaque année, les associations nous envoient près de 200 dossiers.

INTEGRER LES SENIORS



Roby Loua femme des femmes, une militante de la lutte contre le cancer. Elle est présidente de la Fondation ELLE. Elle a été nommée 'Plus le bilan de la Fondation'.

C'est leur vie

ELLES ONT REBONDI, INNOVÉ, POSITIVE...



BROCANTEUSE SUR INTERNET

« Une femme objets... Corinne? » Oui, mais c'est bien au pluriel et au sens propre qu'il faut l'entendre. Car cette femme de 49 ans, à la tête bien faite, a décidé de faire de sa passion, la brocante, son métier. Avec un mode de vente original: elle est brocanteuse sur internet.

« L'antiquaire de la rue, malgré tout, elle décide d'envoyer balader Le Monde, où elle officie depuis peu... » Longtemps directrice de gestion, je n'ai jamais eu le temps de m'occuper de ma maison. Cher moi, il avait des années que je perdais au plus-phon 1, se souvient-elle en souriant. L'immersion d'un nouvel appartement à Boulogne-Billancourt, en région parisienne, sera son point de départ. « J'ai voulu tout changer, pour

objectif premier. « Quand j'achète un objet, le créateur, c'est d'avoir envie de le garder pour moi. J'ai ainsi retrouvé des petites carafes de cantine qui feraient de très bons vases, ou bien des carafes individuels pour un diner. Et les vieilles caillères en argent, les pinces à nez, moi, j'en fais des bouquets! » Antrement dit, la cause est l'imagination sont des qualités essentielles pour être une bonne brocanteuse. « Mon état d'esprit, c'est la découverte permanente. Je passe du temps à chiner dans le Nord de la France, en Belgique, et en ce moment, j'ai suis en repêrage à Londres. Je me souviens d'une première rencontre marquante avec une cliente, dont j'avais repéré les objets sur internet. Nous nous sommes retrouvés à ELLE, j'ai pleuré des larmes et elle m'a dit: « Tu es une fille superbe, on joue, ça va être long! » Elle est devenue une amie. « Vendu à des prix relativement modiques (à partir de 5€) ses reliques d'autant gardées chez elle le côté brut et simple de la brocante, avec ce qu'il faut de patine et de raffiné. « Rien ne me fait plus plaisir que lorsque je vois un de mes objets trouver sa place chez des gens. J'aime l'idée qu'il vient plusieurs vies. Comme ce sera à chacun d'un collectionneur extraordinaire qui a accédé dans une maison à Paris. » Pour se mettre au goût du jour, Corinne a, bien sûr, investi l'espace du Net. « C'est ma vitrine et j'en suis fière, mais la façon dont j'achète ces objets ne correspond pas à l'esprit de la vente sur internet. Mon idée, c'est de vendre de manière différente, en utilisant les relations amicales et le bouche-à-oreille. C'est par exemple, j'aimerais faire les tournées de bords de mer: ce n'est pas pour organiser des ventes dans des maisons. Une sorte de vente itinérante où la convivialité serait le maître mot. »

« Mon état d'esprit, c'est la découverte permanente »

« C'est ma vitrine et j'en suis fière, mais la façon dont j'achète ces objets ne correspond pas à l'esprit de la vente sur internet. Mon idée, c'est de vendre de manière différente, en utilisant les relations amicales et le bouche-à-oreille. C'est par exemple, j'aimerais faire les tournées de bords de mer: ce n'est pas pour organiser des ventes dans des maisons. Une sorte de vente itinérante où la convivialité serait le maître mot. »

Force Femmes est une association qui aide les femmes de plus de 45 ans à retrouver une activité professionnelle. www.forcefemmes.com

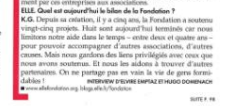
*Son site : www.adeodata.com

25 PROJETS POUR LES FEMMES



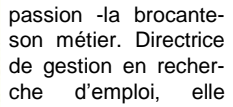
Depuis 2003, à Rio, le seul magazine féminin latin, parait grâce à l'association algérienne Moussad Khaza. 32 ans, rédactrice en chef de journal, Rita, soutient depuis sa création par ELLE plus que la fondation, dirige une équipe de vingt personnes dont toutes femmes.

FAVORISER L'EMPLOI



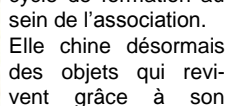
Depuis 2003, à Rio, le seul magazine féminin latin, parait grâce à l'association algérienne Moussad Khaza. 32 ans, rédactrice en chef de journal, Rita, soutient depuis sa création par ELLE plus que la fondation, dirige une équipe de vingt personnes dont toutes femmes.

NOUS RENCONTRONS DES GENS FORMIDABLES



ELLE. Quel est l'objectif de la Fondation? KARINE GULDEMANN. Elle soutient des initiatives de formation des petites filles et de la formation professionnelle des femmes. Chaque année, les associations nous envoient près de 200 dossiers.

INTEGRER LES SENIORS



Roby Loua femme des femmes, une militante de la lutte contre le cancer. Elle est présidente de la Fondation ELLE. Elle a été nommée 'Plus le bilan de la Fondation'.

PRIMA - juillet 2009

A 49 ans, Corinne a décidé de faire de sa passion -la brocante- son métier. Directrice de gestion en recherche d'emploi, elle s'inscrit chez Force Femmes et travaille son projet qui prend forme à la suite d'un cycle de formation au sein de l'association. Elle chine désormais des objets qui reviennent grâce à son talent: tables et chaises, miroirs... www.adeodata.com

Contact

COMMENTAIRES & SUGGESTIONS COMMUNICATION@FORCEFEMMES.COM

- DIRECTRICE DE LA PUBLICATION Véronique Morali
RÉDACTRICE EN CHEF Elise Moison
RÉALISATION ET COORDINATION Mathilde Gaston-Mathé, Elise Moison & Agathe Savioz
ONT PARTICIPÉ À CE NUMÉRO Evelyne Huard & Corinne Maes
CRÉDITS PHOTOS Force Femmes

Force Femmes, Association loi 1901, est immatriculée à la Préfecture de Paris. Force Femmes est présidée par Véronique Morali.

Force Femmes
169 rue de la Roquette - 75011 PARIS - tel : 01.53.34.15.30 - fax : 01.53.34.15.34

- AVEC LE SOUTIEN DE
Accenture Les Galeries Lafayette Microsoft
L'Association Européenne de Coaching GDF Suez Rémy Cointreau
Coca-Cola Light Image 7 Ricol Lasteyrie
La Caisse des Dépôts La Redoute Soferim
Le Crédit Agricole Lagardère Sofidex Baker Tilly
ECDL Latham & Watkins SNCF
Dr Pierre Ricaud Les Entreprises de Médicament State Street Global Advisors
Eiffage La Maison Calavas
FimalacLe Ministère du Travail, des Relations sociales, de la Famille et de la Solidarité
Fondation ELLE
Fondation L'Oréal Randstad