

A la une

8 mars 2012 – Journée de la Femme

Chaque année le 8 mars célèbre la journée de la femme et est l'occasion de multiples manifestations en France entière ayant pour objectif de sensibiliser et d'informer.

De très nombreuses initiatives aussi variées qu'originales sont mises en place : Elues au Féminin organise un premier colloque national au Palais Bourbon sur la parité le 8 mars après-midi, CAP (Carrefour des Associations Parisiennes) un débat le 7 mars au soir qui fera le point sur la condition des femmes et sur l'égalité des sexes, et la ville de Beauvais quant à elle a décidé de lancer un flashmob sur le parvis de l'Hotel de Ville sur des musiques angolaises !

Lyon, par le biais du Planning Familial a choisi d'envisager cette journée sous un angle culturel en proposant un cycle de diffusion de films ou documentaires qui donnent la parole à des femmes migrantes, filles d'immigrés et syndicalistes qui ont choisi de s'engager face à la dureté des conditions de travail et à la précarité des salariés.

A Marseille, le Forum Femmes Méditerranée organise pour la 8ème année consécutive le mois des Femmes en PACA en partenariat avec la Région. En 2012, un thème transversal sera abordé de manière militante, conviviale et artistique : « L'égalité professionnelle entre les femmes et les hommes en PACA : changez de regard, changez de pratique ! ».

Enfin à Bordeaux, un café Littér'elles réunira à l'Hotel de Ville des auteures et écrivains autour d'un petit déjeuner Puis, rencontres et témoignages entre femmes engagées, associations et le grand public sur les thèmes femmes et solidarité, femmes et citoyenneté, femmes et diversité.

Toutes les informations pratiques et les détails sont à retrouver sur les sites internet de votre ville.

FOCUS >> CENTRE HUBERTINE AUCLERT

Pour ce 8 mars 2012, le Centre Hubertine Auclert a privilégié l'appui aux collectivités locales, institutions et associations dans l'organisation de leurs événements et souhaite mettre en lumière son activité d'animateur de réseau francilien, affirmer son rôle de plateforme régionale de ressources et d'échanges sur l'égalité femmes-hommes et, sans relâche, promouvoir une éducation à l'égalité.

Consulter l'agenda des manifestations >>
<http://www.centre-hubertine-auclert.fr/agenda>

Edito



Voici presque trois ans que j'ai accepté la responsabilité de l'antenne Force Femmes de Marseille.

En janvier 2012 le taux de chômage à Marseille était de 12,8% pour 9,1% au niveau na-

tional. Et malheureusement les femmes de plus de 50 ans restent toujours très touchées par la crise majeure de l'emploi que nous subissons.

Ainsi plus que jamais l'action de Force Femmes est déterminante et chaque nouvelle rencontre avec des femmes qui frappent à notre porte est extraordinairement enrichissante.

Les ateliers que nous avons mis en place avec nos partenaires (la Fondation Orange, PriceWaterhouseCoopers, Manpower, Expectra, le MEDEF13 ...) et bénévoles ont de plus en plus de succès : un réseau de partage d'expériences, de témoignages s'est progressivement tissé entre toutes ces femmes dont nous avons croisé le chemin.

Je remercie tous ceux qui nous aident au quotidien, consciente de la difficulté du bénévolat.

Il suffit souvent de peu de choses : une idée, une vraie écoute pour que l'énergie circule entre toutes et donne le déclic qui manquait à celles qui avaient perdu courage. Et c'est là le premier pas vers l'emploi.

Tous les parcours sont intéressants, toutes les connexions sont possibles à condition de bien se connaître et de bien cerner la réalité du marché du travail.

DRH de métier, je suis convaincue qu'il faut briser bien des rigidités, des freins et des idées reçues dans un monde du travail qui trouve trop de prétextes à fermer trop de portes ! Le chemin vers l'égalité professionnelle est encore long Mesdames et nous devons continuer à nous battre ...

Je suis fière d'avoir rejoint la grande famille de Force Femmes pour faire un peu vivre cette pensée d'Antoine de Saint-Exupéry qui m'est chère : « L'avenir, tu n'as pas à le prévoir mais à le permettre »

Sylvie Brunet
Déléguée d'antenne Force Femmes Marseille

Regards croisés → p.2

Retrouver un emploi → p.4

Créer son activité → p.6

Des recrutements diversifiés...

Depuis plusieurs années, la Diversité et la RSE (Responsabilité Sociétale des Entreprises, soit la contribution des entreprises aux enjeux du développement durable) est au cœur des préoccupations des Directeurs de ressources humaines et autres recruteurs les plus consciencieux. De cet intérêt est ressorti un constat très simple et néanmoins unanimement reconnu : plus on retrouve de profils différents dans une entreprise, faisant preuve de mixité et de compétences variées, plus l'entreprise tend vers l'excellence.



Diplômé de l'ESSEC, DESS et DEA en psychologie clinique, Patrick Amar est le co-fondateur et dirigeant d'AXIS MUNDI société de conseil en management et en relations humaines. Il est Président d'honneur de l'Association européenne de coaching (AEC). Il nous raconte son recrutement par Force Femmes.

1/ Que pensez-vous de Force Femmes et de l'idée d'une association dédiée aux femmes de plus de 45 ans ?

C'est une idée utile. Un grand nombre de ces femmes ont une envie et l'énergie de s'investir et de se réaliser dans un travail, alors que notre marché du travail et certains préjugés ou représentations erronées peuvent être particulièrement difficile pour les seniors et les femmes.

Force Femmes [peut aider les femmes seniors à] prendre conscience de tout ce qu'elles peuvent apporter à un projet ou une organisation.

Il est important qu'une structure comme Force Femmes puisse les aider à se mobiliser, à ne pas céder au découragement qu'une recherche de travail peut parfois entraîner et prendre conscience de tout ce qu'elles peuvent apporter à un projet ou une organisation.

2/ En tant que recruteur, que pensez-vous de la candidature d'une femme de plus de 45 ans ?

J'ai toujours été mystifié par cette anomalie du marché du travail français qui veut que quand on approche un certain âge (qui avec le temps devient de plus en plus tôt), on devienne suspect, moins employable, moins désirable pour un employeur.

Je crois au contraire que le profil d'une femme de plus de 45 ans peut souvent être particulièrement intéressant en ce qu'il apporte de maturité, d'équilibre, d'expérience mais aussi de volonté à participer à une nouvelle aventure avec enthousiasme et sérénité.

3/ Vous avez embauché une femme accompagnée par notre association ; qu'est-ce qui vous a encouragé à le faire ?

Nous avons engagé une première salariée via Force Femmes, qui a pris sa retraite à la fin de l'année dernière après 6 ans passés à AXIS MUNDI. Cette embauche avait été très satisfaisante et il nous est apparu très naturel de nous adresser à nouveau à Force Femmes pour trouver sa remplaçante.

Le profil d'une femme de plus de 45 ans peut souvent être particulièrement intéressant en ce qu'il apporte de maturité, d'équilibre, d'expérience mais aussi de volonté [...]

Nous avons dans ce processus de recrutement, rencontré comme précédemment, des femmes de qualité, intelligentes et prêtes à se réinvestir dans notre projet ce qui nous a séduit.



FOCUS >> LA DIVERSITÉ POUR LES ENTREPRISES, PAR LES ENTREPRISES

La Charte de la Diversité a été créée en 2004 à l'initiative de Claude Bébéar et

Yazid Sabeg, afin de permettre aux entreprises de se positionner contre les discriminations de toutes sortes.

Cette charte repose sur six articles qui ont pour but d'encourager la diversité dans les effectifs recrutés et de mettre à l'honneur les compétences individuelles des salariés, au service de la cohésion collective.

Pour ses grandes lignes, être signataire de la Charte de la Diversité consiste à *manifestar son engagement en faveur de la non-discrimination et de la diversité, favoriser l'égalité des chances face à l'emploi et améliorer la performance de l'entreprise.*

À ce jour, ce sont près de 3600 entreprises qui ont signé la Charte.

>> www.charte-diversite.com

...à la satisfaction des recruteurs!



Accompagnée par Force Femmes, Monique Le Jeune a été recrutée chez Axis Mundi après seulement quelques mois au sein de l'association.

Elle revient sur son parcours.

1/ Pouvez-vous nous présenter votre parcours professionnel en quelques mots ?

J'ai commencé à travailler en 1982, mon expérience professionnelle s'est déroulée principalement dans quatre sociétés mais dans des secteurs d'activité complètement différents. Le fil conducteur de mon parcours, c'est l'assistantat sous différentes formes et auprès de plusieurs managers d'équipe.

2/ Comment et pourquoi avez-vous souhaité être accompagnée par Force Femmes ?

Inscrite au Pôle Emploi depuis avril 2011 suite à un licenciement économique - mais en recherche active depuis janvier, sans résultats - je me suis inscrite au mois de juin sur le site de Force Femmes, dont j'avais entendu parler en bien dans les médias et par le bouche à oreille, afin d'être soutenue dans ma recherche et multiplier mes chances de contacts et de rencontres.

[Mon bénévole référent] m'a apporté un regard neuf, des conseils et m'a insufflé une énergie positive [...]

J'ai eu mon 1^{er} entretien à la mi-octobre avec mon consultant bénévole, ancien RH à qui j'ai pu exposer mon expérience, mon CV, le retour sur mes recherches et mes entretiens.

Il m'a apporté un regard neuf, des conseils et m'a insufflé une nouvelle énergie positive et des possibilités d'inscription à différents ateliers.

3/ Où en êtes-vous aujourd'hui ?

Mon parcours a été bref au sein de l'association car le bénévole qui m'a accompagnée m'a transmis par e-mail fin octobre une annonce émanant directement d'une société pour un poste d'assistante/office manager qui correspondait à mon profil et à ma recherche.

J'ai été contactée par la société et après plusieurs entretiens j'ai été embauchée en CDI le 12 décembre 2011 et viens de terminer ma période d'essai.

Je suis heureuse d'avoir retrouvé à 50 ans un poste très diversifié qui me plait beaucoup dans le domaine des relations humaines.

C'est un vrai parcours du combattant [...] mais il faut garder le moral et ne surtout pas baisser les bras, [...] même quand le doute s'installe de plus en plus.

4/ Quel message souhaiteriez-vous délivrer aux autres femmes de plus de 45 ans en recherche d'emploi ?

Ne pas hésiter à profiter des ateliers divers proposés au sein de l'association sur différents thèmes qui permettent de valoriser son CV, de prendre de l'assurance et aussi de rencontrer d'autres personnes en recherche afin d'éviter de s'isoler.

C'est un vrai parcours du combattant, on a l'impression de ne pas voir le bout du tunnel, mais il faut garder le moral et ne surtout pas baisser les bras, même quand le retour d'un énième entretien est négatif, et que le doute s'installe de plus en plus. À un moment donné, plus ou moins long, le retour sera positif.

Il faut y croire, ce qui a été mon cas : après 11 mois de recherche, j'ai enfin été récompensée de ma ténacité.

Merci à Force Femmes d'exister et d'être là ! Merci aussi de fournir tous ces services (consultant, ateliers...) gratuitement aux femmes de plus de 45 ans en recherche d'emploi !



L'emploi des seniors : attentes et perspectives

À l'occasion de la 1^{ère} Journée nationale de l'emploi des seniors, qui s'est tenue le 8 février à l'Assemblée Nationale, une étude a été présentée et des pistes de réflexion lancées...

L'âge des travailleurs, une question centrale

Jacques Kossovski, Député-Maire de Courbevoie, est mobilisé sur la question de l'emploi des seniors depuis plusieurs années et a pris l'initiative de lancer une Journée nationale qui serait dédié à la cause.

Les résultats de l'étude

Afin de partir de constats « de terrain », une enquête a été menée auprès de plus de 2.000 salariés.

- On devient un « travailleur senior » à partir de 52 ans (il y a 8 ans, c'était plutôt vers 57 ans ; il y a 15 ans, vers 65 ans).
- Les solutions jugées comme efficaces pour permettre une carrière longue sont la formation, l'entretien de mi-carrière (point sur les compétences), et le changement de carrière « à temps ».
- L'âge limite pour réussir son changement de carrière ou de filière est estimé à 41 ans.
- 57% des personnes interrogées ont envie de changer de métier au cours de leur carrière professionnelle.

Évolution positive des mentalités

Un représentant de Pôle Emploi a indiqué que 7% des demandeurs d'emploi de plus de 50% étaient en cours de formation, ce qui dénote une capacité de changement qui ne leur était pas toujours reconnue auparavant.

L'ANDRH* observe un réel changement des mentalités des DRH des grandes entreprises : maintenir un senior en emploi s'est généralisé et la reconnaissance d'une compétence rare est plus facilement récompensée.

Ce qu'il reste à faire

La route est encore longue pour une simplification du recrutement d'un senior mais les difficultés identifiées, il va être plus simple de mettre des actions en place pour les réduire.

Il est impératif de pouvoir communiquer auprès des patrons de TPE (qui représentent 90% du tissu économique) afin qu'ils favorisent le travail en temps partagé.

D'autre part, la territorialité doit être au cœur des préoccupations politiques : faciliter le rapprochement entre une compétence locale et un besoin identifié permettrait de résoudre de nombreuses problématiques de mobilité frileuse des seniors.

Enfin, il faut encourager le développement des clubs de chercheurs d'emplois seniors locaux, afin de mutualiser les ressources et les compétences.

>> Plus d'infos sur <http://quinquasplus.net/2012/02/08/1ere-journee-nationale-de-lemploi-des-seniors-premiere-revue-de-presse/>

* ANDRH: Association Nationale des Directeurs de Ressources Humaines

Le site du mois

Créer un CV unique – re.vu



Un site comme aucun autre

Pas de présentation particulière ni de page d'accueil : vous êtes directement plongée dans le vif du sujet et on vous demande une adresse mail, un mot de passe et de choisir une URL.

En 2^{ème} étape, le site vous propose de gagner du temps si vous avez déjà un profil LinkedIn, et d'en importer les informations saisies.

Possibilités étendues

Ensuite, on retrouve les items classiques à compléter : formation et expérience, mais on vous propose également de mettre « en scène » votre CV à travers un portfolio où vous pouvez publier des photos, et faire paraître des infographies quant à l'évolution de vos compétences ou encore la répartition de l'utilisation de votre temps libre. C'est à la fois ludique et très original. Les créatifs apprécieront...

> re.vu

Agenda francilien

01/03 – Ivry s/ Seine

FORUM EMPLOI

Plus de 40 recruteurs présents avec offres d'emploi à proposer. Espace Robespierre, place de la République M° Mairie d'Ivry (I.7). Entrée gratuite.

14/03 – Paris

FORUM EMPLOI SENIORS

4500 offres d'emploi proposées en direct, un pôle recrutement mais également des pôles information, formation et accompagnement, ce dernier étant animé par notre partenaire À Compétence Égale.

Pour les candidates de Force Femmes, possibilité d'un accueil privilégié par les consultants qui peuvent les faire bénéficier d'une entretien individuel. Il est recommandé d'arriver dès l'ouverture.

De 9h à 18h, Grande Halle de la Villette, espace Charlie Parker – entrée libre et gratuite. Tout le programme sur: <http://www.forumemploiseniors.fr/>

Du 29 au 31/03 – Paris

SALON DES SÉNIORS

11 villages thématiques à cet immense événement dont un consacré à « Travailler après 50 ans » (entreprises qui recrutent, cabinets RH, instituts de formation...). Au total, 240 exposants à la Porte de Versailles.

Invitation gratuite sur <http://www.salondesseniors.com/le-salon/telecharger-mon-invitation-gratuite>

Quelques conseils pour parer à la tendance naturelle que nous avons tous à repousser ce qui nous paraît contraignant ou difficile. Ne pas se laisser rattraper par la facilité du report « *sine die* » est essentiel en phase de recherche d'emploi.

La procrastination, maladie contemporaine

Les comportementalistes donnent une moyenne de 20 à 30% des adultes « atteints » par ce symptôme de remise à plus tard ce que l'on peut faire le jour-même.

Plusieurs causes ont été identifiées : la peur de l'échec, le manque de motivation, ou parfois un perfectionnisme exacerbé qui peut être bloquant pour entamer toute démarche.

Savoir distinguer l'essentiel du reste

Hiérarchiser les objectifs et se fixer des échéances, tout en étant réaliste : c'est là toute la difficulté.

On a tendance à commencer sa journée par ce que l'on préfère mais c'est prendre le risque de passer à côté de l'urgent. Il faut donc recourir à un système de liste, pyramidale ou tentaculaire, afin d'organiser ses « missions » de manière efficace et pertinente.

Petites variantes d'organisation : établir sa liste la veille pour le lendemain ou à l'avance, sur 4 jours, afin de profiter du vendredi pour rattraper ce qui n'aurait pu être fait plus tôt.

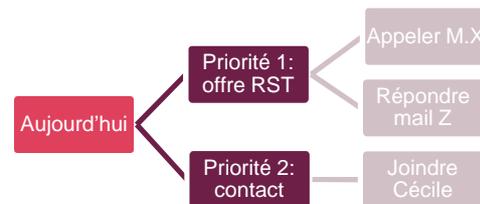
Fragmenter pour mieux s'organiser

Certains psychologues du travail évoquent « la technique du salami » : il s'agit de segmenter une grosse tâche à effectuer afin de ne pas se décourager et d'atteindre des objectifs intermédiaires, motivants pour poursuivre.

Chaque nouvelle étape étant induite par l'achèvement de la précédente, ce procédé oblige à se tenir à une progression logique dans son organisation.

Établir un rituel pour s'y mettre

Bruno Koeltz, médecin psychothérapeute, explique : « *Se créer des routines favorise le basculement d'un état relâché à un état concentré. Une dizaine de minutes suffisent pour créer une rupture avec ce que l'on effectuait et se préparer à ce que l'on va faire.* »



Résister aux perturbations extérieures

Une fois que l'on est dans des dispositions favorables à l'exécution de ce que l'on projette de faire, le tout est de rester concentré.

On peut éteindre son téléphone ou fermer la porte de la pièce dans laquelle on est car toute perturbation peut être définitive dans l'accomplissement d'une tâche qui nous rebute...

Savoir se récompenser

Les récompenses peuvent revêtir des formes multiples : rayer une ligne de sa liste, appeler une amie entre deux tâches, boire un café ou sortir prendre l'air, mais elles sont capitales dans la conservation de sa motivation.

Agenda des régions

06/03 – Nantes & 13/03 – Lyon

MARDIS DU HANDICAP

Des journées de recrutement dédiées aux travailleurs handicapés organisées dans 13 villes en France.

À Nantes pour présenter des offres tous secteurs, et à Lyon pour des offres spécialisées dans le secteur du commerce et de la distribution. Inscription recommandée sur : <http://www.missionhandicap.com/forum-recrutement-handicap>

15 & 16/03 – Dunkerque

48H POUR L'EMPLOI ET LA FORMATION

50 exposants présents à la CCI Côte d'Opale, pour accueillir les 3000 visiteurs attendus de 9h30 à 17h30. Attention, fermeture le midi. Pré-inscription sur <http://www.48h-emploi-formation.com/inscription.php>

15 & 16/03 – Rouen

LES EMPLOIS EN SEINE

200 recruteurs de Haute-Normandie présents. Parc Expo de Rouen, de 9h à 17h30, entrée libre et gratuite. Plus d'informations au 02 35 52 95 95.

16/03 – Lille

JOB-SALON FONCTIONS COMMERCIALES

Mise en relation directe entre demandeurs d'emploi et entreprises pour profils commerciaux et dans la distribution. Lille Grand Palais, de 9h30 à 18h. Invitation gratuite en ligne : <http://www.jobrencontres.fr/salon-emploi/lille/info/>

Lu et vu pour vous



Les métiers de l'environnement vont bien

D'après le site monster.fr, les offres d'emploi en ligne ont augmenté en janvier 2012 dans plusieurs secteurs : de 16% pour les métiers de l'environnement, de l'architecture et de l'urbanisme, de 15% pour les recrutements en recherche et développement, suivis par les postes d'ingénierie et en fin, une progression de 12%

pour les services administratifs, la production, la fabrication et la maintenance. Plus d'infos sur www.monster.fr

Le télétravail légiféré

L'article 40 bis du Code du Travail précise que le télétravail doit faire l'objet d'un avenant au contrat de travail, et qu'il doit respecter certaines règles horaires et faire parfois l'objet de prise en charge du matériel par l'employeur. De plus, cet article permet à l'employé de pouvoir refuser le passage en télétravail, sans en être sanctionné.

Gérard Vallet, président-fondateur de l'ANDT (Association Nationale pour le Développement du Télétravail) souhaite ainsi que le recours choisi au télétravail va se développer dans un contexte optimal d'entente mutuelle employeur-salarié. *Le Figaro*_17/02/2012

Les changements de répartition travail/loisir en un siècle

Jean Viard, sociologue et directeur de recherche, vient de faire paraître *Nouveau portrait de la France, la société des modes de vie*. Extrait de son interview :

« *En 1900, on travaillait 200.000 heures, on en dormait autant, il en restait 100.000 pour le reste : apprendre, aimer, militer, mourir... Aujourd'hui, on dort toujours 200 000 heures [mais pour une vie plus longue, ndr], car, les nuits de sommeil sont de deux à trois heures plus courtes, notamment à cause de la télévision. De plus, la durée légale du travail en France est progressivement passée à 67.000 heures. Donc, quand vous avez fini de dormir et de travailler, il vous reste en gros 400.000 heures pour vivre. [...]. Ce temps a été multiplié par quatre en un siècle. [...].* » *Libération*_25/02/2012

L'actu des créatrices

Atelier sur la mémoire

Marina Loupan anime **Le Cercle du Square**. Elle se passionne pour les sciences cognitives et propose des ateliers de stimulation de la mémoire. Le but : travailler sur la concentration, le raisonnement, l'imagination... Pour plus d'informations écrire à : cercledusquare@gmail.com.

Massage

Infirmière diplômée d'Etat, **Béatrice de Pins** s'est spécialisée dans le massage qu'elle enseigne dans les écoles auprès d'enfants de 4 à 12 ans, pour les aider à se concentrer et à s'apaiser. Elle apprend aussi aux mamans les gestes qui aideront leur bébé à s'endormir. Pour faire appel à ses services la contacter : beatricedepins@orange.fr.

Humanitaire

Femmes en Mission humanitaire, fondé par **Myriam Mercy**, met en contact des femmes qui souhaitent partir en mission humanitaire courte avec des associations locales dans divers pays. Une manière responsable et créative de voyager, tout en aidant des populations moins favorisées.

www.mission-humanitaire-femmes.org

E-relaxation

Fabienne Couton fait partie de l'équipe des **Mains libres** et lance **le déclic zen**, proposé aux entreprises pour le bien-être de leurs salariés. Cette démarche de prévention du stress est à la fois bénéfique pour l'employé qui peut se détendre devant son ordinateur et pour l'entreprise qui gagne en performance collective.

www.lesmainslibres.fr

Le site du mois

alittlemarket®

Achetez, Vendez, Uniquement du Fait-Main

C'est quoi ? **alittlemarket** est une plateforme dédiée au "fait-main". On y trouve : vêtements, mobilier, bijoux, accessoires de mode, déco, oeuvres d'art, papeterie...

Pour qui ? Artisans peuvent y vendre leurs créations et acheteurs y trouver la perle rare. Au total : 15 000 créateurs proposent à la vente plus de 350 000 créations.

Avantage ? Ceux qui n'ont pas les moyens d'ouvrir une boutique physique ou qui souhaitent être plus visibles sur la toile disposent ainsi de leur propre espace de vente avec une boutique virtuelle. Tout est fait pour y parler de son activité et échanger entre passionnés de l'artisanat : blog, magazine, forum...

A savoir :

- 5% de commissions sont prélevés sur chaque vente

- alittlemercerie.com vient d'être lancé, touchant la même communauté et permettant de se fournir en perles, boutons, fils...

>> www.alittlemarket.com

La création, une expérience qui se vit



Psychologue clinicienne de formation, Françoise Sariban a également travaillé en entreprise (d'abord dans le marketing puis dans les ressources humaines).

Elle a développé par la suite une activité de conseil en métier, se consacrant à de longs projets auprès de structures telles que le CNRS.

A la suite du décès de mon père, fin 2009, ma vie a changé de cours. J'ai découvert les problèmes de mémoire de ma mère et fus alors plongée dans des responsabilités familiales liées à la dépendance. Ces problématiques nouvelles pour moi m'ont rapidement mobilisée à mi-temps.

Je suis ainsi devenue aidante familiale. J'ai dû prendre des décisions, faire à la place, recruter, coordonner, aménager, etc, et je me suis étonnée de ne jamais rencontrer un professionnel avec qui discuter, non de ma mère, mais de ce que je devais faire autour de ma mère. Personne n'est préparé à la dépendance de ses proches. Et pourtant, nombre d'entre nous seront soudainement appelés à prendre en charge ce qu'un parent ne fait plus. Mais qui nous accompagne dans cette expérience qui bouleverse aussi nos vies ?

Devant ce manque d'interlocuteur, j'ai eu l'idée de créer une structure entièrement orientée vers l'aidant familiale. **L'Agence des aidants** est le fruit d'un long cheminement. Ce projet a requis conviction et opiniâtreté.

Tout d'abord, il a fallu formaliser une offre qui n'existait pas. C'est dans un cycle de coaching chez Force Femmes que j'ai trouvé les mots : il ne s'agissait pas de proposer du personnel pour les personnes âgées mais une aide à la personne pivot de l'entourage du parent âgé.

L'Agence des aidants est le fruit d'un long cheminement. Ce projet a requis conviction et opiniâtreté.

Il y a eu l'étape complexe de l'étude de marché et la question du choix du statut. Cette dernière a été solutionnée suite à une réunion d'information chez Force Femmes : j'ai décidé de faire partie de la coopérative d'activité Port Parallèle. Enfin, j'ai dû prendre un bureau pour avoir un endroit où recevoir mes clients.

La création d'une activité ne s'apprend pas dans les livres. C'est une aventure que vous conduisez avec votre énergie et vos moyens. Il n'y a pas d'âge pour créer. Il faut seulement oser et surtout ne pas hésiter à rejoindre des réseaux pour trouver conseils et connaissances. J'ai moi-même rejoint Neuilly Lab, un espace de co-working à Neuilly, et j'ai pris des responsabilités en étant au conseil d'administration de l'Association Française des Aidants.

A moyen terme, je souhaite développer un réseau de conseils aux aidants. Chaque conseiller sera en mesure d'apporter, dans une relation de proximité, deux types d'aide : une aide globale sur tous les aspects de la vie quotidienne autour de la personne dépendante, et une aide dédiée à l'aidant afin de l'amener à retrouver un équilibre de vie.

La création d'une activité ne s'apprend pas dans les livres. C'est une aventure que vous conduisez avec votre énergie et vos moyens. Il n'y a pas d'âge pour créer.

La difficulté dans la création de son activité réside dans le fait qu'elle nécessite des connaissances sur les étapes techniques. Grâce aux accompagnements on y arrive, mais ce parcours est coûteux en temps. Et les contraintes de la vie personnelle ne sont pas non plus toujours conciliables. Cependant ces obstacles font partie du parcours du créateur!



Il existe des conflits dans toute organisation : avec un employé, un client, un prestataire, un concurrent... Dans une certaine mesure, ils sont signe d'un bon échange de points de vue et de créativité. Ils peuvent cependant être nuisibles et entraîner une baisse de la productivité, un piètre service à la clientèle, un taux élevé de d'absentéisme et roulement du personnel, un fort stress.

Les premiers signes d'un conflit

> **C'est une tension qui indique que quelque chose se prépare.** Prêter attention au langage non verbal de son interlocuteur : bras croisés, yeux baissés, dos tourné. Ces signes peuvent donner des indications importantes de la situation qui prévaut et ils peuvent aider à cerner les prochaines étapes à suivre.

> **Si l'on ne réagit pas à ces signes en temps opportun, la situation peut dégénérer** en un niveau plus élevé de conflit et l'opposition peut se manifester plus directement, avec virulence.

Identifier la source du conflit

> **Identifier d'où vient le conflit permettra de le résoudre plus facilement.** C'est indispensable en tant que chef d'entreprise de discerner et comprendre les différents niveaux de conflits et leurs manifestations.

> **Le conflit de valeurs** surgit lorsqu'il y a incompatibilité dans les préférences, les pratiques ou les croyances : la religion, l'éthique ou la politique.

> **Le conflit de pouvoir** se produit lorsque chacun désire maintenir ou maximiser l'influence exercée au sein d'une relation ou d'un environnement social.

> **Le conflit économique** surgit lorsqu'on

doit rivaliser pour obtenir de maigres ressources, financières ou humaines.

> **Le conflit interpersonnel** se produit lorsque les besoins, les buts ou les approches sont incompatibles.

> **Le conflit organisationnel** dépend de la hiérarchisation, des relations entre supérieurs et subordonnés.

> **Le conflit découlant du contexte** est un conflit causé par des facteurs extérieurs à l'organisation, par exemple une crise économique ou politique...

Les différentes façons d'aborder et de gérer les conflits

Des études ont permis de déterminer cinq types de réactions aux conflits.

> **L'accommodement** : on ne s'affirme pas et on collabore. Cette attitude d'abnégation vise à préserver la relation avant de réaliser un objectif. C'est l'apaisement, on évite les heurts.

> **La compétition** : on s'affirme beaucoup et collabore peu. L'importance est accordée avant tout à l'objectif. C'est le pouvoir.

> **L'évitement** : on ne s'affirme pas et on ne collabore pas. On n'essaie pas de satisfaire ses intérêts ou ceux d'autrui. C'est la fuite.

> **La collaboration** : on s'affirme tout en collaborant. On cherche des solutions

créatives aux problèmes afin de satisfaire les intérêts de chacun. C'est la méthode de résolution de problèmes.

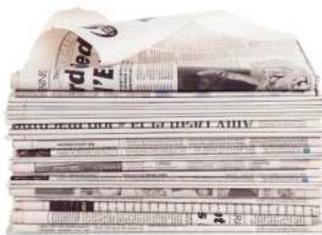
> **Le compromis** est une option à mi-chemin entre l'affirmation de soi et la collaboration. Chacun fait des concessions. C'est le partage.

Le procédé de résolution des conflits

> **Évaluer d'abord la situation** : qu'est-ce qui est important à préserver? L'objectif ou la relation? Lorsque la relation prime, mieux vaut utiliser les stratégies de collaboration et d'accommodement. S'il est crucial de maintenir avant tout l'objectif, il faut alors privilégier la compétition et la collaboration. Lorsque l'objectif et la relation sont également importants, un compromis sera la solution la plus efficace. Lorsque l'objectif et la relation importent peu, il conviendra plutôt d'éviter le conflit.

> **Les conflits peuvent contribuer à renforcer les relations.** Gérés efficacement, ils peuvent bâtir la confiance. Lorsqu'un problème se présente, réagissez immédiatement, directement et de façon respectueuse. Ne confondez pas la personne et le problème. Essayez de comprendre et demandez-vous quelle est votre part de responsabilité. Nous avons beaucoup à apprendre les uns des autres!

Lu et vu pour vous



« Kit de survie pour le 1er entretien avec votre banquier »

France Active publie ce guide à destination des créateurs d'entreprise. Il donne les clés pour obtenir les financements à son projet et construire une relation partenariale avec sa banque. Accès gratuit sur : www.franceactive.org/default.asp?id=16&element=397

Succès de la 8^e semaine du microcrédit de l'Adie

Du 6 au 10 février, l'Adie (Association pour le droit à l'initiative économique) a informé plus de 60 000 personnes sur la création d'entreprise et le microcrédit. A cette occasion, un colloque "inversé" a été organisé, animé à Sciences Po par la journaliste Isabelle Giordano, qui a attiré 500 personnes autour de témoignages de six micro-entrepreneurs, suivis d'un échange avec la salle faisant émerger un foisonnement d'idées nouvelles, recueillies dans un Livre Blanc remis aux candidats à la Présidentielle 2012.

www.adie.org/semaine-du-microcredit-de-l-adie

Soutenir la création de micro-entreprises

Le Fonds d'investissement européen a signé le 18 février avec l'Institut de microfinance Créa-sol un accord de prêt d'un million d'euros afin d'octroyer des microcrédits allant jusqu'à 10 000 euros à des personnes exclues du crédit bancaire classique. En Provence-Alpes-Côte d'Azur, Corse et l'île de la Réunion.

<http://www.chefdentreprise.com/Breves/Micro-credit-pour-micro-entreprises-La-France-s-y-met-aussi-44507.htm?xtor=EPR-32&XType=XTM&isn=23/02/2012>

Salon des entrepreneurs 2012

Retrouvez les enregistrements audio et vidéo des conférences et interviews sur : <http://www.salondesentrepreneurs.com/paris/podcasts>

Agenda

Jusqu'au 15/03 - Ile-de-France

CONCOURS CRÉARIF

Ce concours organisé par l'Atelier, centre de ressources régional de l'Economie sociale et solidaire en Ile-de-France, récompense les initiatives franciliennes innovantes d'économie sociale et solidaire. 6 lauréats se partageront 40 000 euros de dotations (financement, formations...). Déposer sa candidature sur : www.atelier-idf.org/crearif/crearif-entrepreneurdre-autrement-2012

Jusqu'au 15/03 - Bretagne

CONCOURS FEMMES ET ENTREPRISE

A la clé, cinq prix de 3 000€ qui récompenseront cinq femmes dirigeantes d'entreprises. Ce concours est organisé en vue de la Journée Régionale des Femmes chefs d'entreprises en Bretagne qui se tiendra le 21 juin prochain à Bruz (35).

www.bretagne.fr/internet/jcms/preprod_138329/inscrivez-vous-au-concours-femmes-et-entreprises-en-bretagne

Du 18 au 21 mars - Paris

SALON FRANCHISE

Ce salon réunira l'ensemble des professionnels capables de conseiller et d'informer les futurs créateurs d'entreprise en franchise. Au Parc des expositions, porte de Versailles.

www.franchiseparis.com

L'actu des régions

> Salon des Entrepreneurs à Paris – du 1^{er} au 2 février 2012

Plus de 61.000 visiteurs se sont présentés au Palais des Congrès au début du mois (dont de nombreuses personnalités politiques) afin de bénéficier de conseils en pour la création de leur activité.

Cette année encore, Force Femmes partageait le stand, parrainé par la Caisse des Dépôts et Consignations, de l'entrepreneuriat au féminin dans la Fabrique avec Actionnelles, Paris Pionnières et BPW.

Les projets originaux et diversifiés portés par les femmes laissent présager que le nombre de créatrices sera encore plus important en 2012 que les années précédentes.



Près de 200 personnes sont venues se renseigner auprès du stand Force Femmes

> Forum de l'Entreprise et de l'Emploi de Marcq-en-Baroeul – 16 février 2012

Le nombre de visiteurs étant passé à l'Hippodrome est estimé à 5.000 personnes.

Près de 150 experts étaient présents pour les accueillir, un pôle « Entretiens individuels » permettait à ceux qui le souhaitaient de bénéficier d'une simulation de recrutement ou de conseils directs sur leurs CV ou leur présentation.

Plus de 20 ateliers et 3 conférences se sont tenus tout au long de la journée afin de renseigner tous les demandeurs d'emploi au plus près de leurs besoins : jeunes diplômés, travailleurs handicapés, demandeurs d'emploi seniors, créatrices d'entreprise en devenir...



... accompagne les femmes dans leurs démarches de **recherche d'emploi**

- > Accompagnement individuel
- > Accompagnement collectif (ateliers, réunions etc.)

...accompagne les femmes dans leurs démarches de **création d'entreprise**

- > Accompagnement individuel
- > Accompagnement collectif (ateliers, cycles...)
- > Sensibilisation et information (forums et réunions...)

...sensibilise les entreprises et fait évoluer les mentalités

- > Développer un réseau féminin et solidaire
- > Participer à la réflexion et aux débats
- > Mettre en œuvre des partenariats

Etude



L'APEC publie une étude sur les seniors en entreprise – Etat des lieux 2011

Ouvrant son enquête par des chiffres sans appel – le taux d'emploi des 55-65 ans en France est de 38% contre 45% en Europe en moyenne – l'étude de l'APEC rappelle que « dans un contexte global de vieillissement de la population, les entreprises doivent désormais maintenir en emploi leurs salariés seniors. Cette nouvelle donne implique la mise en place de véritables politiques RH dédiée à cette population salariées spécifique appelée à prendre une place plus importante dans la population active au cours des quinze prochaines années ».

Voici quelques extraits de ce rapport très intéressant consultable sur le site de l'APEC.

Oralement, les RRH interrogés insistent sur leur réticence à faire ce qu'ils considèrent comme de la discrimination positive. En tout état de cause ce qui prime, pour eux, ce sont les compétences du candidat quel que soit l'âge de ce dernier.

Le recrutement de salariés seniors peut ainsi représenter des avantages pour l'entreprise, notamment parce qu'ils sont perçus comme plus motivés, ou qu'ils ont un profil en termes de compétences et d'expériences répondant au besoin de l'entreprise. Il peut aussi résulter d'un arbitrage fait en amont entre la candidature d'un « jeune » ou d'une personne plus âgée.

Les cadres seniors au chômage, interrogés dans le cadre de l'enquête, n'ont pas ménagé leur peine pour retrouver un emploi. En effet, ils déclarent avoir multiplié les démarches afin d'attirer l'attention des recruteurs : huit sur dix ont envoyé plus de vingt candidatures depuis qu'ils ont perdu leur dernier poste (91% des seniors sans emploi âgés de 50 à 60 ans). Mais les résultats ne sont pas réellement au rendez-vous. Plus de la moitié d'entre eux a eu, tout au plus, cinq entretiens d'embauche. Ces cadres seniors sans emploi avancent, avec lucidité mais non sans fatalisme, que leur âge, en revanche, constitue aux yeux des recruteurs le problème numéro un, et qu'entreprises et recruteurs n'auraient pas encore entamé leur « révolution culturelle » en dépit des incitations et des contraintes législatives.

Toutefois, certains cadres seniors sans emploi estiment, malgré leur grande expérience, ne pas être en mesure de maîtriser l'ensemble des compétences requises pour occuper les emplois proposés. Les langues étrangères, l'informatique et plus globalement tout ce qui a trait aux nouvelles technologies leur posent problème.

Contact

COMMENTAIRES & SUGGESTIONS communication@forcefemmes.com

DIRECTRICE DE LA PUBLICATION Elise Moison

RÉALISATION ET COORDINATION Véronique Eréac, Elise Moison & Agathe Savioz

ONT PARTICIPÉ À CE NUMÉRO Evelyne Huard, Corinne Maes & Carole Le Melledo.

CRÉDITS PHOTOS Force Femmes



Vous êtes ici : [Accueil](#) > [Locales](#) > [Villeneuve d'Ascq](#)

VILLENEUVE D'ASCQ / HÔTEL DE VILLE

Déjà 100 ateliers informatique entre Orange et Force Femmes

Publié le mercredi 22 février 2012 à 06h00



Les participantes disposent d'un recueil d'exercices et peuvent compter sur le soutien des bénévoles pour les aider.



La Fondation Orange et l'association Force Femmes ont célébré leur 100e atelier numérique en commun. Depuis à peine un an, cette initiative permet à des femmes de plus de 45 ans en recherche d'emploi de se former en informatique.

Il n'est pas toujours évident de comprendre les outils numériques indispensables dans le travail en entreprise. Dans le cadre d'Orange solidarité numérique, un programme de la Fondation Orange, ce sont des bénévoles salariés de l'entreprise qui viennent en aide à des membres d'associations pour les accompagner dans cet apprentissage.

A l'occasion du 101e atelier avec Force Femmes, l'heure était à la célébration de cette année riche en partage. « Depuis ce premier atelier avec Force Femmes il y a un an, d'autres associations comme le Secours populaire ou le Secours catholique nous ont sollicité pour organiser des ateliers », précise Joël Sauvage, délégué au mécénat de la Fondation Orange dans la région. Cette démarche de « lutte contre la fracture numérique », outre les 101 ateliers avec Force Femmes, a permis d'organiser 174 rendez-vous en un an (135 rien qu'à Villeneuve d'Ascq). Environ 40 adhérentes de Force Femmes, [...] ont reçu ou vont recevoir leur certificat d'aptitudes numériques suite à cet accompagnement. « Je suis au chômage depuis septembre, et cherche un travail de commerciale, raconte Hélène, l'une des bénéficiaires de ces ateliers. À 47 ans, je suis déjà considérée comme senior dans le monde du travail. C'est important de prouver qu'on n'est pas pour autant dépassée. »