



45 ANS ET ALORS ?

RAPPORT ANNUEL 2013

Agir pour l'emploi des femmes

?

FORCEFEMMES



Agir pour l'emploi des femmes



EDITO

Force Femmes est une association de Loi 1901 reconnue **d'intérêt général**, qui a pour **objectif d'accompagner et de soutenir les femmes de plus de 45 ans sans emploi** dans leurs démarches de **retour à l'emploi et de création d'entreprise**.

Trop de femmes de plus de 45 ans se retrouvent exclues du monde du travail.

La dégradation économique que nous subissons depuis plusieurs années se matérialise trop souvent pour les seniors par des licenciements massifs et renvoie les personnes concernées à la « case maudite » dite « chômage de longue durée ».

Ceci est notre combat chez Force Femmes.

L'association est une structure unique qui aide des femmes qui ont besoin d'un accompagnement spécifique : écoute, aide personnalisée, prise en compte des besoins, orientation ou réorientation vers des formations, remise en confiance, etc. Force Femmes permet de resocialiser ces femmes, de créer entre elles un réseau de dynamique collective et solidaire.

Nous avons cherché d'autres solutions que le salariat et avons créé, il y a quelques années maintenant, une alternative à la seule recherche d'emploi qui passe par l'entrepreneuriat. Quelque 450 femmes ont maintenant créé leur propre emploi et même parfois embauchent à leur tour.

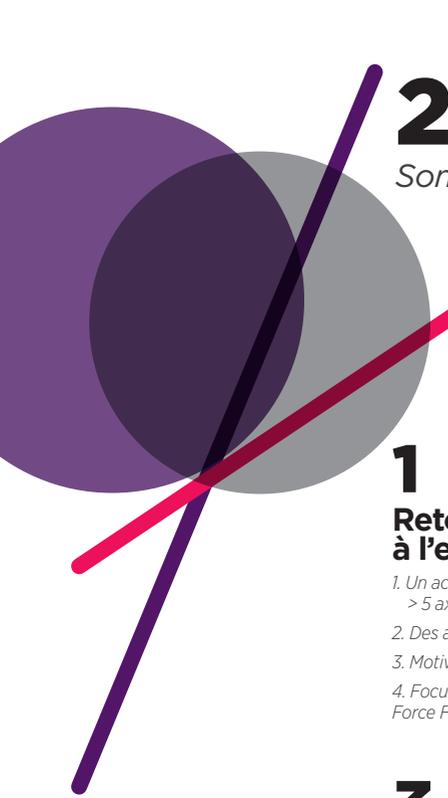
Le Prix de la Créatrice est aujourd'hui une manifestation reconnue par le milieu entrepreneuriat et apporte aux lauréates une réelle reconnaissance professionnelle. Notre fenêtre « Offre d'emplois » sur le site de l'association permet aux entreprises de participer activement au reclassement de plusieurs centaines de femmes que nous accompagnons.

Nous sommes toutes animées d'une volonté farouche, qui ne s'éteindra que lorsque plus une femme ne viendra sonner à notre porte. Force Femmes est devenue une association incontournable qui s'efforce au quotidien de bâtir de grandes passerelles pour permettre aux femmes de rejoindre l'autre rive ; celle de l'espoir retrouvé et du retour à l'activité.

Toutes les équipes de Force Femmes sont aujourd'hui mobilisées plus que jamais.

Merci à toutes et à tous pour ces aides si précieuses.

FRANÇOISE HOLDER,
Présidente



2013

Sommaire

1

Retour à l'emploi P.08

1. Un accompagnement personnalisé > 5 axes de travail
2. Des ateliers pratiques
3. Motivées pour l'Emploi à Lille
4. Focus événement : Forum Force Femmes à Bordeaux

3

Événements 2013 P.28

1. Visite de François Hollande - 8 mars
2. Les Rencontres de Force Femmes
3. Enquête sur l'emploi des femmes de plus de 45 ans

5

Axes de travail 2014 P.48

2

Création d'entreprise P.18

1. Un accompagnement expert > 5 axes de travail
2. Des ateliers spécifiques
3. Motivées pour Créer à Paris
4. Prix de la Créatrice

4

L'association Force Femmes P.36

1. Le fonctionnement
2. L'organisation
3. Les bénévoles
4. Bilan chiffré
5. Les partenaires

www.forcefemmes.com

45 ANS ET ALORS ?

Force Femmes propose aux femmes de plus de 45 ans, sans emploi, un accompagnement personnalisé adapté au projet spécifique de chacune d'entre elles : recherche d'une activité salariée ou création d'entreprise. Cette prise en charge s'articule autour d'un suivi individuel mais, également, d'une aide collective. Chaque femme est ainsi suivie personnellement par un bénévole référent expert et recruté sur la base de ses compétences. En complément, sont proposées des ateliers pratiques afin de s'entraîner, de se mettre en situation et de se préparer.

Nous cherchons avant tout à redonner confiance aux femmes. Les bénévoles sont présents pour aiguiller et conseiller mais aussi et surtout pour encourager, remotiver. Au-delà d'une aide technique, il s'agit aussi d'un accompagnement humain chaleureux permettant de se débarrasser de la peur d'échouer, de garder en tête que l'on peut toujours rebondir et que les détours font partie prenante de l'aventure...

Nous ne cesserons de le répéter : l'intergénérationnel est une force et participe de cette mixité professionnelle nécessaire aux entreprises. Force Femmes travaille chaque jour depuis huit ans à aider des femmes sans emploi mais également à faire évoluer et changer les mentalités. Au-delà d'assurer une égalité professionnelle et de généraliser une parité, il est primordial de déconstruire les stéréotypes qui conduisent à des recrutements trop uniformes.

Nous croyons que les femmes que nous accompagnons sont une complémentarité essentielle au bon équilibre d'une entreprise ; elles font partie de cette nécessaire diversité permettant de bâtir des liens générationnels intelligents et économiquement efficaces.

Nous continuerons donc aux côtés des entreprises, des pouvoirs publics, des acteurs de la société civile à agir pour l'emploi des femmes de plus de 45 ans.

Avec une écoute active, bienveillante, déterminée. Et surtout optimiste.

Bonne lecture !

ÉLISE MOISON
Déléguée Générale



Force Femmes accompagne des femmes en recherche d'emploi en mettant à leur disposition son réseau de bénévoles experts en ressources humaines qui les guident, conseillent et soutiennent tout au long de leurs démarches.

**UN ACCOMPAGNEMENT
PERSONNALISÉ > 5 AXES DE TRAVAIL
P.10**

**DES ATELIERS
PRATIQUES
P.12**

**MOTIVÉES POUR L'EMPLOI À LILLE
P.14**

**FOCUS ÉVÉNEMENT : FORUM
FORCE FEMMES À BORDEAUX
P.16**

1

UN ACCOMPAGNEMENT PERSONNALISÉ

LES 5 AXES DE TRAVAIL

L'accompagnement mis en place par Force Femmes a été pensé pour soutenir une démarche de recherche d'emploi quel que soit l'état d'avancement de la personne ; très en amont, par une réflexion sur le projet professionnel jusqu'à l'entraînement et la mise en situation en entretien de recrutement. Selon les besoins de la personne, le travail sera orienté en fonction des axes complémentaires suivants :

01

ENTRAÎNER ET RENFORCER LA CONFIANCE

Écouter la candidate sur sa situation actuelle et ses souhaits professionnels. L'inviter à s'exprimer sur sa recherche d'emploi en apportant une écoute attentive et bienveillante. Accompagner dans les démarches de recherche, dans la préparation aux entretiens, dans la gestion des échecs.

02

IDENTIFIER ET VALIDER LES COMPÉTENCES TECHNIQUES

Identifier les compétences de la candidate en retraçant son parcours professionnel. Mettre en relation ses compétences et ses aspirations professionnelles. Évaluer le besoin en compétences et envisager les solutions : formation, reconversion ?

Lorsque j'ai été reçue chez Force Femmes, début juillet, j'étais abattue et épuisée par mes soucis. Le premier jour, je me suis sentie soutenue, le deuxième, comprise et encouragée, le troisième, décomplexée, pleine de joie de vivre et de confiance. J'ai signé un CDI début août. (...) Je souhaite que votre attention aux femmes que vous aidez puisse toujours connaître le même épilogue.

CATHERINE,
accompagnée à Paris

2 223

entretiens individuels menés

03

TRAVAILLER SUR LE PROJET PROFESSIONNEL

Définir un projet professionnel cohérent en fonction des envies et des compétences. Cerner les secteurs et métiers concernés et valider le champ des recherches. Travailler sur une présentation claire et explicite du projet à d'éventuels recruteurs.

04

ÉLARGIR LES HORIZONS DE RECHERCHE ET ORIENTER

Orienter la candidate vers d'autres secteurs/métiers (si peu de débouchés), présenter des alternatives d'emploi (création d'entreprise, temps partagé, etc.) et démultiplier les pistes de recherche.

05

TRAVAILLER SUR LES OUTILS TECHNIQUES

Travailler à rendre clairs et cohérents le CV et la lettre de motivation. Aider la candidate à s'approprier ces outils. Inciter et conseiller sur l'utilisation des réseaux sociaux professionnels.

1 247

femmes se sont inscrites pour être accompagnées vers un retour à l'emploi salarié

2 DES ATELIERS PRATIQUES

Les ateliers permettent de travailler autour de thématiques pratiques — savoir se présenter en 1 minute, l'entretien de recrutement, le e-recrutement et les outils Web, la candidature spontanée — mais également sur la confiance en soi, l'entraînement et la gestion du stress. Les groupes de travail collectif aident à échanger, s'ouvrir et partager les trajectoires et expériences de chacune afin de dynamiser sa propre recherche.

985

ateliers organisés
(+ 23% vs 2012)

GROUPES D'ACCOMPAGNEMENT

Groupes de soutien actif
Groupes de paroles et d'échange
(Ateliers de 3 heures tous les 15 jours sur
3 mois – groupes de 8 femmes)

CONFIANCE

Reprendre confiance en soi, Gérer son
stress, Renforcer sa motivation, Gestion
du changement

OUTILS

CV et Lettres de motivation, Candidatures
spontanées, Réflexions sur son parcours,
Réflexions sur son projet

ENTRAÎNEMENT

Simulations d'entretiens, Se présenter en
1 minute, Décoder l'entretien de
recrutement, Regards croisés sur les CV

6 296

participations
aux ateliers

352

bénévoles engagés
sur l'emploi salarié

*J'ai commencé les
premiers ateliers fin janvier.
J'ai trouvé une chaleur, une
cordialité et une sincérité,
parmi mes co-chercheuses
d'emploi et un profession-
nalisme très rassurant chez
les bénévoles. J'avais besoin
de repères, autres que
ceux familiaux ou amicaux,
pour garder la tête haute
et exprimer les question-
nements et les angoisses
que connaissent ceux en
recherche d'emploi, mais
que les autres, en activité, ne
comprennent pas forcément.
Pas de jugement, ni de
comparaison, quel bonheur !*

CLAIRE,
accompagnée à Lyon

VISIBILITÉ

Réseaux sociaux et e-recrutement,
Construction de son profil, Optimiser
l'utilisation des réseaux sociaux dans sa
recherche d'emploi

RÉSEAU

Attitude Réseau : Activer et Développer
son réseau, Petits déjeuners réseau

IMAGE

Comment suis-je perçue à la première
impression ?, Faire de votre image un
atout, Atelier de mise en beauté, Relooking

INFORMATIQUE

Word, Excel, PowerPoint, Outlook

3 MOTIVÉES POUR L'EMPLOI À LILLE

Grâce au soutien de la Délégation Régionale aux Droits des Femmes et à l'Égalité du Nord, Force Femmes Lille a mis en place pour la troisième fois le dispositif Motivées pour l'Emploi en 2013. Au moyen d'un parcours d'accompagnement cohérent, combinant ateliers collectifs et entretiens individuels, les participantes se mettent dans les meilleures dispositions pour optimiser leur retour à l'emploi.

85

participantes
(7 groupes)

Le dispositif consiste à accompagner une centaine de femmes du Nord-Pas-de-Calais, dans les critères de l'association réparties en groupes d'une dizaine de personnes. La sélection des candidates intégrant le dispositif est effectuée par Force Femmes en fonction d'un critère de motivation indispensable pour un aboutissement positif.

Les femmes intégrant le dispositif ont bénéficié d'un accompagnement renforcé par des actions spécifiques :

- **Diagnostic des besoins de la candidate et mise en place d'un plan d'action** > nécessité de redéfinir le projet professionnel, cohérence compétences/projet, besoin d'un bilan de compétences, etc.

33 %

de sorties positives
et durables

Ce qui m'a beaucoup plu chez Force Femmes, c'est l'accueil et l'écoute de ce que je suis, en mettant en évidence mes expériences professionnelles qui m'ont tant marquées.

MANUELA,
accompagnée à Lille

- **Suivi individuel régulier** > Rencontres et des échanges téléphoniques selon les 5 axes de travail de Force Femmes.

- **Participation à des ateliers thématiques** > Favoriser le développement d'un réseau et au-delà, sortir de l'isolement, établir une dynamique de groupe et une réflexion collective efficace.

- **Accès prioritaire aux autres ateliers hors dispositif** > Savoir se vendre, les réseaux physiques, les réseaux sociaux, les CV et les Lettres de motivation, présentations de divers organismes, remises à niveau informatique avec la Fondation Orange...

- **Accès prioritaire aux locaux** > salles et ordinateurs mis à disposition pour travailler seule ou en groupe.

PROGRAMME DES ATELIERS

- 1 - Ouverture du dispositif et atelier confiance en soi
- 2 - Affirmation de soi
- 3 - Gestion du stress
- 4 - Les avantages de l'intérim + se rendre visible sur les sites Web
- 5 - Entretiens : les questions déstabilisantes
- 6 - Entretiens : simulation
- 7 - Image : savoir se mettre en valeur pour un entretien
- 8 - Clôture et Atelier Savoir gérer son temps

4

FOCUS ÉVÉNEMENT FORUM FORCE FEMMES À BORDEAUX

Force Femmes Bordeaux, grâce à la forte mobilisation des bénévoles autour de Brigitte Xuereb, Déléguée de l'antenne bordelaise, a organisé son premier Forum « 45 ans et alors ? » à la Halle des Chartrons de Bordeaux (33).

180

participant

J'ai beaucoup apprécié l'énergie, la motivation des participants, l'organisation et la synergie avec les invités.

VALÉRIE,
participante au Forum

Inauguré par Dominique Collin, Déléguée Régionale aux Droits des Femmes et à l'Égalité d'Aquitaine, Karine Guldemann, Administratrice de Force Femmes, et Brigitte Xuereb, Déléguée de l'antenne bordelaise de Force Femmes, l'événement était destiné à l'ensemble des femmes de plus de 45 ans de la région Aquitaine, désireuses d'obtenir des informations sur les démarches de retour à l'emploi ou de création de leur propre activité : espace entretiens individuels, espace ressources et espace ateliers.

PROGRAMME

8h30 : **Café d'accueil**

9h00 : **Ouverture du Forum** par Karine Guldemann, *Administratrice de Force Femmes*, et Brigitte Xuereb, *Déléguée de l'antenne de Force Femmes Bordeaux*

Ce premier Forum Force Femmes à Bordeaux a été une belle réussite collective : forte mobilisation des bénévoles auprès des participantes, retours très positifs des partenaires, et prise en charge de 35 nouvelles candidates !

BRIGITTE XUEREB,
Déléguée de Force Femmes Bordeaux

20

intervenants
professionnels

15

bénévoles mobilisés

9h10 : **Mot d'accueil** de Dominique Collin, *Déléguée Régionale aux Droits des Femmes et à l'Égalité*

9h20 : **Table ronde autour de la thématique 45 ans et alors ?** Des pistes pour rebondir, modérée par Véronique Bonnet, *Directrice de l'ISEG Bordeaux*

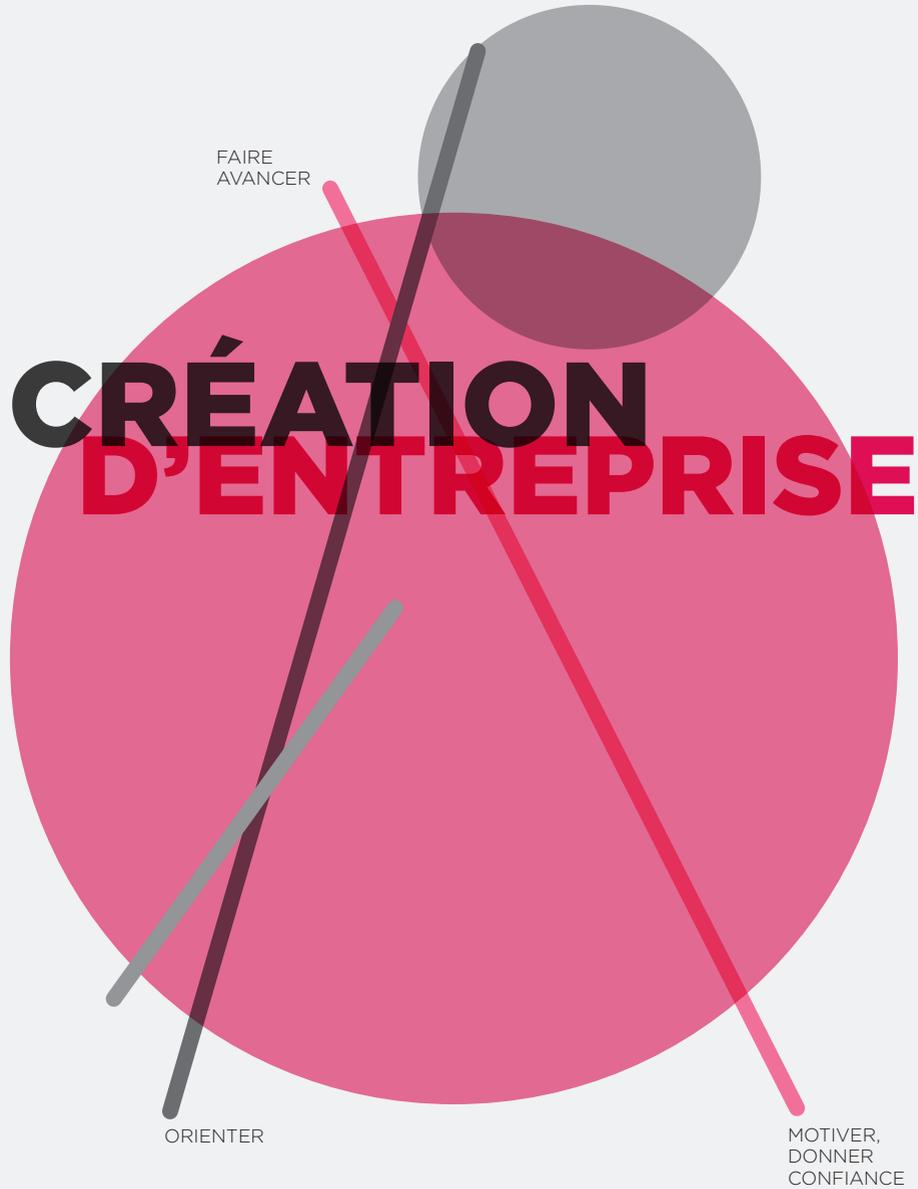
- Leila Ait-Ali, *Responsable du développement Expectra*
- Sylvain Dubois, *Manager Ouest CCLD Recrutement*
- Raphaëlle Plotard-Garcia, *Secrétaire générale La Maison Pour Rebondir*
- Isabelle Massus, *Chef de projet Maison de l'Emploi*
- Laurence Benghili, *Chargée des relations extérieures et des partenariats à la Direction Territoriale de Pôle Emploi*

Dès 10h00 : **Espaces ressources** > Pôle Emploi, Maison de l'Emploi, Bordeaux Aquitaine Pionnières, CIDFF, etc.

Espace entretiens individuels

10h30 : **Atelier « Qu'avez-vous fait de votre motivation ? »** animé par Isabelle Agostini et Sophie Rose, *bénévoles de Force Femmes*

11h30 : **Atelier « Pitch elevator »** animé par Alexandra André-Nelken, *Directrice Sud-Ouest Booster Academy*



La création de son propre emploi est un parcours souvent solitaire et impressionnant. Force Femmes souhaite, par l'accompagnement des femmes à la création de leur propre emploi, montrer l'exemple, orienter et faire avancer. Les bénévoles dédiés à la création d'entreprise mettent savoir et expérience au profit de chacune.

**UN ACCOMPAGNEMENT
EXPERT > 5 AXES DE TRAVAIL**
P.20

**DES ATELIERS
SPÉCIFIQUES**
P.22

MOTIVÉES POUR CRÉER À PARIS
P.24

PRIX DE LA CRÉATRICE
P.26

1 UN ACCOMPAGNEMENT EXPERT

LES 5 AXES DE TRAVAIL

Les bénévoles, chefs d'entreprise ou dirigeants, reçoivent chaque porteuse de projet afin de l'écouter, valider la pertinence de son idée, la conseiller et l'orienter tout au long de son parcours.

Je tenais à faire part de ma reconnaissance d'avoir pu donner un peu de mon temps à ces femmes formidables (...). Leurs sourires, mais leurs larmes parfois, m'ont touchée plus que de raison. Elles m'ont apporté plus que je n'ai pu leur donner et je les en remercie du fond du cœur.

FLORENCE,
bénévole

01

VALIDER LE RÉALISME DU PROJET

- Passer de l'idée au projet
- Examiner les différents aspects de mise en place de l'activité
- Prendre conscience de la réalité d'entrepreneuse
- Étudier le projet au regard des besoins financiers et des envies de la porteuse de projet
- Prendre une décision claire (« j'y vais/j'y vais pas »).

02

S'ASSURER DE L'ADÉQUATION ENTRE LA PORTEUSE DE PROJET ET LE PROJET

- Analyser les compétences techniques propres au secteur d'activité envisagé ainsi que les aptitudes nécessaires dans la gestion d'une entreprise

Je suis heureuse de vous informer qu'à partir du 2 Janvier 2014 je vais pouvoir diriger l'institut de beauté que j'attendais ! C'est un enjeu énorme, mais grâce à vous, mon projet a mûri ! Aujourd'hui, je suis prête à me lancer dans cette aventure et à gagner le pari. Un grand merci à vous toutes pour votre énergie, votre disponibilité et votre gentillesse.

CONCEIÇÃO,
accompagnée à Paris

Annuaire online

Au-delà de l'accompagnement individuel, chaque porteuse de projet ou créatrice peut s'inscrire à l'annuaire de Force Femmes qui permet une mise en relation autonome des créatrices quel que soit leur lieu de résidence. Échanger des contacts, se mettre en relation, travailler ensemble, s'entraider, etc. L'annuaire est un outil offrant une véritable mise en réseau.

03

S'ADAPTER AUX BESOINS

- Personnaliser l'accompagnement selon les forces et faiblesses de chacune
- Identifier les besoins en formation et information
- Apporter méthode et encadrement
- Permettre les échanges et faciliter la mise en réseau
- Orienter vers d'autres structures si nécessaire (financeurs, incubateurs, etc.).

04

FAIRE AVANCER ET POSER DES ÉCHÉANCES

- Mettre en place un plan d'action
- Dynamiser le montage du projet
- S'assurer de l'avancée du projet
- Suivre sa mise en œuvre
- Aboutir à une offre claire, concurrentielle et cohérente.

05

MOTIVER, (RE)DONNER CONFIANCE

- Être à l'écoute et rassurer la personne sur sa présentation, son projet, ses compétences
- Soutenir et encourager les démarches
- Travailler sur l'assurance et la confiance.

2 DES ATELIERS SPECIFIQUES

Les ateliers organisés pour les créatrices ont pour objectif de travailler en groupe sur les fondamentaux d'une entreprise : définition du projet, montage financier, prospection et développement commercial, outils de communication, etc. Au-delà des aspects techniques, le collectif permet une émulation de groupe, un partage des idées et une mise en relation des créatrices.

2005-2013

1 630

femmes ont été accompagnées dans le cadre d'une création d'entreprise

1 920

entretiens individuels d'accompagnement à la création d'entreprise

3 300

sessions d'ateliers collectifs ont été organisées (+ 40% vs 2012)

MONTAGE DE PROJET / Valider la faisabilité de son idée, Étude de marché, Montage financier et business plan

MARKETING / Les 10 points clés de l'élaboration du plan marketing, le mix-marketing

COMMUNICATION / Communiquer efficacement (stratégie et outils de communication), Savoir se vendre, Quelle stratégie Web pour mon projet d'entreprise ? Savoir utiliser les réseaux sociaux

RELATIONS COMMERCIALES / Se présenter en 1 minute, Travailler son approche commerciale, Adapter sa prospection à ses besoins, Être à l'aise avec l'argent, Fixer ses prix, Préparer ses rendez-vous clients

Un e-mail pour vous informer que j'ouvrirai bientôt mon agence de services à la personne. (...) Dans l'offre que mon entreprise propose, il y a aussi bien du ménage-repassage, de la garde d'enfants et du maintien à domicile pour les seniors et handicapés. Je vous remercie ainsi que toutes les femmes (et quelques hommes) que j'ai rencontrés lors de ce parcours. J'adresse un grand merci particulier à ma référente qui m'a soutenue dans mon projet et qui a cru en mon idée. Je ne lâche pas le réseau pour autant et vous tiendrai informée de la suite qui, je l'espère, sera un succès ! Encore merci !

VALÉRIE,
accompagnée à Lyon

440

femmes ont créé leur entreprise grâce à l'accompagnement de Force Femmes (+ 33% vs 2012)

EXPERTISE / Entretiens avec un expert-comptable, un avocat

INFORMATIQUE / Créer ses propres outils de communication avec PPT, Initiation à Word et Excel, Créer son site Internet, Travailler au référencement

DROIT / Les différents régimes possibles, Les aspects juridiques de la création, Introduction aux relations contractuelles

COACHING / Groupe de co-développement professionnel, Gérer son temps, Clarification de l'objectif

RÉSEAU / Petit déjeuner réseau, Développer une attitude réseau

POST-CRÉATION / Entretien post-crétation

RÉUNION D'INFORMATION / Le portage salarial, etc.

3 MOTIVÉES POUR CRÉER À PARIS

Motivées pour Créer est un programme d'accompagnement clé en main dédié aux créatrices d'entreprise de plus de 45 ans en Île-de-France (3 groupes de 10 femmes par an).

Ce dispositif renforcé a pour objectif de proposer un programme intensif de 3 mois de formation à la création d'entreprise aux créatrices qui sont en début de parcours. Organisé en 11 ateliers techniques et 10 séances de coaching collectif, il se déroule en 4 étapes :

PROGRAMME

ÉTAPE N° 1 > DÉFINIR SON PROJET

Atelier Cadre

Poser le cadre : produit, spécificité, cible, points forts...

Atelier Étude de marché

Cibler sa clientèle
Identifier le marché existant

ÉTAPE N° 2 > CHIFFRER SON PROJET

Atelier Mix-marketing

Travailler ses objectifs et sa stratégie
Établir les 4 P = prix produit placement promotion

Un grand merci à toute l'équipe pour le petit déjeuner très galvanisant que vous avez eu la gentillesse de nous offrir ce matin (et merci de nous avoir gâtées, aussi). Lorsque l'on voit toutes les idées et l'énergie produites par les femmes créatrices d'entreprise, on est confiantes pour la suite.

CORINNE,
accompagnée à Paris

En complément

- Des séances de coaching collectif sont proposées pour toutes celles qui le souhaitent, tout au long du parcours (une séance entre chaque atelier). Objectifs : identifier ses talents et ses besoins propres, développer la confiance en soi, être plus efficace et atteindre un but donné en mettant en place des actions concrètes.

- Des petits déjeuners réseaux sont organisés entre toutes les candidates qui ont suivi le programme depuis son lancement en 2012 ainsi qu'avec les autres créatrices accompagnées.

Atelier Business plan

Calculer ses besoins de financement, ses charges/produits et son Chiffre d'affaires

ÉTAPE N° 3 > COMMUNIQUER SON PROJET

Atelier Communication

Identifier l'image à donner
Travailler son message (logo, charte graphique, argumentaire...)

Atelier Site Web

Construire son site Internet

Atelier Présentation en 1 minute

Savoir présenter son offre de façon claire et concise

Atelier Réseaux sociaux

Se faire connaître sur le Web

ÉTAPE N° 4 > VENDRE SON OFFRE

Atelier Réseau

Développer son propre réseau
Se créer une base de données

Atelier Vente

Découvrir les bonnes pratiques de la relation clients
Travailler les appels téléphoniques, les rendez-vous
Appréhender la négociation, les objections

Atelier Mise en pratique

S'entraîner à vendre son activité

4 PRIX DE LA CRÉATRICE

Le Prix de la Créatrice, créé par Force Femmes, a pour objectif de mettre en lumière des femmes accompagnées par l'association, de les soutenir financièrement et humainement, et de pérenniser leurs activités.

Ce Prix donne un véritable coup de pouce destiné à encourager des entrepreneuses qui ont réussi grâce à leur savoir-faire, leur énergie et leur ténacité à créer leur propre entreprise et à développer une nouvelle activité.

Force Femmes est avant tout un lieu d'écoute et d'échanges très stimulant et dynamisant, où se côtoient humanité et respect. (...) J'ai appris à discerner ce qui est imputable à ma personnalité de ce qui est inhérent à mon statut de femme, particulièrement dans le milieu professionnel. J'ai pu formuler mon projet, après plusieurs mois de maturation, en étant traitée avec intérêt et considération. (...)

ALEXANDRA ISVARINE,
1^{er} Prix de la Créatrice Force Femmes 2013

En 2013 et pour la troisième édition du Prix, Coca-Cola France, partenaire exclusif, a apporté son soutien à la fois en tant que mécène de l'événement, mais également en prenant part à son organisation. Les trois lauréates ont reçu leur prix d'une valeur de 10 000 €, 7 000 € et 5 000 €.

LES LAURÉATES 2013

1^{er} Prix : Alexandra ISVARINE pour « Goutte de Soleil », production et commercialisation de gelée royale biologique (Lyon)

Alexandra a créé son exploitation en mars 2012. Elle conçoit et commercialise son produit sur des marchés de niche à forte valeur ajoutée (luxe : palaces et sport de haut niveau/professionnel) avec des packagings innovants. Elle projette

Membres du Jury National

1. **Françoise Holder,** Présidente - Force Femmes
2. **Emmanuelle Rouffi,** Membre du Conseil d'Administration
3. **Élise Moison,** Déléguée Générale - Force Femmes
4. **Véronique Bourez,** Présidente - Coca-Cola France
5. **Clarisse Fageolles,** Responsable Communication Corporate - Coca-Cola France
6. **Florence Paris,** Directrice des Affaires Publiques - Coca-Cola France
7. **Carole Bellemare,** Rédactrice en chef adjointe - Le Figaro
8. **Ariane Bois,** Directrice de l'information - Avantages, Groupe Marie-Claire
9. **Anne-Marie Rocco,** Grand reporter - Challenges
10. **Ida Luka,** CEO, EMA - Allianz Global Assistance
11. **Guillaume Sarkozy,** Délégué Général - Malakoff Médéric
12. **Anne Guillaumat De Blignières,** Conseiller du comité de direction, Responsable de la Promotion des femmes et de la parité - Caisse des Dépôts

Créer sa propre entreprise, c'est superbe et courageux mais pour la pérenniser, il faut accepter l'accompagnement. (...) Nous voulons continuer d'aider les femmes qui osent. Et elles sont de plus en plus nombreuses.

VÉRONIQUE BOUREZ,
Présidente de Coca-Cola France

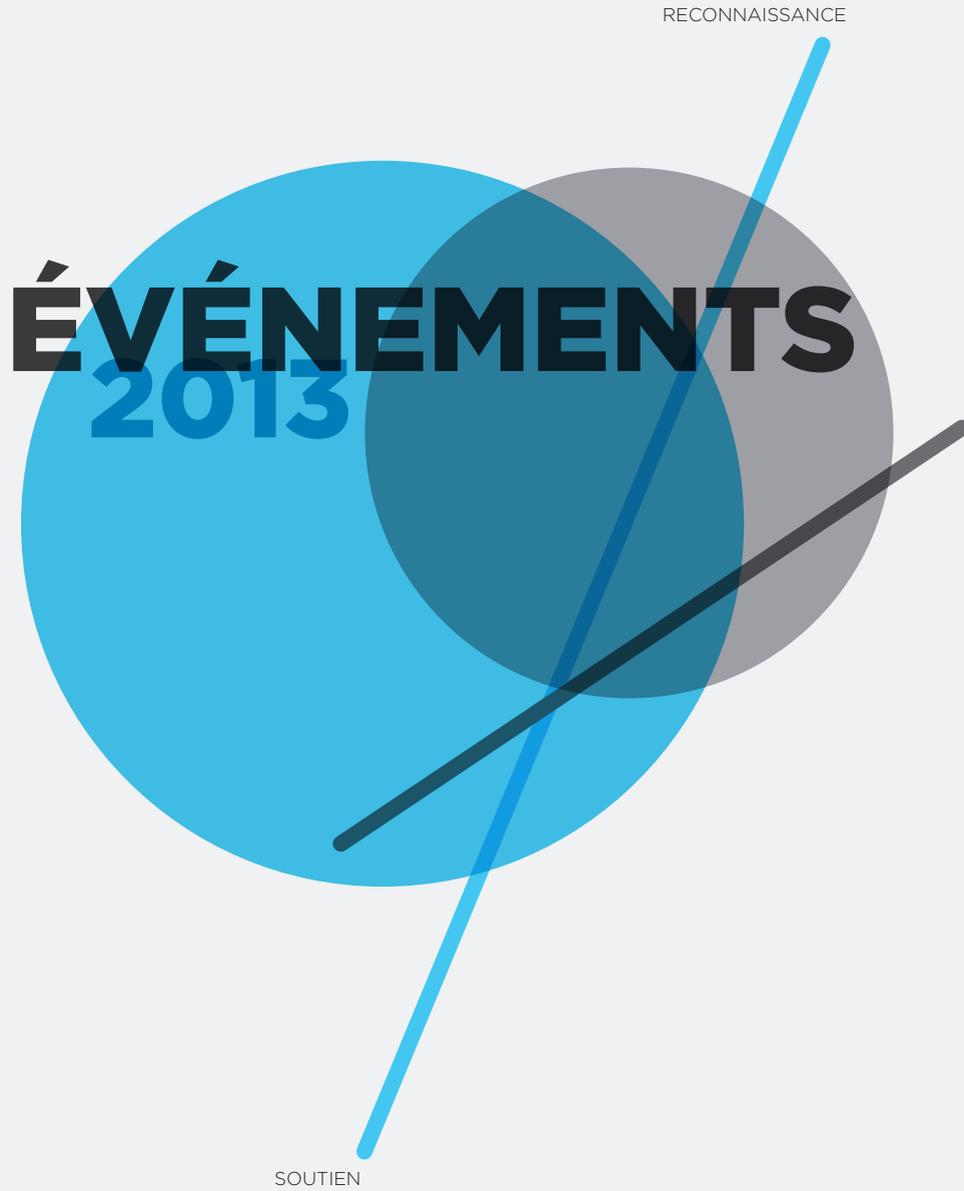
également de développer une gamme cosmétique pour spas de luxe. Elle est docteur en biologie et diplômée de l'EM Lyon. L'apiculture est une passion qu'elle a découverte durant son séjour en Crète.

2^e Prix : Marie-Irène GARCIA pour « Alliance Export », conseil et gestion export pour les PME (Avignon)

Marie-Irène a créé sa société en juin 2013. Alliance Export propose aux TPE/PME un accompagnement opérationnel et personnalisé à l'export. Les secteurs cibles sont l'agroalimentaire, la cosmétique, le textile, les métiers d'art, le monde vinicole. Ses destinations : la Russie, les pays d'Asie du Sud-Est, les pays émergents tels la Malaisie, l'Indonésie, le Vietnam.

3^e Prix : Béatrice LEFORESTIER, pour « BEAnimation », chanteuse et animatrice (Caen)

Béatrice s'est lancée en auto-entrepreneuse en septembre 2011. Elle propose de chanter et animer toute manifestation sur un répertoire d'antan et années 1960/1980. Elle peut se produire pour des associations (clubs, amicales, comités des fêtes, CCAS...), des particuliers (anniversaires, mariages, départs en retraite...), des organisateurs (thés dansants, repas dansants, bals...), des établissements (maisons de retraite, foyers, centres, hôpitaux...), ou des animations commerciales.



2013 aura été une année charnière pour Force Femmes ; par l'organisation de nombreux événements au sein des antennes régionales à destination des femmes sans emploi mais également par la reconnaissance de l'action menée auprès du grand public.

VISITE DE FRANÇOIS HOLLANDE - 8 MARS
P.30

LES RENCONTRES DE FORCE FEMMES
P.31

ENQUÊTE SUR L'EMPLOI DES FEMMES DE PLUS DE 45 ANS
P.34

2013

FAITS MARQUANTS

01

VISITE DE FRANÇOIS HOLLANDE - 8 MARS

À l'occasion de la Journée Internationale de la Femme du 8 Mars 2013, François Hollande, Président de la République, et Najat Vallaud-Belkacem, Ministre des Droits des Femmes, ont choisi Force Femmes comme association mise à l'honneur. Après un échange avec la Présidente de Force Femmes, la Déléguée Générale et des bénévoles engagés auprès de femmes sans emploi, le Président de la République et la Ministre des Droits des Femmes ont participé à un atelier autour de huit femmes en recherche d'emploi. L'occasion de comprendre ces parcours souvent compliqués et d'échanger sur leurs recherches d'emploi.

Enfin, le Président de la République et la Ministre des Droits des Femmes ont tenu une conférence auprès de 80 femmes accompagnées par l'association et ont répondu aux questions de femmes créatrices d'entreprise.

Nous ne faisons pas de miracles mais nous sommes là, attentives, présentes et actives pour aider ces femmes sans emploi à faire le point, à se restructurer, à repartir à l'attaque. Car trouver un emploi est une bataille.

FRANÇOISE HOLDER,
Présidente de
Force Femmes

les Rencontres de FORCE FEMMES

02

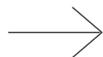
LES RENCONTRES DE FORCE FEMMES

Force Femmes a organisé ses premières Rencontres le 1^{er} octobre 2013 à la Maison de la Chimie (Paris VII) en partenariat et grâce au soutien de Bank of America Merrill Lynch et de la Caisse des Dépôts.

S'ouvrir aux autres, bénéficier de conseils d'experts, se rencontrer, s'informer : Les Rencontres de Force Femmes se sont adressées à toutes les femmes en recherche d'emploi ou dans une démarche de création d'activité, désireuses de changer de travail ou au chômage depuis de nombreuses années, auto-entrepreneuses ou aux commandes d'une entreprise en difficulté.

Les Rencontres de Force Femmes ont été ouvertes par Mme Najat Vallaud-Belkacem, Ministre des Droits des Femmes, et Mme Françoise Holder, Présidente de Force Femmes. M. Jean-Pierre Jouyet, Directeur Général de la Caisse des Dépôts, a clôturé le Grand Débat de la matinée.





Quand on vient voir ce que vous faites, il y est question d'espoir, d'estime de soi, d'accompagnement, de courage. Il n'y est jamais question de victimisation, et cela, je veux vous en féliciter parce que je crois que ce que les femmes considérées viennent chercher auprès de vous, c'est précisément ce que la société ne leur offre pas suffisamment : à savoir de la reconnaissance.

NAJAT VALLAUD-BELKACEM,
Ministre des Droits des Femmes à l'ouverture des Rencontres

PROGRAMME

9h00 : Café d'accueil

10h00 : Discours de bienvenue

Françoise HOLDER, Présidente de Force Femmes

10h10 : Discours d'ouverture

Najat VALLAUD-BELKACEM, Ministre des Droits des Femmes

10h20-12h30 : Grand Débat

Animé par Ruth ELKRIEF (BFM TV)

- Jean-François AMADIEU, Directeur de l'Observatoire des Discriminations
- Sébastien BOMPARD, Président d'À Compétence Égale
- Alix DE POIX, Fondatrice et Dirigeante d'Apexes
- Alain MINC, Président d'AM Conseil
- Véronique MORALI, Présidente de Fimalac Développement
- Christian SAUTTER, Adjoint au Maire de Paris

11h45 : Discours de clôture

Jean-Pierre JOUYET, Directeur Général de la Caisse des Dépôts

14h00-18h00 : Ateliers

Ateliers Création d'entreprise

14h00 : Communiquer pour vendre son projet

15h00 : Être à l'aise avec l'argent dans ses relations commerciales

16h00 : Optimiser sa prospection et son développement commercial

17h00 : Développer son activité grâce au Web

Ateliers Recherche d'emploi

14h00 : Organiser sa recherche d'emploi

15h00 : Se préparer à l'entretien de recrutement

16h00 : Optimiser sa recherche grâce aux réseaux sociaux

17h00 : Réussir son intégration dans un nouveau poste

Ateliers Conseils

14h00 : Identifier et valoriser ses atouts

15h00 : Activer et développer son réseau

16h00 : Oser une seconde carrière

17h00 : Gérer son temps : pratiques d'organisation

14h00-18h00 : **Forum**, pour s'informer sur l'emploi / la création d'entreprise et rencontrer des entreprises. Une quarantaine d'organismes professionnels de l'emploi et de l'entrepreneuriat présents (orientation et information, accompagnement, économie solidaire, experts techniques...)





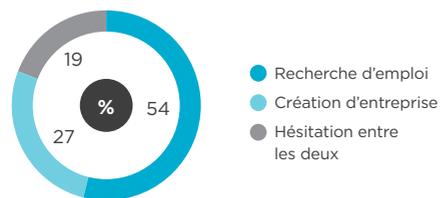
03

ENQUÊTE SUR L'EMPLOI DES FEMMES DE PLUS DE 45 ANS

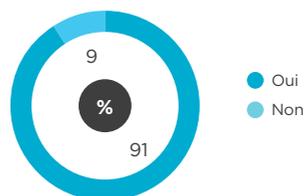
Force Femmes a réalisé une enquête dans le cadre des Rencontres de Force Femmes, journée consacrée aux femmes de plus de 45 ans sans emploi qui s'est tenue le 1^{er} octobre 2013 à la Maison de la Chimie à Paris.

1 264 femmes de plus de 45 ans sans emploi résidant en France ont répondu à cette enquête lancée par Force Femmes entre juin et septembre 2013.

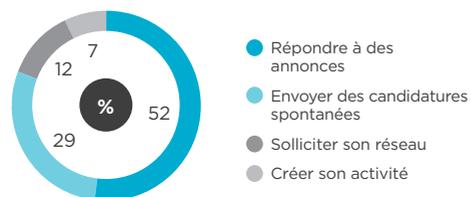
Vous avez un projet de :



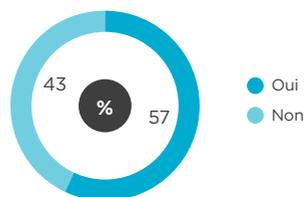
Seriez-vous prête à changer de métier pour retrouver un emploi ou créer votre activité ?



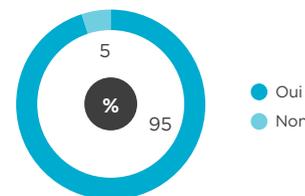
Pensez-vous que le meilleur moyen de retrouver un emploi soit de :



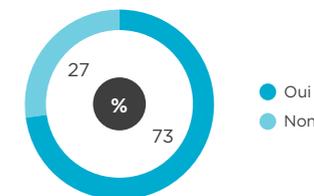
Êtes-vous confiante en l'avenir ?



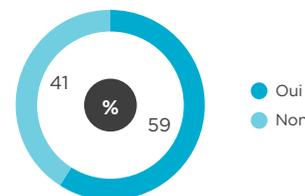
Seriez-vous prête à reprendre une formation courte (de 0 à 6 mois) pour retrouver un emploi ou créer votre activité ?



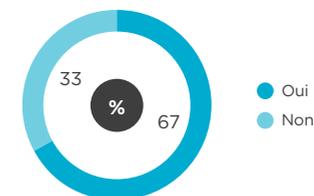
Seriez-vous prête à reprendre une formation longue (> 6 mois) pour retrouver un emploi ou créer votre activité ?



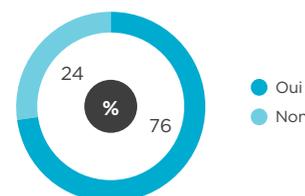
Seriez-vous prête à changer de région pour retrouver un emploi ou créer votre activité ?



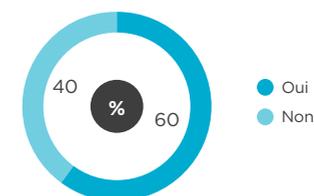
Seriez-vous prête à baisser votre rémunération de 30% pour retrouver un emploi ou créer votre activité ?



Pensez-vous que l'âge soit un frein à votre recherche d'emploi ou votre création d'activité ?



Pensez-vous qu'être une femme soit un frein à votre recherche d'emploi ou votre création d'activité ?



RÉSUMÉ

Formation : 95% des femmes sont prêtes à reprendre une formation courte (de 0 à 6 mois) et 73% sont prêtes à reprendre une formation longue (supérieure à 6 mois) pour retrouver un emploi ou créer leur entreprise.

Rémunération : 67% des femmes sont prêtes à baisser leur rémunération de 30% pour retrouver un emploi ou créer leur entreprise.

Mobilité : 91% d'entre elles sont prêtes à changer de métier pour retrouver un emploi et 59% sont prêtes à changer de région.

→ **Les femmes de plus de 45 ans sont prêtes à s'adapter au marché actuel tant sur les aspects formation, rémunération que mobilité professionnelle et géographique.**

Freins : 60% pensent qu'être une femme est un frein et 76% pensent que l'âge l'est également dans une recherche d'emploi ou de création d'entreprise.

→ **L'âge est une forte caractéristique discriminante, le genre est un facteur aggravant.**



Force Femmes entame sa neuvième année d'actions concrètes en direction des femmes de plus de 45 ans sans emploi et ne cesse de se professionnaliser.

Le niveau de professionnalisation de l'association repose sur trois piliers essentiels à son développement :

- l'accompagnement
- la gouvernance
- les bénévoles

LE FONCTIONNEMENT
P.38

L'ORGANISATION
P.40

LES BÉNÉVOLES
P.42

BILAN CHIFFRÉ
P.44

LES PARTENAIRES
P.46

1 LE FONCTIONNEMENT

Afin de répondre à sa mission fondamentale, Force Femmes propose un accompagnement gratuit à des femmes souhaitant être soutenues dans leurs démarches de retour à l'emploi ou de création d'activité, selon des critères précis.

01

LES CRITÈRES

Les personnes désireuses d'être accompagnées par Force Femmes doivent :

- être âgées de 45 ans et plus
- être inscrites à Pôle Emploi depuis moins de deux ans
- s'assurer qu'une antenne régionale couvre leur secteur géographique (l'accompagnement se déroule dans les locaux de l'association et nécessite des déplacements réguliers).

02

L'INSCRIPTION

L'inscription se fait sur le site Internet de Force Femmes. Aucune autre forme d'inscription ne peut être prise en compte.

03

LE CONTACT

Force Femmes prend contact avec les femmes inscrites dans les meilleurs délais (par e-mail ou téléphone) et propose une date de rendez-vous (Paris) ou de réunion d'information collective (régions).

04

L'ACCUEIL

Les femmes sont ensuite reçues par un bénévole de l'association qui les accompagne dans leur projet. Ce premier contact marque le début de l'accompagnement.

05

L'ACCOMPAGNEMENT INDIVIDUEL

Entretiens individuels avec un bénévole référent pour travailler le projet professionnel, valider les compétences, cerner les besoins, accompagner et conseiller.

06

L'ACCOMPAGNEMENT COLLECTIF

- Ateliers en groupe à visée pratique
- Réunions d'information
- Petits déjeuners réseaux
- Forums
- Job dating / Rendez-vous de l'Emploi

Où nous trouver ?

L'association est présente à Avignon, Bordeaux, Caen, Lille, Lyon, Marseille, Montélimar, Montpellier, Nancy, Nantes, Paris, Rennes, Strasbourg et Valenciennes.



L'ORGANISATION

Sous l'impulsion d'un Conseil d'Administration composé de femmes chefs d'entreprise, Force Femmes fonctionne avec des salariées qui coordonnent au quotidien l'activité de l'association. Force Femmes est présente dans 14 villes françaises.

LE CONSEIL D'ADMINISTRATION

Françoise Holder - *Présidente*
Véronique Morali - *Vice-présidente*
Anne Méaux - *Vice-présidente*
Emmanuelle Rouffi - *Trésorière*
Agnès Schweitzer - *Secrétaire Générale*
Valérie Accary
Muriel Beyer
Karine Guldemann
Micheline Kaufmann
Alix de Poix

L'ÉQUIPE SALARIÉE

Siège

Élise Moison - *Déléguée Générale*
Véronique Eréac - *Responsable
 Entrepreneuriat*
Agathe Savioz - *Responsable
 Développement Territorial*
Claire Lacour - *Responsable Emploi
 Île-de-France*
Annie Furic - *Assistante administrative et
 comptable*
Céline Erdem - *Apprentie en alternance*

Antennes régionales

Carole Le Melleo - *Coordonnatrice Lille*
Corinne Maes - *Coordonnatrice Lyon*
Isabelle Oliveira - *Coordonnatrice Bordeaux*
Marie Roux - *Coordonnatrice Marseille*

LES DÉLÉGUÉES D'ANTENNES

Avignon - Louisa van Mechelen
Bordeaux - Brigitte Xuereb
Caen - Marie-Claude Grüssen
Lille - Myrienne Bouchez
Lyon - Carole Dufour
Marseille - Helène Lefebvre
Montélimar - Sylvie Rieux
Montpellier - Lylia Sauvebois
Nancy - Maryvonne Parisot-Jacquel
Nantes - Isabelle Mérand
Rennes - Michèle Payen-Toulouse
Strasbourg - Sylvie Harder
Valenciennes - Claudie Hesse

RÔLE DE LA DÉLÉGUÉE D'ANTENNE

La Déléguée d'Antenne, qui prend bénévolement en charge la coordination et le développement de Force Femmes dans sa région, a une triple mission : le recrutement et l'animation de l'équipe bénévole, le rayonnement de l'association au niveau local (événements liés à l'emploi ou à la création d'activité) et la recherche de nouveaux partenaires accompagnant l'activité de l'antenne. En lien direct avec la Responsable du Développement Territorial, elle s'engage à activer l'ensemble des réseaux locaux.

3 LES BÉNÉVOLES

Qu'ils soient en activité ou retraités, les bénévoles de Force Femmes sont avant tout recrutés sur la base de leurs compétences. Leurs interventions sont fonction de leur disponibilité, de leurs envies et des besoins identifiés par les équipes permanentes.

Leur engagement bienveillant est essentiel au fonctionnement de Force Femmes qui s'appuie sur leur expertise et fait de Force Femmes ce qu'elle est aujourd'hui : une association reconnue pour sa qualité d'accompagnement et ses résultats.

410 bénévoles recrutés sur la base de leurs expertises répartis dans 14 villes en France.

+ 17 % augmentation du nombre de bénévoles par rapport à 2012.

87 % des bénévoles accompagnent des femmes au retour à l'emploi salarié et 13 % des bénévoles sont exclusivement dédiés à l'accompagnement à la création d'entreprise.

4h par mois : l'implication moyenne des bénévoles de Force Femmes.

Merci de tout cœur de votre engagement auprès de femmes sans emploi qui font appel à Force Femmes. Elles sont toujours plus nombreuses à avoir besoin de vous et en ces temps de conjoncture difficile, cette solidarité est essentielle. Elles ont besoin de votre expertise, de vos conseils mais également de votre soutien, de vos encouragements et de votre sourire. Souhaitons-nous de continuer ensemble à développer cette belle association dont chacun d'entre nous est une petite pierre indispensable.

L'ÉQUIPE DE FORCE FEMMES

RETOUR À L'EMPLOI

Pour accompagner des femmes en recherche d'emploi salarié, Force Femmes recherche :

- des spécialistes des ressources humaines (directeurs/trices ou responsables du recrutement, des ressources humaines, de la gestion de carrière, consultants RH, chasseurs de tête, etc.), pour assurer un suivi individuel des candidates **une demi-journée par mois**

- des professionnel(le)s aux compétences variées, pour l'animation d'ateliers (formateurs informatiques, coaches expérimentés, spécialistes des réseaux sociaux, etc.) **> ateliers d'une demi-journée autour de 6-8 participantes**

CRÉATION D'ENTREPRISE

Les bénévoles sont recrutés selon les profils suivants :

- créateurs/trices d'entreprise « confirmés », chefs d'entreprise, cadres dirigeant(e)s assurant le suivi individuel des créatrices **une demi-journée par mois**

- entrepreneurs, professionnels du marketing, de la communication, commerciaux, juristes ou experts-comptables interviennent sur les différentes étapes du montage de projet par l'animation d'ateliers thématiques **> ateliers d'une demi-journée autour de 6-8 participantes**

4 BILAN CHIFFRÉ

BILAN 2013

1 536

femmes inscrites en 2013
chez Force Femmes
(+ 15% vs 2012)

2 700

entretiens réalisés

1 250

ateliers organisés

5

participations - chaque
candidate participe en
moyenne à 5 ateliers

7 350

forums organisés

BILAN 8 ANS D'ACTIVITÉ

410

bénévoles

16 000

femmes au chômage
accompagnées dans leurs
démarches de recherche
d'emploi et de création
d'entreprise

30%

des femmes en recherche
d'emploi ont retrouvé un
emploi salarié

450

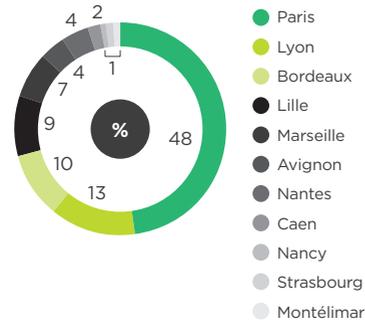
femmes ont créé leur
activité

14

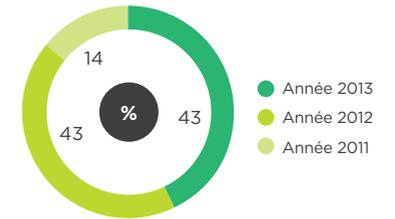
antennes régionales

FEMMES ACCOMPAGNÉES

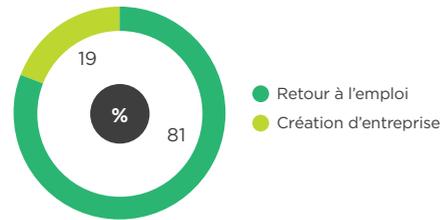
Inscriptions en 2013



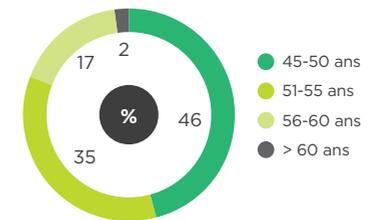
Date d'inscription au Pôle Emploi



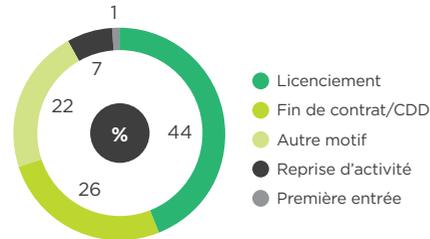
Projet professionnel



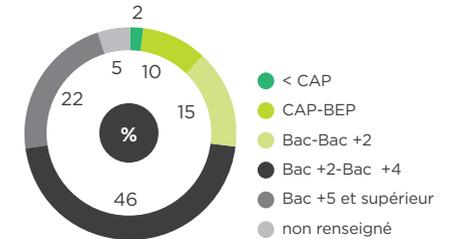
Âge



Motif d'inscription au Pôle Emploi



Niveau de qualification



5 LES PARTENAIRES

Force Femmes s'entoure de partenaires privés et publics qui accompagnent son développement et qui soutiennent son action par le biais de différents engagements concrets : soutien financier, don en nature, transmission d'offres d'emploi, mécénat de compétences, etc.

Partenaires publics

L'ACSE

Caisse des Dépôts

La Monnaie de Paris

Mairie d'Avignon

Mairie de Bordeaux

Mairie de Caen

Mairie de Paris

Mairie de Lyon

Préfecture d'Aquitaine

Préfecture du Nord

Les dons effectués ouvrant droit à une réduction d'impôt, un reçu fiscal sera adressé en retour - loi 2003-709 du 1^{er} août 2003 relative au mécénat, associations et fondations.

Depuis 2005, de nombreuses entreprises et institutionnels se sont engagés aux côtés de Force Femmes et soutiennent son développement.

Devenez partenaire de l'association :

Soutien financier

Vous soutenez l'association par le biais d'une subvention financière destinée à accompagner son développement.

Opération de produit partagé

À travers vos produits ou services, vous collectez des fonds en reversant un pourcentage du prix de vente à Force Femmes.

Mécénat de compétences

Vous proposez à vos collaborateurs de s'engager pour Force Femmes en devenant bénévoles.

Partenaires privés

À Compétence Égale

Allen & Overy

Allianz Global Assistance

April

Bank of America Merrill Lynch

Coca-Cola France

Dr Pierre Ricaud

Eiffage

Elior

EMCC France (Association Européenne de Coaching)

Fimalac

Fondation ELLE

Fondation Orange

Fondation RATP

GE Capital

Generali

Google

Helena Rubinstein

Image 7

Ladurée

Latham & Watkins

Malakoff Médéric

Manpower

Mondial Assistance France

Paul

PriceWaterhouseCoopers

Randstad

Rothschild

SNCF

Sofideec Baker Tilly

Soroptimist Paris

Événementiel

Vous associez Force Femmes à un événement que vous organisez en reversant un pourcentage sur les entrées, ou en invitant vos clients à faire un don à l'association.

Offres d'emploi

Vous nous transmettez les offres d'emploi que vous avez à pourvoir. Force Femmes s'engage à diffuser votre offre d'emploi, après validation par nos services. Les offres que vous déposerez sont d'abord filtrées par notre réseau de bénévoles accompagnants, spécialistes des ressources humaines. Ce système de diffusion sélectif et professionnel nous permet de vous assurer la meilleure adéquation possible entre votre offre d'emploi et le profil des femmes qui postuleront. En déposant votre offre chez Force Femmes, vous agissez en faveur de l'égalité des chances.

Don en nature

Vous choisissez de donner les produits ou services que vous commercialisez ou de donner votre ancien mobilier, vos ordinateurs, etc.



Force Femmes ne cesse d'accroître son développement et continue de se déployer en France afin de répondre à une demande grandissante. L'association travaille également à développer l'accompagnement à la création d'entreprise et à augmenter la collecte d'offres d'emploi d'entreprises sensibilisées à l'emploi des femmes de plus de 45 ans.

I. RÉGIONS

A. Développement et consolidation des antennes

B. Animation du réseau des bénévoles

- Séminaires de travail
- Recrutement de bénévoles ciblés en fonction des besoins de chaque antenne
- Recrutement de bénévoles, formation, intégration

C. Actions de développement

- Développement de la création d'entreprise
- Développement de la communication autour de l'action de Force Femmes
 - Participations forums et salons
 - Partenariats institutionnels et entreprises
 - Partenariats inter-associations

D. Organisation de Forums Force Femmes

II. ACCOMPAGNEMENT VERS L'EMPLOI SALARIÉ

A. Animation du réseau de bénévoles

- Recrutement et formation de bénévoles
- Séminaires de travail
- Groupes d'échanges de pratiques
- Réunions de présentation des ateliers

B. Mise en réseau des femmes accompagnées

> Petit déjeuner réseau entre femmes accompagnées en fonction de leur secteur/métier

C. Développement de l'accompagnement

- Démultiplication des ateliers et des thématiques proposées
- Organisation de conférences, job dating, rencontres entreprises, etc.

D. Développement de la communication à destination des femmes résidant en zones urbaines sensibles

E. Développement des offres d'emploi

III. ACCOMPAGNEMENT À LA CRÉATION D'ENTREPRISE

A. Organisation du Prix de la Créatrice 2014

B. Développement/stabilisation création d'entreprise en régions

- Programme Motivées pour Créer à Lille, Lyon, Paris et Bordeaux
- Mise en place du programme Motivées pour Créer à Nantes
- Aides au recrutement de bénévoles
- Fédération des associations et institutions travaillant sur l'entrepreneuriat

C. Animation et développement de la mise en réseau des femmes accompagnées

- Petit déjeuner de créatrices
- Développement de l'annuaire des créatrices
- Informations sur des événements création d'entreprise extérieurs

D. Développement de l'accompagnement de femmes résidant en zones urbaines sensibles

E. Recrutement et animation du réseau des bénévoles

- Groupes d'échanges de pratiques
- Réunions de présentation des ateliers
- Séminaire bénévoles
- Journée de formation pour les nouveaux bénévoles

F. Accompagnement et suivi en post-crédation



Agir pour l'emploi des femmes

*Ce rapport a été réalisé grâce au soutien
des équipes de l'agence NewBBDO*



CONTACTS

FORCE FEMMES

Association reconnue d'intérêt général

14-16, boulevard de Douaumont

75017 Paris - France

Tél : 01.80.48.90.20

info@forcefemmes.com

www.forcefemmes.com