

**L'AVENIR DE LA FEMME  
DANS L'ENTREPRISE  
EST PORTE PAR TROIS  
MOTEURS : LA CONFIANCE  
EN SOI, L'ACTION ET LA  
SOLIDARITE.  
ALORS ALLEZ-Y, SANS  
SCRUPULE. SANS TROP  
REFLECHIR. L'AVENIR  
VOUS APPARTIENT.  
IL EST ENTRE VOS MAINS.**

→ Véronique Morali, Vice-Présidente

# EDITO

→ **Françoise Holder**, Présidente

**Force Femmes est une association de Loi 1901 reconnue d'intérêt général qui a pour objectif d'accompagner et de soutenir les femmes de plus de 45 ans sans emploi dans leurs démarches de retour à l'emploi et de création d'entreprise.**

Force Femmes est née en 2005 d'un constat partagé par plusieurs femmes d'entreprises : aujourd'hui, trop de femmes de plus de 45 ans se retrouvent isolées et exclues du monde du travail. Accidentées de la vie, oubliées ou abîmées par le système, elles n'ont souvent plus l'énergie de croire en elles-mêmes. Force Femmes a été créée pour aider ces femmes à retrouver confiance en elles et pour les accompagner vers l'emploi.

Créée pour développer un environnement professionnel d'accompagnement, nous travaillons à les mettre dans des conditions optimales de retour à l'emploi ou de création d'entreprise et leur assurer un avenir stable, durable et loin des craintes financières.

Le triple prisme – âge, genre et statut professionnel – fait de Force Femmes une structure unique qui accompagne des femmes très souvent discriminées et qui ont besoin d'un accompagnement spécifique : écoute, aide personnalisée, prise en compte des besoins, orientation ou réorientation vers des formations, resocialisation, remise en confiance, etc.

L'association permet la rencontre, la mise en relation et la création d'une dynamique collective et solidaire de femmes sans emploi.

S'accrocher. Y croire. Tenir. Voilà le message positif que nous nous attachons à transmettre, au quotidien, aux femmes qui font appel à nous. Aujourd'hui, à la croisée des chemins et submergées par les demandes, nous avons pris le pari insensé d'y croire encore et encore. Les femmes viennent vers nous car elles savent que, bien sûr, nous ne faisons pas de miracles mais nous sommes là, attentives, présentes et actives pour les aider à faire le point, à se restructurer, à repartir à l'attaque. Car trouver un emploi est une bataille.

Force Femmes est devenue une association incontournable qui s'efforce au quotidien à bâtir de grandes passerelles pour permettre aux femmes de rejoindre l'autre rive ; celle de l'espoir retrouvé et du retour à l'activité.

p.08

# 1

## LE RETOUR A L'EMPLOI

- Un accompagnement personnalisé
- Des ateliers pratiques
- Le programme  
« Motivées pour l'Emploi »
- Focus événement : Forum  
« Savoir provoquer sa chance »

---

p.18

# 2

## CREATION D'ENTREPRISE

- Un accompagnement expert
- Des ateliers spécifiques
- Le programme  
« Motivées pour créer »
- Le Prix de la Créatrice

---

p.28

# 3

## L'ASSOCIATION

- L'organisation
- Les bénévoles
- Les résultats 2012
- Les objectifs 2013
- Les partenaires
- Les forums
- La visibilité

Force Femmes propose un accompagnement spécifique et unique en France destiné aux femmes de plus de 45 ans sans emploi selon leur projet professionnel (la recherche d'un emploi salarié et la création d'entreprise). Cet accompagnement professionnel se compose d'un suivi individuel et d'un accompagnement collectif par le biais d'ateliers formateurs et de mise en pratique.

Chaque femme est ainsi suivie personnellement par un bénévole référent expert et recruté sur la base de ses compétences. En parallèle et en complément, sont proposées des sessions d'ateliers en groupe sur des thématiques spécifiques afin de s'entraîner, de se mettre en situation et de se préparer.

Ce rapport annuel présente les résultats de l'action de Force Femmes en 2012 selon ces deux axes de travail : la recherche d'un emploi salarié et la création d'entreprise.

Bonne lecture !

→ **Elise Moison**, Déléguée générale



# RETOUR à l'emploi



- **INFORMER, SENSIBILISER ET ORIENTER**
- **ACCOMPAGNER ET SOUTENIR**
- **SENSIBILISER LES ENTREPRISES**
- **CONNECTER AVEC LE MONDE DE L'ENTREPRISE**

Force Femmes accompagne des femmes en recherche d'emploi en mettant à leur disposition son réseau de bénévoles spécialistes de la réinsertion professionnelle qui les guident, conseillent et soutiennent tout au long de leurs démarches.

Un accompagnement  
personnalisé

**1**

p.08

Des ateliers pratiques

**2**

p.10

Programme intensif

**3**

p.12

Focus événement

**4**

p.14

# ACCOMPAGNEMENT

## personnalisé

---

L'accompagnement mis en place a été pensé pour soutenir une démarche de recherche d'emploi quel que soit le stade d'avancée de la personne; très en amont sur une réflexion professionnelle de projet jusqu'à l'entraînement et la mise en situation en entretien de recrutement. En fonction des besoins de la personne, le travail sera orienté selon les axes suivants :



*Cet accompagnement a été d'une incroyable richesse sur le plan humain avec mise à disposition d'outils, techniques et connaissances vraiment utiles. Stagiaires, animateurs d'atelier, bénévole accompagnant, la même bienveillance et motivation pour tous : partager et aider.*

→ **Chantal**, accompagnée à Lille

### **1. Travailler sur le projet professionnel**

Définir un projet professionnel cohérent en fonction des envies et des compétences.  
Cerner les secteurs et métiers concernés et valider le champ des recherches.  
Travailler sur une présentation claire et explicite du projet à d'éventuels recruteurs.



## 2. Valider les compétences techniques et les cerner compétences comportementales

La personne a-t-elle les compétences pour mener à bien son projet professionnel ? Les compétences sont-elles en adéquation avec les attentes du marché ? Doit-on envisager une reconversion, une formation ou une orientation ?

## 3. Travailler sur les outils techniques

Travailler à rendre lisibles et clairs le CV et la lettre de motivation.

Se les approprier et pouvoir décrire clairement son parcours aux recruteurs.

## 4. Elargir les horizons de recherche et orienter

Orienter vers d'autres secteurs ou métiers (si peu de débouchés), présenter des alternatives d'emploi (création d'entreprise, temps partagé, etc.) et démultiplier les pistes de recherches.

## 5. Entraîner et renforcer la confiance

Accompagner dans la préparation aux entretiens. Soutenir et encourager les démarches de recherches.

Proposer des entretiens de simulation pour améliorer et perfectionner l'assurance et la confiance.

S'entraîner à communiquer clairement son projet, son parcours et ses attentes.



*Les conseils avisés des intervenants lors des ateliers, les échanges enrichissants avec les participantes ainsi que le suivi personnalisé assuré avec professionnalisme, constance et dynamisme, m'ont permis de toujours garder le cap, d'apprendre à faire des choix avec discernement, de conserver mon énergie et un bon moral malgré le doute parfois présent et de rester motivée pour trouver le travail espéré après six mois de recherche.  
Un grand merci à toute l'équipe de Force Femmes !*

→ Isabelle, accompagnée à Montélimar

# 2200

entretiens individuels personnalisés (1h à 1h30 de travail en face-à-face entre la personne accompagnée et son bénévole référent)

# ATELIERS

## pratiques

Les ateliers permettent de travailler autour de thématiques pratiques : savoir se présenter en 3 mn, l'entretien de recrutement, le e-recrutement et les outils web, la candidature spontanée, mais également sur la confiance en soi, l'entraînement et la gestion du stress. Les groupes de travail collectif permettent d'échanger, de s'ouvrir et de partager les trajectoires et expériences de chacune afin de dynamiser sa propre recherche.

**1100**

inscriptions de femmes désireuses d'être accompagnées vers un retour à l'emploi salarié

**4800**

participations aux ateliers

**800**

ateliers pratiques, groupes de 6 à 8 participantes pour des durées moyennes de 4 heures

**291**

bénévoles engagés sur l'emploi salarié

### **Groupes d'accompagnement**

Groupes de soutien actif.  
Groupes de paroles et d'échange.  
(ateliers de 4h tous les 15 jours sur 3 mois – groupes de 10 femmes).

### **Connaissance de soi et de son projet professionnel**

Connaissance de soi et recherche d'emploi.  
Apprendre à se présenter en 3 mn.  
Travailler un bilan de compétences.  
Bâtir un projet professionnel.  
Apprendre le langage non verbal.  
Gérer son stress.  
S'affirmer en développant la confiance en soi et son aisance à l'oral.

### **Outils**

Comment construire son CV et l'adapter aux offres.  
Ecrire une lettre de motivation.  
Développer son réseau, utiliser les réseaux sociaux et le e-recrutement pour trouver un emploi.

### **Préparation aux entretiens**

Mise en situation d'un entretien de recrutement en français et en anglais.

### **Informatique**

Formation Word, Excel, Ppt, Outlook.

### **Image**

Travailler l'image donnée lors de l'entretien.  
Adapter le fond et la forme.  
Trouver et optimiser son image personnelle.



*Le travail en groupe offre peut-être la meilleure échelle permettant de confronter ses idées avec d'autres, d'échanger les « trucs » qui marchent et parler de ceux qui ont échoué, de s'exercer sous le regard de l'autre à un entretien de recrutement, bref de travailler professionnellement son retour à l'emploi, de tester ses idées et, surtout, de réaliser que l'on n'est pas seule dans cette galère.*

→ **Alix de Poix**,  
Membre du Conseil  
d'Administration

# PROGRAMME intensif

Grâce au soutien de la Délégation Régionale aux Droits des Femmes et à l'Égalité du Nord-Pas-de-Calais, Force Femmes Lille a mis en place pour la troisième fois le dispositif **Motivées pour l'Emploi** en 2012. Au moyen d'un parcours d'accompagnement cohérent, combinant ateliers collectifs et entretiens individuels, les participantes se mettent dans les meilleures dispositions pour optimiser leur retour à l'emploi.



**98**

participantes réparties  
en 4 groupes

**37%**

de sorties positives  
et durables

Le dispositif consiste à accompagner une centaine de femmes du Nord-Pas-de-Calais, dans les critères de l'association, réparties en quatre groupes de 25 personnes. La sélection des candidates intégrant le dispositif a été effectuée par Force Femmes en fonction d'un critère de motivation indispensable pour un aboutissement positif.

Les femmes intégrant le dispositif ont bénéficié d'un accompagnement renforcé par des actions spécifiques :

### **Diagnostic des besoins et mise en place d'un plan d'action**

Nécessité de redéfinir le projet professionnel, cohérence compétences/projet, besoin d'un bilan de compétences, etc.

### **Suivi individuel régulier**

Rencontres et échanges téléphoniques selon les 5 axes de travail de Force Femmes.

### **Participation à des ateliers thématiques collectifs**

Favoriser le développement d'un réseau et au-delà, sortir de l'isolement, établir une dynamique de groupe et une réflexion collective efficace.

### **Programme des ateliers**

1. Ouverture du dispositif et atelier confiance en soi
2. Affirmation de soi
3. Gestion du stress
4. Les avantages de l'intérim + se rendre visible sur les sites web
5. Entretiens : les questions déstabilisantes
6. Entretiens : simulation
7. Image : savoir se mettre en valeur pour un entretien
8. Clôture



*Ce programme est un trésor !  
Je suis venue sans trop  
d'espoir mais c'était le starter  
nécessaire pour me remotiver  
dans une période difficile.  
J'ai trouvé un "petit" poste  
mais il me convient. J'adore  
ce travail et l'équipe est une  
vraie "famille" !*

→ **Elisabeth**, accompagnée  
à Lille dans le cadre du dispositif  
« Motivées pour l'Emploi »

# FOCUS

## événement

Force Femmes Lille, grâce à la forte mobilisation des bénévoles autour de Chantal Sellier, Déléguée d'antenne et de Carole Le Melledo, coordinatrice de Force Femmes Lille a organisé le 5<sup>ème</sup> Forum **Savoir provoquer sa chance** le 23 mai 2012 à la Cité des Echanges de Marcq-en-Baroeul (59).

### 150

participantes venues de l'agglomération lilloise

### 30

intervenants experts et professionnels

### 5

forums organisés par Force Femmes Lille depuis 2007

Inauguré par Jean-Pierre Guillon, Président du Medef Nord-Pas-de-Calais, l'événement s'est organisé autour de deux thématiques :

**Emploi** : visibilité et recherche d'emploi.

**Création** : trouver sa bonne idée et la rendre possible.

Le Forum était organisé autour de deux tables-rondes, quatre ateliers ainsi que dix pôles ressources et six pôles entretiens conseils. Accueillies par l'équipe de bénévoles lillois, plus de 150 femmes se sont présentées afin de bénéficier des conseils d'experts et d'obtenir des informations pratiques auprès des pôles ressources.

## PROGRAMME

Tables rondes modérées par Philippe Schröder, journaliste et Directeur de la rédaction de la Gazette Nord-Pas-de-Calais.

**8:30** Café d'accueil

**9:00** Ouverture et mot de bienvenue de Françoise Holder, Présidente de Force Femmes et Chantal Sellier, Déléguée d'Antenne de Force Femmes Lille

**9:30** Intervention de Stéphanie Chasserio, enseignante chercheure à Skema Business School et responsable pédagogie au CNAM

**10:00** Table-ronde « Visibilité et recherche d'emploi » - l'importance des réseaux, être visible sur les jobbaords, se démarquer par son CV...

**10:30** Atelier « Êtes-vous prête à créer ? »

**11:00** Table-ronde « Trouver sa bonne idée et la rendre possible » - Comment trouver l'idée qui se démarque ? L'importance de l'étude de marché, les relations bancaires...

**11:30** Atelier « Réseaux sociaux et recherche d'emploi » animé par Randstad

### 10:00-13:00

Pôles-ressources : Pôle Emploi, Manpower, CIDFF, Maison de l'Emploi, A Compétence Egale, InnComm, Jecrée-Nord-Pas-de-Calais, autres structures d'accompagnement à la création...

### 10:00-13:00

Entretiens conseils réalisés par l'équipe Nord-Pas-de-Calais de l'Association A Compétence Egale



*S'engager chez Force Femmes en tant que bénévole, c'est insuffler de l'énergie, relever un défi permanent, accompagner avec dynamisme et dignité ces femmes, malgré les préjugés et les obstacles rencontrés sur le marché complexe du travail.*

→ **Myrienne Bouchez,**  
Déléguée d'Antenne de  
Force Femmes Lille





# CREATION d'entreprise

---

→ **INFORMER ET SENSIBILISER**

---

→ **ORIENTER**

---

→ **ACCOMPAGNER**

---

La création de son propre emploi est un parcours souvent solitaire et impressionnant. Force Femmes souhaite, par l'accompagnement des femmes à la création de leur propre emploi, montrer l'exemple, orienter et faire avancer. Les bénévoles dédiés à la création d'entreprise mettent savoir et expérience au profit de chacune.

- 
- 1**  
Un accompagnement expert  
p.18
  - 2**  
Des ateliers spécifiques  
p.20
  - 3**  
Programme intensif  
p.22
  - 4**  
Prix de la Créatrice  
p.24

# ACCOMPAGNEMENT

## expert

---

Les bénévoles, chefs d'entreprise ou dirigeantes, reçoivent chaque porteuse de projet afin de l'écouter, valider la pertinence de son idée, la conseiller et l'orienter tout au long de son parcours.



*Terminées les réflexions sur le pourquoi du comment, je suis passée à l'action, j'ouvre ma boutique en faisant le choix de la liberté ! Force Femmes aura été la croisée des chemins qui aura permis à ce projet de mûrir avec l'aide des bénévoles. Merci.*

→ Florence, accompagnée à Bordeaux

Force Femmes propose aux porteuses de projet de les aider à :

### **1. Valider le réalisme du projet**

Le projet de la créatrice est-il ancré dans la réalité ? La porteuse de projet est-elle consciente des contraintes liées à la création d'activité ? Le projet est-il bien envisagé au regard des besoins financiers de la créatrice ?

### **2. S'assurer de l'adéquation entre la porteuse de projet et le projet**

Quelles expertises sont nécessaires au projet ? Une formation complémentaire est-elle utile ?

### 3. S'adapter aux besoins de la porteuse de projet

Identifier les faiblesses et les besoins selon 3 axes :

- Formation et information
- Echange et partage
- Méthode et encadrement

Proposer un accompagnement adapté à chaque cas particulier et orienter vers d'autres structures si nécessaire (financeurs, incubateurs, etc.).

### 4. Faire avancer et poser des échéances

Mettre en place un plan d'action, s'assurer de l'avancée du projet, suivre sa mise en œuvre.

### 5. Motiver, dynamiser, (re)donner confiance

Rassurer la personne sur sa présentation, son projet, ses compétences. Soutenir et encourager les démarches, travailler sur l'assurance et la confiance de la porteuse de projet.



*Force Femmes est un concentré d'énergie au service des femmes qui ont besoin d'un coup de pouce, d'une aide pour retrouver le chemin et de savoir qu'on peut leur faire confiance. Mais au final, ce sont elles qui nous donnent la pêche, à nous, bénévoles ! J'ai l'impression de recevoir plus que ce que je donne. Ces femmes me touchent par leur humanité et leur pudeur.*

→ **Emma Rouffi**, Membre du Conseil d'Administration et bénévole

#### Annuaire online

Au-delà de cet accompagnement individuel, chaque porteuse de projet ou créatrice peut s'inscrire à l'annuaire des créatrices de Force Femmes qui permet une mise en relation autonome des femmes créatrices de Force Femmes quel que soit leur lieu de résidence. Echanger des contacts, se mettre en relation, travailler ensemble, s'entraider, etc. L'annuaire est un véritable outil utile destiné aux créatrices.

# ATELIERS spécifiques



Les ateliers organisés pour les créatrices ont pour objectif de travailler en groupe sur les fondamentaux d'une entreprise : définition du projet, montage financier, prospection et développement commercial, outils de communication, etc. Au-delà des aspects techniques, le collectif permet une émulation de groupe, un partage des idées et une mise en relation des créatrices.

## Bilan 2008-2012

**1320**

femmes se sont inscrites sur le site internet depuis la création du pôle

**1263**

femmes ont été accompagnées dans le cadre d'une création d'entreprise

**1560**

entretiens individuels d'accompagnement à la création d'entreprise

**329**

femmes ont créé leur entreprise grâce à l'accompagnement de Force Femmes

## Montage de projet

Définir et monter son projet.  
Montage financier et business plan.

## Marketing

Trouver sa valeur ajoutée et retrouver confiance, le mix-marketing, etc.

## Communication

Communiquer efficacement (stratégie & outils de communication), savoir se vendre, le réseau, le blog.

## Relations commerciales

Se présenter en 3 minutes, travailler son approche commerciale, rendre son activité visible et attractive, séduire et fidéliser ses clients, travailler son offre commerciale, prospector, etc.

## Expertise

Entretiens avec un expert-comptable, un avocat, etc.

## Informatique

Créer ses propres outils de communication avec Power Point, s'initier à Word, créer son site internet, travailler son référencement, etc.

## Droit

Introduction aux relations contractuelles, les différents régimes possibles, les aspects juridiques de la création.

## Coaching

Groupe de co-développement professionnel.

# 2350

sessions d'ateliers collectifs ont été organisées

# 180

bénévoles experts se sont engagés pour accompagner les futures créatrices



*Nous aidons à ce qu'elles puissent en elles l'énergie et le courage pour surmonter cette épreuve de création d'entreprise. Je travaille beaucoup sur la gestuelle, la motivation et la dynamique afin de faire avancer la personne dans son parcours professionnel. De façon générale, le travail en groupe permet de dédramatiser, il y a comme un aspect sport collectif.*

→ Isabelle, bénévole

# PROGRAMME

## intensif

---

**Motivées pour créer** est un programme d'accompagnement clés en main dédié à 30 femmes porteuses de projets solides de création d'entreprise de plus de 45 ans en Ile-de-France (3 groupes de 10 femmes par an).



*L'accompagnement de Force Femmes a surpassé mes attentes. Je ne crois pas que je serais arrivée tout seule à adapter mon projet comme je l'ai fait.*

→ **Maria**, accompagnée à Paris, dans le cadre du dispositif Motivées pour Créer 2012

Ce dispositif renforcé est financé par la Délégation aux Droits des Femmes et à l'Egalité d'Ile-de-France. Il a pour objectif de proposer un programme intensif de 3 mois de formation à la création d'entreprise aux femmes accompagnées par Force Femmes qui sont en début de parcours de création. Organisé en 10 ateliers techniques et 10 séances de coaching collectif, il se déroule en 4 étapes :

### ETAPE 1, DÉFINIR SON PROJET

#### **Atelier Cadre :**

Produit, spécificité, cible, points forts...

#### **Atelier Etude de marché :**

Cibler sa clientèle

Identifier le marché existant

### **Atelier Mix-marketing :**

Les 4 P = prix - produit - placement - promotion

Définir un prix

Commercialiser puis négocier

Etablir ses objectifs et sa stratégie

### ETAPE 2, TRAVAILLER SON BUSINESS PLAN

#### **Atelier Business plan :**

Les besoins de financement

Les charges/produits

Le CA

### ETAPE 3, COMMUNIQUER SON PROJET

#### **Atelier Communication :**

Logo, charte graphique, argumentaire...

Travailler son message

Se présenter avec clarté et concision

Identifier l'image à donner

#### **Atelier Site internet**

### ETAPE 4, VENDRE SON OFFRE

#### **Atelier Réseau :**

Développer son propre réseau

Se créer une base de données

#### **Atelier Réseaux sociaux**

#### **Atelier Présentation en 3 minutes :**

Savoir présenter son offre de façon claire et concise

#### **Atelier Vente :**

Travailler les appels téléphoniques, les rdv

Appréhender la négociation, les objections

Découvrir les bonnes pratiques de relation clients

Maintenir une image positive

# 61%

des porteuses de projet ont créé leur entreprise, 22% sont en cours de création et 17% ont repris un emploi salarié.



*Ecoute, encouragement, savoir que l'on n'est pas seule face à son projet. Faire partie du réseau, participer à côté à des ateliers et rencontrer des gens formidables qui animent les ateliers. Tout ceci nous donne envie d'y croire...*

→ **Delphine**, accompagnée à Paris, dans le cadre du dispositif Motivées pour Créer 2012

# PRIX de La Créatrice

---

Le Prix de la Créatrice, créé par Force Femmes, a pour objectif de mettre en lumière des femmes accompagnées par l'association, de les soutenir financièrement et humainement, et de pérenniser leurs activités.



*L'association a reçu des dossiers de candidature de France entière; des entreprises et des profils très variés qui font la richesse de ce Prix.*

→ **Françoise Holder,**  
Présidente de Force Femmes

Ce Prix est un véritable coup de pouce destiné à encourager des entrepreneuses qui ont réussi grâce à leur savoir-faire, leur énergie et leur ténacité à créer leur propre entreprise et à développer une nouvelle activité.

## 45

---

dossiers déposés  
venant de 9 antennes  
Force Femmes

En 2012 et pour la seconde édition, Coca-Cola France, partenaire exclusif du Prix, a apporté son soutien à la fois en tant que mécène de l'événement, mais également en prenant part à son organisation. Les 3 lauréates ont reçu leur prix d'une valeur de 10 000 euros, 7 000 euros et 5 000 euros.

Les 3 lauréates du Prix de la créatrice 2011 sont toujours en pleine activité; **Patricia Gros-Micol**



(Handishare) ne cesse de développer son entreprise qui compte désormais 5 salariés, **Muriel Berradia** (Nuhanciam) se lance à l'international et **Florence Pouzergue** (Loulikids) a loué son premier entrepôt.

### Les lauréates 2012

Cette année, **Valérie Desmoulins** a gagné le 1<sup>er</sup> Prix pour Alterservices, conciergerie d'entreprise. La somme gagnée lui permettra d'acheter un véhicule utile à son activité. **Elisabeth Tardy**, quant-à-elle, est arrivée 2<sup>ème</sup> avec son entreprise d'aide à domicile A domicile Faire et Bien. Enfin, **Muriel Gerlach**, la 3<sup>ème</sup> lauréate, a été très touchée d'être primée pour Bio Créative, mettant en valeur son goût pour l'alimentation bio. Avec ses 5000 euros, elle espère développer une nouvelle gamme de snacking bio !

“

*J'ai élaboré mon projet seule mais c'est grâce à Force Femmes que je l'ai finalisé. J'ai participé à de nombreux ateliers et je tiens à remercier tous les animateurs pour leur professionnalisme et leur disponibilité. Ce fut un formidable lieu d'échanges autant avec les intervenants qu'avec les créatrices.*

→ Valérie,  
1<sup>er</sup> Prix de la Créatrice 2012

Le Jury 2012 était constitué de 12 membres :

- Véronique Bourez, Présidente de Coca-Cola France
- Christine Ducros, Journaliste au Figaro
- Clarisse Fageolles, Responsable Communication Corporate de Coca-Cola France
- Irène Frain, Ecrivain et Journaliste à Paris Match
- Isabelle Giordano, Journaliste
- Françoise Holder, Présidente de Force Femmes
- Eric Le Gentil, Membre du Comité de Direction Générale de Generali France
- Pascal Maury, DRH de BNP Paribas Real Estate
- Elise Moison, Déléguée Générale de Force Femmes
- Florence Paris, Directrice Communication Corporate et des Affaires Publiques de Coca-Cola France
- Anne-Marie Rocco, Grand Reporter à Challenges
- Emma Rouffi, Membre du Conseil d'Administration de Force Femmes



# ASSOCIATION

## force femmes

---

Force Femmes entame sa huitième année d'actions concrètes en direction des femmes de plus de 45 ans sans emploi et ne cesse de se professionnaliser.

Le niveau de professionnalisation de l'association repose sur trois piliers essentiels à son développement :

- **L'accompagnement** → la professionnalisation de ses activités et sa déclinaison en actions efficaces et pertinentes
- **La gouvernance** → l'efficacité du fonctionnement de l'association
- **Les bénévoles** → le niveau de compétence et de technicité de ses acteurs

|      |                   |
|------|-------------------|
| 1    | Le fonctionnement |
| p.28 |                   |
| 2    | L'organisation    |
| p.30 |                   |
| 3    | Les bénévoles     |
| p.32 |                   |
| 4    | Les chiffres      |
| p.34 |                   |
| 5    | Les partenaires   |
| p.36 |                   |
| 6    | Les forums        |
| p.38 |                   |

# FONCTIONNEMENT

Afin de répondre à sa mission fondamentale, Force Femmes propose un accompagnement gratuit à des femmes souhaitant être soutenues dans leurs démarches de retour à l'emploi ou de création d'activité, selon des critères précis.

## 1. LES CRITERES

Les personnes désireuses d'être accompagnées par Force Femmes doivent :

- Etre âgées de 45 ans et plus
- Etre inscrites à Pôle Emploi depuis moins de deux ans
- S'assurer qu'une antenne régionale couvre leur secteur géographique (l'accompagnement se déroule dans les locaux de l'association et nécessite des déplacements réguliers).

## 2. L'INSCRIPTION

L'inscription se fait sur le site internet de Force Femmes. Aucune autre forme d'inscription ne peut être prise en compte.

## 3. LE CONTACT

Force Femmes prend contact avec les femmes inscrites dans les meilleurs délais (par email ou téléphone) et propose une date de rendez-vous (Paris) ou de réunion d'information collective (régions).

## 4. L'ACCOMPAGNEMENT

Les femmes sont ensuite reçues par un bénévole de l'association qui les accompagne dans leur projet. Ce premier contact marque le début de l'accompagnement.



### Inscription en ligne

Remplir le formulaire sur le site internet et remplir les deux critères.



### Accompagnement individuel

Entretiens individuels avec un bénévole référent pour travailler le projet professionnel, valider les compétences, cerner les besoins, accompagner et conseiller



### Accompagnement collectif

Ateliers collectifs à visée pratique  
Réunions d'information  
Forums  
Job dating / RDV de l'Emploi

**LES POSSIBLES NE MANQUENT  
PAS, ENCORE FAUT-IL LES  
CONNAITRE ET SAVOIR  
COMMENT LES ATTEINDRE.**

→ Anne Méaux, Vice-présidente

### Accompagnement à distance

Force Femmes est partenaire de Mondial Assistance France depuis 2009. Dans ce cadre les équipes Emploi de Mondial Assistance France accompagnent les femmes ne résidant pas dans une ville où Force Femmes est implantée (mais respectant les deux critères). Cet accompagnement (au Retour à l'emploi salarié uniquement) se fait par téléphone. Il a pour objectif de faire un bilan personnel et professionnel (faire le point sur ses acquis professionnels, sur les pistes envisagées, cerner ses atouts...), de construire un projet professionnel (identifier et affiner son projet : métier, secteur ...) et enfin de faire le point sur les actions menées et d'échanger. Depuis 2009, Mondial Assistance a accompagné 62 femmes (dont 27 ont retrouvé un emploi).

# ORGANISATION

Sous l'impulsion d'un Conseil d'Administration composé de femmes chefs d'entreprises, Force Femmes fonctionne avec 10 salariées qui coordonnent au quotidien l'activité de l'association. Force Femmes est présente dans 11 villes françaises.

## **Le Conseil d'Administration**

- Françoise Holder, Présidente
- Véronique Morali, Vice-présidente
- Anne Méaux, Vice-présidente
- Emma Rouffi, Trésorière
- Agnès Schweitzer, Secrétaire générale
- Karine Guldemann
- Micheline Kaufmann
- Alix de Poix

## **L'équipe au siège**

- Élise Moison, Déléguée Générale
- Véronique Eréac, Responsable Entreprenariat
- Agathe Savioz, Responsable Antennes régionales
- Claire Lacour, Chargée de mission Emploi
- Annie Furic, Assistante
- Céline Erdem, Apprentie en alternance

## **L'équipe dans les antennes**

- Carole Le Melledo, Coordinatrice Lille
- Corinne Maes, Coordinatrice Lyon
- Isabelle Oliveira, Coordinatrice Bordeaux
- Marie Roux, Coordinatrice Marseille

### Les déléguées d'antennes

- Avignon, Louisa Van Mechelen
- Bordeaux, Brigitte Xuereb
- Caen, Marie-Claude Grüssen
- Lille, Chantal Sellier
- Lyon, Carole Dufour
- Marseille, Sylvie Brunet
- Montélimar, Sylvie Rieux
- Nancy, Maryvonne Parisot-Jacquel
- Nantes, Isabelle Mérand
- Strasbourg, Sylvie Harder

La Déléguée d'antenne, qui prend bénévolement en charge la coordination et le développement de Force Femmes dans sa région, a une triple mission :

- Le recrutement et l'animation de l'équipe bénévole
- Le rayonnement de l'association au niveau local (événements liés à l'emploi ou à la création d'activité)
- La recherche de nouveaux partenaires accompagnant l'activité de l'antenne.

**IL N'EXISTE PAS DE CAUSES PERDUES, NI DE MURS SI ELEVES QU'ON NE PUISSE LES FRANCHIR. FORCE FEMMES S'ADRESSE A CELLES QUE LA SOCIETE LAISSE BIEN VOLONTIERS SUR LE BORD DE LA ROUTE, SANS PENSER A LA VALEUR QU'ELLES REPRESENTENT.**

**FORCE FEMMES EST UN CONCENTRE D'ENERGIE AU SERVICE DES FEMMES QUI ONT BESOIN D'UN COUP DE POUCE POUR RETROUVER LE CHEMIN ET DE SAVOIR QU'ON PEUT LEUR FAIRE CONFIANCE.**

→ Karine Guldemann,  
Membre du Conseil d'Administration

# BENEVOLES

Qu'ils soient en activité ou retraités, les bénévoles de Force Femmes sont avant tout recrutés sur la base de leurs compétences. Leurs interventions sont fonction de leur disponibilité, de leurs envies et des besoins identifiés par les équipes permanentes.

Leur engagement bienveillant est essentiel au fonctionnement de Force Femmes qui s'appuie sur leur expertise et fait de Force Femmes ce qu'elle est aujourd'hui : une association reconnue pour sa qualité d'accompagnement et ses résultats.

**350**

bénévoles recrutés sur la base de leurs expertises répartis dans 11 villes en France

**+17%**

augmentation du nombre de bénévoles par rapport à 2011

**85%**

des bénévoles accompagnent des femmes au retour à l'emploi salarié

**15%**

des bénévoles sont dédiés à l'accompagnement à la création d'entreprise

**4H**

par mois : l'implication moyenne des bénévoles



### **Retour à l'emploi**

Pour accompagner des femmes en recherche d'emploi salarié, Force Femmes recherche :

- Des spécialistes des ressources humaines (directeurs/trices ou responsables du recrutement, des ressources humaines, de la gestion de carrière, consultants RH, chasseurs de tête, etc.), pour assurer un suivi individuel des candidates.  
→ Une demi-journée par mois.

- Des professionnel(le)s aux compétences variées, pour l'animation d'ateliers (formateurs informatiques, coachs en gestion du stress, juristes informant sur le droit du travail, coachs, etc.)  
→ Ateliers d'une demi-journée autour de 6-8 participantes.

### **Création d'entreprise**

Les bénévoles intervenant auprès des femmes souhaitant créer leur propre activité sont recrutés selon les profils suivants :

- Créateurs/trices d'entreprise « confirmés », chefs d'entreprise, cadres dirigeant(e)s assurant le suivi individuel des créatrices.  
→ Une demi-journée par mois.

- Entrepreneurs, professionnels du marketing, de la communication, commerciaux, juristes ou experts comptables interviennent sur les différentes étapes du montage de projet par l'animation d'ateliers thématiques.  
→ Ateliers d'une demi-journée autour de 6-8 participantes.

**MERCI DE TOUT COEUR DE VOTRE ENGAGEMENT  
AUPRES DE FEMMES SANS EMPLOI QUI FONT  
APPEL A FORCE FEMMES. ELLES SONT TOUJOURS  
PLUS NOMBREUSES A AVOIR BESOIN DE VOTRE  
EXPERTISE, DE VOS CONSEILS MAIS EGALEMENT  
DE VOTRE SOUTIEN, DE VOS ENCOURAGEMENTS  
ET DE VOTRE SOURIRE.**

→ L'équipe de Force femmes

# RESULTATS 2012

## Bilan 2012

---

- **1330** femmes inscrites
- **2600** entretiens réalisés
- **1100** ateliers organisés
- **6700** participations

## Profil type moyen des femmes accompagnées

- Age moyen : 50 ans
- Motif d'inscription au Pôle Emploi : les  $\frac{3}{4}$  pour des motifs économiques (licenciement, fin de mission, fin de CDD)
- Origine géographique : Ile-de-France : 57% Régions : 43%
- Niveau de qualification moyen : BAC+2
- Projet professionnel : 82% Recherche d'emploi salarié 18% Création d'entreprise

## Bilan des 7 ans d'activité

**350**

bénévoles

**14000**

femmes au chômage accompagnées dans leurs démarches de recherche d'emploi et de création d'entreprise

**3000**

femmes ont retrouvé un emploi salarié

**329**

femmes ont créé leur activité

# OBJECTIFS 2013

Force Femmes ne cesse de se développer et a pour objectifs prioritaires de se déployer en France afin de répondre à une demande grandissante, de développer l'accompagnement à la création d'entreprise et la collecte d'offres d'emploi.

## **Pôle Retour à l'emploi salarié**

- Ouverture de nouvelles antennes (Montpellier, Rennes)
- Développement/prospection d'offres d'emploi
- Développement des relations entreprises
- Développement du mécénat de compétences
- Information et sensibilisation des entreprises sur l'emploi des seniors

## **Pôle Création d'entreprise**

- Mise en place d'une cellule d'accompagnement à la création d'entreprise dans chaque antenne
- Recrutement de bénévoles experts

- Développement des ateliers et renforcement de l'accompagnement individuel
- Développement de partenariats institutionnels au niveau local
- Communication sur l'accompagnement à la création d'entreprise
- Forums Création d'Entreprise
- Prix de la Créatrice 2013
- Développement du suivi post-crédation
- Fédération des autres structures dédiées à l'accompagnement des femmes à la création d'entreprise

# PARTENAIRES

Force Femmes s'entoure de partenaires privés et publics qui accompagnent son développement et qui soutiennent son action par le biais de différents engagements concrets : soutien financier, don en nature, transmission d'offres d'emploi, mécénat de compétences, etc.

## Partenaires publics

L'ACSE  
Caisse des Dépôts  
Mairie de Bordeaux  
Mairie de Lyon  
Préfecture d'Ile-de-France  
Préfecture du Nord-Pas-de-Calais

## Partenaires privés

A Compétence Egale  
Allianz Global Assistance  
EMCC France  
Bank of America Meryll Lynch  
BNP Paribas Real Estate  
Coca-Cola France  
Crédit Agricole  
Dr Pierre Ricaud  
Elior  
Fimalac  
Fondation ELLE  
Fondation L'Oréal  
Fondation Orange  
Fondation RATP  
GE Capital  
Generali  
Google  
Helena Rubinstein  
IAE Lille  
Image Sept  
Ladurée  
Latham & Watkins  
LVMH  
Malakoff Médéric  
Manpower  
Microsoft  
Mondial Assistance France  
Paul  
PriceWaterhouseCoopers  
Rémy Cointreau  
Randstad  
Rothschild  
SNCF  
Sofideec Baker Tilly  
Soroptimist Paris  
State Street Foundation

**DEPUIS 2005, DE NOMBREUSES ENTREPRISES ET INSTITUTIONNELS SE SONT ENGAGÉS AUX CÔTÉS DE FORCE FEMMES ET SOUTIENNENT SON DÉVELOPPEMENT. VOUS AUSSI, DEVEZ PARTENAIRE DE L'ASSOCIATION.**

### **Soutien financier**

Vous soutenez l'association par le biais d'une subvention financière destinée à accompagner son développement.

### **Opération de produit partage**

À travers vos produits ou services, vous collectez des fonds en reversant un pourcentage du prix de vente à Force Femmes.

### **Mécénat de compétences**

Vous proposez à vos collaborateurs de s'engager pour Force Femmes en devenant bénévoles.

### **Offres d'emploi**

Vous déposez en ligne sur le site internet de Force Femmes les offres d'emploi que vous avez à pourvoir. Force Femmes s'engage à diffuser votre offre d'emploi, après validation par nos services. Les offres que vous déposerez sont d'abord filtrées par notre réseau de bénévoles accompagnants, spécialistes des

ressources humaines. Ce système de diffusion sélectif et professionnel nous permet de vous assurer la meilleure adéquation possible entre votre offre d'emploi et le profil des femmes qui postuleront. En déposant votre offre chez Force Femmes, vous agissez en faveur de l'égalité des chances.

### **Événementiel**

Vous associez Force Femmes à un événement que vous organisez en reversant un pourcentage sur les entrées, ou en invitant vos clients à faire un don à l'association.

### **Don en nature**

Vous choisissez de donner les produits ou services que vous commercialisez ou de donner votre ancien mobilier, ordinateurs, etc.

# FORUMS

Force Femmes est régulièrement présente sur les salons dédiés à l'emploi et la création d'entreprise. L'occasion de présenter l'association, de renseigner et orienter des personnes sans emploi, de recruter des bénévoles et d'échanger avec les partenaires institutionnels.

Les salons 2012 où nous étions présents :

---

- Congrès Préventica, Bordeaux, 31 janvier
- Salon des Entrepreneurs, Paris, 1 et 2 février
- Forum Emploi de Marcq-en-Baroeul (59), 16 février
- Forum Elle Active, Paris, 7 mars
- Journée de la Femme "Oser entreprendre", Neuilly (92), 8 mars
- Journée de la femme "Normandes en tête", Deauville, 8 mars
- Atelier Jobstyle – Séphora University, Paris, 27 mars
- Création d'entreprise au féminin, Blanc-Mesnil, 9 mars
- Forum Place aux métiers ! Le Teil, 24 avril
- Forum Force Femmes Lille, 23 mai
- Salon de l'Entreprise Aquitaine, Bordeaux, 7 et 8 juin
- Salon des Entrepreneurs Lyon Rhône-Alpes, 13 et 14 juin
- Salon de la création, Aulnay-sous-bois (93), 14 juin
- Agir avec elles en Beaujolais Villefranche s/ Saône, 30 août
- Forum 100% entrepreneures en Aquitaine, Cenon (33), 18 septembre
- Prix France Active Créatrices d'avenir, Paris, 8 octobre
- Salon de la création et de la reprise, Nancy, 20 novembre
- Salon des Entrepreneurs Nantes Grand Ouest, 21 et 22 novembre
- 24h de la Diversité, Lille, 22 novembre
- Forum 45+, Marseille, 12 décembre

# ACTIONS LYON

Force Femmes Lyon a travaillé en 2012 à développer son action de communication et de visibilité afin d'être clairement identifiée auprès des acteurs de l'insertion professionnelle dans le département. Participation à des groupes de travail, intervention lors de salons et conférences lyonnaises, tenues de stand, etc.

Force Femmes Lyon emmenée par Carole Dufour, Corinne Maes et l'ensemble des bénévoles, est devenue une référence locale en terme d'accompagnement vers l'emploi des femmes de plus de 45 ans.

Force Femmes Lyon participe régulièrement à des réunions du réseau ACTIFS (Actions Concertées Territoriales pour l'Insertion et la Formation des Seniors) agissant à un niveau régional en Rhône-Alpes en soutien à l'emploi, au travail et à la professionnalisation par la formation des seniors. Un Réseau référent, à l'écoute des acteurs régionaux (partenaires sociaux, pouvoirs publics...) sur la thématique des seniors.

---

## 68

bénévoles

---

## 12

participations à des manifestations liées aux femmes ou aux seniors

---

## 9

participations à des manifestations liées à la création d'entreprise et au retour à l'emploi (stands)

---

## 30

partenaires

